

**MODEL ARSITEKTUR SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK DOMAIN PROSES BISNIS (STUDI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN BUTON SELATAN)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**ANTILTHA BAYU NUGRAHA
20200520317**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN JUDUL

**MODEL ARSITEKTUR SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK DOMAIN PROSES BISNIS (STUDI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN BUTON SELATAN)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

**ANTILTHA BAYU NUGRAHA
20200520317**

Dosen Pembimbing: Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI

Bismillahirrahmanirahim

Penulis yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Antiltha Bayu Nugraha

NIM: 20200520317

Fakultas: Ilmu Sosial dan Politik

Program Studi: Ilmu Pemerintahan

Dengan ini, menyatakan bahwa skripsi yang penulis susun dengan judul:

**“MODEL ARSITEKTUR SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS
ELEKTRONIK DOMAIN PROSES BISNIS (STUDI PADA PEMERINTAH
KABUPATEN BUTON SELATAN”**

Merupakan hasil penelitian dan pemaparan asli dari penulis sendiri, bukan plagiat dari skripsi orang lain dan tidak berisi materi yang telah ditulis/dipublikasikan oleh orang lain. Jika terdapat karya orang lain maka penulis akan menyertakan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari ternyata terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dari pernyataan ini. Maka penulis bersedia menerima sanksi akademis berupa pencabutan gelar sarjana S-1 yang telah di peroleh karena karya tulis ini dan sanksi sesuai dengan Peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian surat pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 24 September 2024

Penulis



Antiltha Bayu Nugraha
20200520317

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Puji syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**Model Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Domain Proses Bisnis (Studi Pada Pemerintah Kabupaten Buton Selatan)**”.

Selesainya penulisan skripsi ini bagi penulis merupakan suatu karunia ALLAH SWT yang tak terhingga nilainya yang memberikan kepuasan dan kebanggaan yang harus disyukuri.

Banyak pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, karena itulah penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Ayah, Ibu serta Adik atas segala do'a dan dukungan yang diberikan.
2. Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si yang telah berkenan membimbing selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Prodi, yang telah berkenan berbagi ilmu.
4. Segenap Dosen pengajar di Fisipol UM, khususnya di jurusan IP, yang banyak mengajarkan penulis banyak hal, terutama tambahan ilmu pengetahuan.
5. Bapak Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc selaku Direktur Utama PT. Sinergi Visi Utama, yang telah bersedia menempatkan penulis untuk berproses dalam program magang mandiri.
6. Bapak Arrohman Mardiansyah, SIP., MM, yang telah berkenan mengenalkan penulis kepada berbagai *Stakeholders* PT. Sinergi Visi Utama
7. Mas Danang Kurniawan, S.I.P., M.I.P yang telah berkenan membimbing penulis dalam proses program magang mandiri.

8. Tantri Ekaningtyas S.H yang telah berkenan menjadi rekan dalam berjuang bersama penulis dalam penyusunan skripsi.
9. Asrama Mahasiswa Kalimantan Timur (AMKT) Kersik Luwai yang telah berkenan menjadi tempat tinggal penulis di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Penulis menyadari, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Mudah-mudahan skripsi ini dengan segala kekurangannya masih dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 25 Agustus 2024
Penulis

Antiltha Bayu Nugraha
20200520317

Daftar Isi

HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN PENULISAN SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Singkatan	x
Abstrak.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Kajian Teori.....	8
1.6 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
1.7 Definisi Konseptual.....	17
1.8 Definisi Operasional.....	18
1.9 Metode Penelitian.....	19
BAB II	29
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	29
2.1 Deskripsi Kabupaten Buton Selatan.....	29
2.2 Aspek Geografis	29
2.3 Aspek Demografi	31
2.4 Rencana Kinerja Pemerintah Daerah Kabupaten Buton Selatan Tahun 2024	35
BAB III.....	39
HASIL DAN PEMBAHASAN	39
3.1 <i>Preliminary phase</i> / Kondisi Eksisting Arsitektur SPBE Pemerintah Kabupaten Buton Selatan	39
3.2 Analisis Website Pemerintah Kabupaten Buton Selatan	45

3.3 Faktor yang membuat nilai indeks SPBE Pemerintah Kabupaten Buton Selatan masih dibawah standar	50
3.4 Kondisi Ideal Arsitektur SPBE Domain Proses Bisnis	52
3.5 <i>Architecture Vision / Identifikasi Stakeholders</i>	56
3.6 Arsitektur Proses Bisnis Pemerintah Kabupaten Buton Selatan	63
BAB IV	83
PENUTUP	83
4.1 Kesimpulan.....	83
4.2 Saran.....	85
Daftar Pustaka.....	86
LAMPIRAN.....	90
TRANSKRIP (FGD) <i>FOCUS GROUP DISCUSSION</i>	90

