

**STUDI KOMPARASI KINERJA PELAYANAN KARTU SEHAT
BERBASIS NIK DI KOTA BEKASI DAN PELAYANAN KARTU
JAKARTA SEHAT DI KOTA JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Dosen Pembimbing: Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si.



Disusun Oleh:

Mochammad Noval Bagus Wicaksono

20200520173

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2023

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mochammad Noval Bagus Wicaksono
NIM : 20200520173
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "STUDI KOMPARASI KINERJA PELAYANAN KARTU SEHAT BERBASIS NIK DI KOTA BEKASI DAN PELAYANAN KARTU JAKARTA SEHAT DI KOTA JAKARTA TIMUR" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 24 Juli 2024

Penulis,




Mochammad Noval Bagus Wicaksono

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil 'aalamiin, puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberi kesempatan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Pemerintahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dalam perjalanannya penulis sepenuhnya menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan serta tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu dengan kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Cinta pertamaku mamah dan panutanku ayah. terima kasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada kalian atas segala bentuk do'a, semangat dan bantuan yang diberikan selama ini. Terima kasih atas kasih sayang serta nasihat yang diberikan, walau terkadang pikiran dan keinginan kita tidak sejalan. Terima kasih atas kesabaran serta kebesaran hatinya selama ini. Terima kasih sudah menjadi tempat pulang yang sangat nyaman selama masa perantauan ini. Terima kasih sudah mau menahan tidak ikut pendidikan untuk mencoba naik pangkat/golongan. Akhirnya, penulis dapat menyampaikan "Ayah Mamah akhirnya anak terakhir kalian yang satu ini dapat menyelesaikan masa pendidikannya dengan tepat waktu dan dapat menyelesaikan masa pendidikan sebelum ayah pensiun di tahun 2025 serta tidak terlalu terlambat dari teman-temannya".

2. Saudara kandung penulis Mochammad Valent Yudho Umboro, terima kasih telah memberikan pelajaran terbaik dan memberitahu kepada penulis bahwa beratnya kehidupan di dunia ini.
3. Kepada nenek penulis Surajiyem, terima kasih sudah selalu mendo'akan penulis dan terima kasih sudah membersamai serta menghibur dikala penulis sedang jatuh mental.
4. Kepada Pakde, Bude, Bulik, Om, Sepupu, Ponakan penulis, terima kasih sudah selalu semangat penulis untuk menyelesaikan tugas dan tanggung jawab di masa pendidikan ini selama 4 tahun.
5. Kepada Devi Monica Sari, S.Psi., Dea Selfia Septiyanti, Nur Fitriyani Alfatro Risma, Bayu Segara Kamil, Febriana Indah terima kasih telah bersedia menemani penulis untuk melakukan wawancara dan mencari data selama penelitian serta telah memberikan apresiasi dan inspirasi atas banyak hal yang penulis lakukan selama di dunia perkuliahan.
6. Sahabat perantauan penulis Tanti Widyastuti, S.IP., Dela Karunia, S.I.P., Tazkia Halida Rahmi, S.I.P., Hana Nayif Fakhriyah, Difa Qonita, yang telah banyak membantu dan membersamai setiap proses penulis dari awal perkuliahan sampai masa akhir perkuliahan. Terima kasih atas segala bantuan, waktu, dukungan dan kebaikan yang diberikan kepada penulis selama ini serta terima kasih sudah menyadarkan penulis untuk menyelesaikan skripsi dan masa pendidikan ini. Penulis berharap kita diluar sana semakin sukses dan selalu bersama sampai kita keliling Indonesia dan Dunia.

