

**PENGARUH IMPLEMENTASI FINTECH TERHADAP KINERJA  
ORGANISASI PADA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT  
(Studi Empiris Pada Lembaga Pengelola Zakat Di Provinsi Daerah Istimewa  
Yogyakarta)**

**THE INFLUENCE OF FINTECH IMPLEMENTATION ON  
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE IN ZAKAT MANAGEMENT  
INSTITUTIONS  
(Empirical Study of Zakat Management Institutions in Yogyakarta  
Special Region)**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada  
Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**SKRIPSI**



Oleh

**Indah Nitaniya Yoga  
20200420029**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2024**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Indah Nitaniya Yoga

Nomor Mahasiswa : 20200420029

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH IMPLEMENTASI FINTECH TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT (Studi Empiris Pada Lembaga Pengelola Zakat Di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 05 Agustus 2024

  
  
Indah Nitaniya Yoga

## PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan Rahmat dan hidayah, sehingga penulis masih diberi kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Meskipun belum sempurna, penulis merasa bangga telah mencapai titik ini dengan berhasil menyelesaikan skripsi tepat waktu. Seorang teman seangkatan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pernah menyarankan untuk menetapkan batas waktu dalam mencapai tujuan, dan nasihat ini mendorong penulis untuk bekerja keras mencapai tujuannya, yaitu menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.

“Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lainnya)” -QS. Al-Insyirah : 6-7 Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Ayah dan Ibu, Bambang Marwoto dan Umi Khomsatun terimakasih tak terhingga kepada Ayah dan Ibu, atas cinta, doa, motivasi, semangat, pengorbanan, dan dukungan moral yang tiada henti hingga saat ini.
2. Adikku, Pingkan Dwi Putri dan Wafi Alfatih terimakasih atas semangat dan dukungan yang selalu memberi motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bundaku, Ulan Antika terimakasih atas doa, semangat dan motivasinya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabatku, Desi Auliya Thalib terimakasih telah menemani perjalanan kuliah ini Bersama sedih, tawa, dan cerita serta semangat sampai bisa menyelesaikan skripsi ini.

5. Kepada Riky Oktariato terimakasih selalu memberikan semangat, dan waktunya mendengarkan keluh kesah saya menyelesaikan skripsi ini.
6. Teman-teman seangkatan yang telah saling mendukung dan berbagi ilmu selama kuliah, terimakasih atas semangat dan kerjasamanya.telah melewati banyak hal, termasuk perjuangan menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “PENGARUH IMPLEMENTASI FINTECH TERHADAP KINERJA ORGANISASI PADA LEMBAGA PENGELOLA ZAKAT (Studi Empiris Pada Lembaga Pengelola Zakat Di Provindi Daerah Istimewa Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:


1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
2. Ibu Peni Nugraheni, S.E, M.Sc, Ak, CA yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.



Yogyakarta, 05 Agustus 2024

  
Indah Nitamiya Yoga

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTO .....	v
PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	viii
Abstract .....	ix
Abstract .....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	15
A. Landasan Teori.....	15
1. Teori <i>Technology Acceptance Model</i> TAM .....	15
2. Financial Technology (Fintech).....	17
3. Kinerja Organisasi .....	20
4. Lembaga pengelolaan zakat .....	21
5. Lembaga zakat Daerah Istimewa Yogyakarta.....	23
6. Inklusi keuangan .....	25
7. Alternative Payment Methods (APMs).....	27
8. Otomatisasi .....	28
9. Literasi keuangan.....	29
10. Literasi digital .....	32
B. Penelitian Terdahulu .....	33