Daftar Gambar

Gambar 1. 1 Indeks SPBE Nasional Tahun 2018-2022.....	2
Gambar 1. 2 Proses Input Data	26
Gambar 1. 3 Proses Pengolahan Data	27
Gambar 2. 1 Peta Batas Administrasi Kabupaten Buton Selatan.....	31
Gambar 2. 2 Piramida Penduduk Buton Selatan	33
Gambar 3. 1 Bukti Data FGD.....	42
Gambar 3. 2 Gerbang Buton Selatan	46
Gambar 3. 3 Portal Resmi <i>Website</i> Pemerintah Kabupaten Buton Selatan	47
Gambar 3. 4 Portal Resmi <i>Website</i> Pemerintah Kabupaten Buton Selatan	47
Gambar 3. 5 Kontak Pemkab Buton Selatan via SIPPN KemenPANRB	48
Gambar 3. 6 Temuan lainnya.....	49
Gambar 3. 7 Komponen Arsitektur SPBE	53
Gambar 3. 8 Struktur Arsitektur Proses Bisnis.....	54
Gambar 3. 9 Interaksi domain proses bisnis.....	55
Gambar 3. 10 <i>Value Chain Diagram</i>	57
Gambar 3. 11 Aktivitas pendukung	57
Gambar 3. 12 Pendukung aktivitas utama	59
Gambar 3. 13 Data Pendukung.....	64
Gambar 3. 14 Peta Proses Bisnis <i>Level 0</i>	65
Gambar 3. 15 Data Pendukung.....	72
Gambar 3. 16 Peta Relasi Pemerintah Kabupaten Buton Selatan	73
Gambar 3. 17 Peta Lintas Fungsi KBS.01	75

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah Provinsi Sulawesi Tenggara Tahun 2023.....	5
Tabel 1. 2 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 1. 3 Fase awal TOGAF ADM / Indikator Pengembangan EA Pada Arsitektur SPBE Kab Buton Selatan.....	18
Tabel 1. 4 Data Hadir FGD.....	23
Tabel 2. 1 Luas Wilayah Kecamatan Dalam Kabupaten Buton Selatan.....	30
Tabel 2. 2 Jumlah Penduduk dan Karakteristiknya Menurut Kecamatan Kabupaten Buton Selatan Tahun 2021	32
Tabel 2. 3 Tujuan dan sasaran yang menjadi dasar pembuatan peta proses bisnis.....	38
Tabel 3. 1 Fase awal TOGAF ADM / Indikator Pengembangan EA Pada struktur SPBE Kab Buton Selatan.....	39
Tabel 3. 2 Kondisi eksisting penerapan SPBE Pemerintah Kabupaten Buton Selatan berdasarkan program strategis SPBE	40
Tabel 3. 3 <i>Principle Catalog</i>	43
Tabel 3. 4 Hasil Perhitungan Indeks SPBE	50
Tabel 3. 5 Tantangan Umum.....	58
Tabel 3. 6 Identifikasi <i>Stakeholders</i>	62
Tabel 3. 7 Proses Utama	68
Tabel 3. 8 Proses Pendukung.....	68
Tabel 3. 9 Proses Manajerial.....	68
Tabel 3. 10 Atribut <i>Metadata</i> Proses Bisnis SPBE.....	77
Tabel 3. 11 Contoh <i>Metadata</i> Arsitektur Proses Bisnis KemenPANRB	79
Tabel 3. 12 Katalog Proses Bisnis Pemerintah Kabupaten Buton Selatan	81

Daftar Singkatan

Aptika	: Aplikasi dan Informatika
Bappenas	: Badan Perencanaan Pembangunan Nasional
Diskominfo	: Dinas Komunikasi dan Informatika
DPR RI	: Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia
EA	: <i>Enterprise Architecture</i>
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i>
Humas	: Hubungan Masyarakat
IPPD	: Informasi Penyelenggaraan Pemerintah Desa
IPM	: Indeks Pembangunan Manusia
KBS	: Kabupaten Buton Selatan
KemenPANRB	: Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Kominfo	: Kementerian Komunikasi dan Informatika
Kemenkeu	: Kementerian Keuangan
Kemendagri	: Kementerian Dalam Negeri
LPSE	: Lembaga Pengadaan Secara Elektronik
OPD	: Organisasi Perangkat Daerah
Permen	: Peraturan Menteri
Perpres	: Peraturan Presiden
Pemkab	: Pemerintah Kabupaten
RKPD	: Rencana Kinerja Pemerintah Daerah
RPJPD	: Rencana Pembangunan Jangka Panjang Daerah
RPJMD	: Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah
SDM	: Sumber daya manusia
SIG	: Sistem Informasi Geografis
SPBE	: Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik
TIK	: Teknologi, informasi, dan komunikasi
TOGAF ADM	: <i>The Open Group Architecture Framework Architecture Development Method</i>
Tupoksi	: Tugas, pokok dan fungsi