7. Terima kasih kepada keluarga besar PK IMM Fisipol UMY, yang telah menjadi tempat untuk belajar banyak hal dari nilai organisasi, kesabaran sampai kekeluargaan.
8. Kepada seluruh teman-teman Duta Inspirasi Indonesia Batch 6, terima kasih sudah memberikan kinerja sebaik mungkin selama menjabat untuk memberikan inspirasi kepada satu sama lain dan para pemuda/i di 38 Provinsi di Indonesia.
9. Seluruh teman-teman Paskibra Deltaforce angkatan 22, terima kasih sudah terus kompak selama 8 tahun ini dan sudah selalu memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Para narasumber dalam penelitian ini Ibu Sasti Saraswati Devi, S.H., M.M., Bapak Dede Abdullah, S.Kep., Bapak Muh. Asrori, Ibu Ratna Andriyani, S.A.P., terima kasih telah meluangkan waktu disela kesibukannya untuk menjadi narasumber dan memberikan informasi mengenai data-data yang penulis butuhkan dalam penulisan skripsi.
11. Kepada diri sendiri, Mochammad Noval Bagus Wicaksono. Terima kasih karena telah bertahan sampai sejauh ini, terima kasih telah memilih untuk berusaha dan berjuang sampai titik ini, terima kasih karena sudah kuat mengalahkan segala putus asa yang sering dirasakan, terima kasih karena sudah melewati segala hal-hal yang sulit, terima kasih sudah selalu berusaha dan tidak mau menyerah walau sesulit apapun sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga atas izinnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Tak lupa shalawat serta salam kita haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat-sahabatnya yang telah berjuang untuk menegakkan ajaran islam di muka bumi ini. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S1), Sarjana Ilmu Pemerintahan di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Adapun judul skripsi yang diangkat oleh penulis adalah “**Studi Komparasi Kinerja Pelayanan Kartu Sehat Berbasis NIK di Kota Bekasi dan Pelayanan Kartu Jakarta Sehat di Kota Jakarta Timur**”. Dalam menyelesaikan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, saran dan nasihat maupun dukungan moral. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng.. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran dalam memberikan arahan dan masukan terkait penulisan skripsi, serta keilmuan dalam proses penyusunan skripsi.

Harapan penulis semoga dengan tersusunnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua khususnya bagi para kaum penggiat ilmu pengetahuan dimanapun berada. Akhirnya, hanya kepada Allah SWT kami menyerahkan segala bentuk kebenaran dan kesempurnaan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Yogyakarta, 27 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mochammad Noval Bagus Wicaksono'. The signature is stylized and includes the numbers '23' at the bottom left and '02' at the bottom right.

Mochammad Noval Bagus Wicaksono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	1
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
1.1 Latar Belakang Masalah	2
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Tinjauan Pustaka	10
1.6 Kerangka Teori	14
1.6.1 Kinerja	14
1.7 Definisi Konseptual	16
1.8 Definisi Operasional	16
1.9 Kerangka Berpikir.....	18
1.10 Metode Penelitian	19
1.10.1 Jenis Penelitian.....	19
1.10.2 Lokasi Penelitian	19
1.10.3 Jenis Data	20
a. Data Primer	20
b. Data Sekunder.....	20
1.10.4 Teknik Pengumpulan Data	20

1.10.5 Teknik Analisis Data	21
a. Pengolahan Data	21
b. Penganalisisan Data	22
c. Penafsiran Hasil Analisis.....	22
BAB II.....	23
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	23
2.1 Kota Bekasi.....	23
2.1.1 Kondisi Geografis Wilayah	23
2.1.2 Kondisi Kependudukan Kota Bekasi	26
2.2 Kota Jakarta Timur	28
2.2.1 Kondisi Geografis Wilayah	28
2.2.2 Kondisi Kependudukan	31
2.3 Dinas Kesehatan	33
2.3.1 Dinas Kesehatan Kota Bekasi	33
2.3.2 Suku Dinas Kesehatan Kota Jakarta Timur.....	34
2.4 Dinas Sosial	35
2.4.1 Dinas Sosial Kota Bekasi.....	35
2.4.2 Suku Dinas Sosial Kota Jakarta Timur	37
BAB III.....	38
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	38
3.1 Kartu Sehat Berbasis NIK (LKM-NIK) di Kota Bekasi.....	38
3.2 Kartu Jakarta Sehat di Kota Jakarta Timur	53
3.3 Dinas Kesehatan Kota Bekasi	67
3.3.1 Kualitas (<i>Quality</i>).....	67
3.3.2 Kuantitas (<i>Quantity</i>).....	68
3.3.3 Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	69
3.3.4 Efektivitas (<i>Cost Effectiveness</i>).....	70
3.3.5 Pengawasan (<i>Need for Supervision</i>).....	71
3.3.6 Hubungan antar perorangan (<i>Interpersonal Impact</i>)	73
3.3.7 Peran dan Tugas.....	74
3.4 Dinas Sosial Kota Bekasi	78
3.4.1 Kualitas (<i>Quality</i>).....	78
3.4.2 Kuantitas (<i>Quantity</i>).....	79