C.	Kerangka konseptual .....	35_Toc172650664
D.	Penurunan Hipotesis .....	37
1.	Pengaruh inklusi keuangan terhadap kinerja organisasi lembaga pengelolaan zakat	37
2.	Pengaruh Alternative Payment Methods system (APMs) terhadap kinerja organisasi pada lembaga pengelolaan zakat.....	40
3.	Pengaruh Automatisasi terhadap kinerja organisasi pada lembaga pengelolaan zakat .....	41
4.	Pengaruh Literasi keuangan terhadap kinerja organisasi pada lembaga pengelolaan zakat.....	43
5.	Pengaruh Literasi digital terhadap kinerja organisasi pada lembaga pengelolaan zakat.....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>47</b>
A.	Metode Dan Model Penelitian.....	47
1.	Objek dan Subjek.....	47
2.	Jenis data .....	47
3.	Teknik pengambilan sampel.....	48
4.	Teknik Pengumpulan data.....	49
5.	Definisi operasional variabel .....	50
6.	Uji Analisis statistik deskriptif .....	53
7.	Uji instrument data .....	53
8.	Uji Asumsi Klasik.....	54
9.	Uji Regresi Linear Berganda.....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>60</b>
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	60
B.	Gambaran umum Responden.....	62
1.	Responden Berdasarkan usia responden.....	62
2.	Responden berdasarkan jenis kelamin.....	63
3.	Responden berdasarkan pendidikan .....	63
4.	Responden berdasarkan latar belakang pendidikan.....	64
5.	Responden berdasarkan posisi jabatan .....	65
6.	Responden berdasarkan Pengadopsian Teknologi keuangan.....	65
7.	Responden berdasarkan Penggunaan sistem Automatisasi .....	66
8.	Responden berdasarkan Kisaran jumlah dana ZIS/Tahun.....	66
9.	Aset Lembaga .....	67
C.	Uji Statistik Deskriptif .....	67
D.	Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	69
1.	Uji Validitas .....	69



2.	Uji Reliabilitas .....	71
E.	Uji Asumsi klasik .....	72
1.	Uji normalitas data .....	72
2.	Uji <i>Kolmogrov-Smirnov</i> .....	73
3.	Uji Multikolinearitas .....	74
4.	Uji Heteroskedastisitas.....	75
F.	Pengujian hipotesis.....	76
1.	Uji regresi linear berganda.....	76
2.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	79
3.	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) .....	80
4.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	80
G.	Pembahasan.....	83
1.	Pengaruh Inklusi keuangan terhadap Kinerja organisasi lembaga pengelola zakat (LPZ).....	83
2.	Pengaruh <i>Alternative Payment Methods system</i> (AMPs) terhadap kinerja organisasi pada lembaga pengelola zakat (LPZ) .....	84
3.	Pengaruh Automatisasi terhadap Kinerja organisasi pada lembaga pengelola zakat (LPZ).....	86
4.	Pengaruh Literasi keuangan terhadap kinerja organisasi pada lembaga pengelola zakat.....	87
5.	Pengaruh Literasi digital terhadap kinerja organisasi pada lembaga pengelola zakat 89	
BAB V PENUTUP .....		92
A.	Kesimpulan .....	92
B.	Implikasi.....	92
C.	Keterbatasan .....	94
D.	Saran .....	94
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN.....		102

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Penilaian .....	49
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Responden .....	61
Tabel 4. 2 Daftar Lembaga, Lama Lembaga Berdiri dan Jumlah .....	61
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia Responden .....	62
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	63
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
Tabel 4. 6 Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	64
Tabel 4. 7 Responden Berdasarkan Posisi Jabatan .....	65
Tabel 4. 8 Pengadopsian Teknologi Keuangan .....	65
Tabel 4. 9 Sistem Automatisasi .....	66
Tabel 4. 10 Kisaran Jumlah Dana ZIS/Tahun .....	66
Tabel 4. 11 Aset Lembaga .....	67
Tabel 4. 12 Uji Statistik Deskriptif .....	68
Tabel 4. 13 Uji Validitas Variabel .....	70
Tabel 4. 14 Uji Reliabel Variabel .....	72
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas Variabel .....	73
Tabel 4. 16 Uji Multikolinearitas .....	74
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	75
Tabel 4. 18 Uji Heteroskedastisitas .....	76
Tabel 4. 19 Analisis Regresi Linear Berganda .....	77
Tabel 4. 20 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	79
Tabel 4. 21 Uji Signifikan Simultan (Uji f) .....	80
Tabel 4. 22 Uji Statistik t .....	81

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian .....	35
Gambar 4. 1 Grafik P-P Plot .....	73

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	102
Lampiran 2. Surat izin Penelitian .....	111
Lampiran 3. Data Tabulasi .....	112
Lampiran 4 Output SPSS.....	118