

**PENGARUH PENGEMBANGAN DAN PEMELIHARAAN KARYAWAN
DALAM MEMBANGUN KOMITMEN AFEKTIF UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Karyawan PT. Trinity Success Group)**

***THE EFFECT OF EMPLOYEE DEVELOPMENT AND MAINTENANCE IN
BUILDING AFFECTIVE COMMITMENT TO IMPROVE EMPLOYEE
PERFORMANCE (Study on Employees of PT. Trinity Success Group)***



Disusun Oleh:

Fachrul Rizky

20210410202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN DAN PEMELIHARAAN KARYAWAN
DALAM MEMBANGUN KOMITMEN AFEKTIF UNTUK MENINGKATKAN
KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan PT.Trinity Succes Group))

***THE EFFECT OF EMPLOYEE DEVELOPMENT AND MAINTENANCE IN
BUILDING AFFECTIVE COMMITMENT TO IMPROVE EMPLOYEE
PERFORMANCE***

(Studi On Employee of PT. Trinity Succes Group)



Diajukan Oleh

FACHRUL RIZKY

20210410202

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing


Gita Danu Pranata, S.E.,M.M.
NIK. 19650812199202143015

Yogyakarta, 30 September 2024

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fachrul Rizky

NIM : 20210410202

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengembangan dan Pemeliharaan Karyawan dalam membangun Komitmen Afektif untuk meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Pada PT Trinity Success Group)” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam dalam Daftar Pustaka.

Yogyakarta, 30 September 2024



Fachrul Rizky

MOTTO

”Tidak ada kesulitan yang tidak ada ujungnya. Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS, Al Insyirah: 5-6)

”Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya...”

(QS, Al Baqarah: 286)

”Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali”

(HR Tirmidzi)

فَإِيَّاءِ الْآءِ رَبِّكُمْ تُكذِّبُ

”Maka nikmat Tuhan kamu yang manakah yang kamu dustakan.”

(QS. Ar-Rahman 13)

PERSEMBAHAN

1. Terimakasih Kepada Sang Maha Pemberi, yang dengan izin dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan setiap langkah dalam perjalanan ini. Hanya kepada-Nya saya memohon kekuatan, petunjuk, dan kemudahan dalam setiap usaha yang saya lakukan.
2. Terimakasih Kepada Orangtua saya, yang selalu menjadi sumber inspirasi, kasih sayang, dan dukungan tiada henti. Terima kasih atas cinta, doa, dan pengorbanan yang kalian berikan sepanjang hidup saya. Setiap tetes peluh dan pengorbanan kalian menjadi pendorong bagi saya untuk terus berjuang.
3. Terimakasih Kepada teman teman yang selalu ada di saat suka maupun duka. Terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dan bantuan yang tak ternilai selama proses penulisan skripsi ini. Semoga kita semua terus melangkah menuju kesuksesan bersama.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi dan Empowering Leadership terhadap Kinerja Karyawan dengan Kompetensi Karyawan sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada Karyawan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi atau instansi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan mampu memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyakbanyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., CRP. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, tempat penulis belajar dan menuntut ilmu.
2. Ibu Dr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., MSi selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

1. Seluruh Bapak/Ibu dosen prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan tenaga dan pikiran serta memberikan penulis pengetahuan dan wawasan selama perkuliahan.
2. PT Trinity Success Group yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian kepada karyawannya.
3. semua orang di sekitar saya. Terima kasih atas setiap dukungan dan pengertian yang kalian berikan selama proses ini. Skripsi ini adalah wujud dari cinta, doa, dan kerja keras yang diberikan.

Yogyakarta,



Fachrul Rizky

DAFTAR ISI

PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	6
C.Tujuan Penelitian	6
D.Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
B. Penelitian Terdahulu dan Hipotesis	23
BAB III	33
METODELOGI PENELITIAN	33
A. Pendekatan Penelitian.....	33
B. Subjek Dan Objek Penelitian.....	33
C. Populasi Dan Sampel.....	34
D. Jenis Data Dan Teknik Pengumpulan Data	35
E. Definisi Dan Pengukuran Variabel.....	36
F. Uji Kualitas Instrumen	38
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	39
BAB IV	44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	44

A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
B.	Deskripsi Data	46
C.	Uji Kualitas Instrumen dan Data	48
D.	Hasil Penelitian.....	52
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	62
BAB V.....		70
KESIMPULAN.....		70
A.	Kesimpulan.....	70
B.	Keterbatasan penelitian	71
C.	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		72
LAMPIRAN.....		76

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Skala Likert</i>	36
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
Tabel 4.9 Loading Factor.....	48
Tabel 4.10 Nilai Cross Loading.....	50
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.12 Hasil pengujian R-Square	52
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Hipotesis.....	53
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Efek Mediasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Convergent Validity.....	53
Gambar 4.2 Pengujian Hipotesis.....	57