3.4.3 Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	80
3.4.4 Efektivitas (<i>Cost Effectiveness</i>)	81
3.4.5 Pengawasan (<i>Need for Supervision</i>)	82
3.4.6 Hubungan antar perorangan (<i>Interpersonal Impact</i>)	83
3.4.7 Peran dan Tugas	84
3.5 Suku Dinas Kesehatan Kota Jakarta Timur	89
3.5.1 Kualitas (<i>Quality</i>)	89
3.5.2 Kuantitas (<i>Quantity</i>)	90
3.5.3 Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	91
3.5.4 Efektivitas (<i>Cost Effectiveness</i>)	92
3.5.5 Pengawasan (<i>Need for Supervision</i>)	93
3.6.6 Hubungan antar perorangan (<i>Interpersonal Impact</i>)	94
3.5.7 Peran dan Tugas	96
3.6 Suku Dinas Sosial Kota Jakarta Timur	99
3.6.1 Kualitas (<i>Quality</i>)	99
3.6.2 Kuantitas (<i>Quantity</i>)	100
3.6.3 Ketepatan Waktu (<i>Timeliness</i>)	101
3.6.4 Efektivitas (<i>Cost Effectiveness</i>)	102
3.6.5 Pengawasan (<i>Need for Supervision</i>)	103
3.6.6 Hubungan antar perorangan (<i>Interpersonal Impact</i>)	104
3.6.7 Peran dan Tugas	105
BAB IV	108
PENUTUP	108
4. 1 Kesimpulan	108
4.2 Saran	111
DAFTAR LAMPIRAN	113
Lampiran 1: Narasumber	113
Lampiran 2: Daftar Pertanyaan Wawancara	114
Lampiran 3: Dokumentasi Penelitian	119
Daftar Pustaka	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kartu Sehat Berbasis NIK milik Masyarakat.....	6
Gambar 2 1.1.1 Peta Wilayah Administrasi Kota Bekasi	24
Gambar 2 2.1.1 Peta Wilayah Kota Administrasi Jakarta Timur.....	29
Gambar 3 1.1 Daftar Rumah Sakit yang Bekerjasama Dengan LKM-NIK.....	44
Gambar 3 1.2 Aplikasi Sistem Jaminan Online (SIJONI)	46
Gambar 3 1.3 Informasi Program Layanan Kesehatan Masyarakat	48
Gambar 3 1.4 Syarat Membuat Surat Rekomendasi LKM-NIK.....	49
Gambar 3 1.5 Surat Rekomendasi LKM-NIK	52
Gambar 3.2 1 Kartu Jakarta Sehat	54
Gambar 3.2 2 Universal Health Coverage	56
Gambar 3.2 3 Aplikasi JKN Mobile	64
Gambar 3.3 1 Indeks Kepuasan Masyarakat.....	68
Gambar 3.3 2 Waktu Penyelesaian Pelayanan.....	70
Gambar 3.3 3 Aplikasi E-kinerja Pegawai.....	72
Gambar 3.3 4 Pembuatan SKL Kesehatan untuk RS di luar Kota Bekasi.....	76
Gambar 3.4 1 Aplikasi E-kinerja	83
Gambar 3.5 1 SKM TW 2 2024 Dinkes Layanan Suku Dinas Eksternal	89
Gambar 3.5 2 Daftar Podcast Perangkat Daerah.....	92
Gambar 3.5 3 Aplikasi Simdiklat BPSDM	93
Gambar 3.6 1 Survey Kepuasan Masyarakat	99
Gambar 3.6 2 Daftar Pelatihan.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tinjauan Pustaka	10
Tabel 1. 2 Definisi Operasional	17
Tabel 1 3 Teknik Pengambilan Data	21
Tabel 2.1.1 1 Luas Wilayah Kota Bekasi Per Kecamatan	25
Tabel 2.1.2 1 Jumlah Hasil Penduduk SP2020	26
Tabel 2.1.2 2 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur SP2020.....	27
Tabel 2.2.1 1 Luas Wilayah Kota Jakarta Timur Per Kecamatan	30
Tabel 2.2.2 1 Data Penduduk Kota Jakarta Timur Menurut Jenis Kelamin dan Kecamatan	31
Tabel 2.2.2 2 Data Penduduk Kota Jakarta Timur Menurut Umur	32
Tabel 3 1 Alur Pengajuan Surat Rekomendasi LKM-NIK	50
Tabel 3.2 1 Alur Penggunaan KJS	57
Tabel 3.2 2 Data Rumah Sakit Selain RSUD.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Narasumber	113
Lampiran 2: Daftar Pertanyaan Wawancara.....	114
Lampiran 3: Dokumentasi Penelitian.....	119