

SKRIPSI
PENGARUH NORMA-NORMA SOSIAL, KEYAKINAN WARGA DAN
JARINGAN SOSIAL TERHADAP PARTISIPASI WARGA DALAM
PEMERINTAHAN ELEKTRONIK
(STUDI KASUS PADA DI DISDUKCAPIL KABUPATEN SLEMAN)

Dosen Pembimbing : Prof. Dr. Ulung Pribadi M.Si.



Disusun Oleh:

Akmal Haikal Ajoyasa

20200520306

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Akmal Haikal Ajoyasa
NIM : 20200520306
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul "PENGARUH NORMA-NORMA SOSIAL, KEYAKINAN WARGA DAN JARINGAN SOSIAL TERHADAP PARTISIPASI WARGA DALAM PEMERINTAHAN ELEKTRONIK (STUDI KASUS PADA DISDUKCAPIL SLEMAN)" merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 24 September 2024

Penulis,



METERAI TEMPEL
225ALX384559797

Akmal Haikal Ajoyasa

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH NORMA-NORMA SOSIAL, KEYAKINAN WARGA DAN
JARINGAN SOSIAL TERHADAP PARTISIPASI WARGA DALAM
PEMERINTAHAN ELEKTRONIK
(STUDI KASUS PADA DI DISDUKCAPIL KABUPATEN SLEMAN)**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata 1

Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

Akmal Haikal Ajoyasa

20200520306

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim, Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Untuk diri saya sendiri yang telah berjuang sekuat tenaga untuk menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar S.IP.
2. Kedua orangtua saya yang sangat saya cintai dan saya sayangi dan juga menjadi penyemangat sekaligus mentor saya yaitu Bapak Martono Heri Prasetya dan Ibu Winta Hayati. Terimakasih atas doa, nasehat, dukungan serta semua usaha yang telah diberikan hingga saya mendapatkan pendidikan yang tinggi serta dapat memperoleh gelar S.IP.
3. Kakak saya tercinta, Amorita Aryati. Terima kasih telah memberikan memberikan contoh serta nasehat kepada saya agar saya bisa menjadi lebih baik lagi.
4. Bapak Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya. Terima kasih atas semua bimbingan serta saran dan masukan yang telah diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancardan tepat waktu.
5. Seluruh Teman-teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2020 dan juga keluarga besar BASECAMP 20.
6. Kepada teman-teman saya yang selalu berkumpul di KITA, yang selalu memberikan semangat dan juga mendukung saya selama proses pengerjaan skripsi ini.
7. Kemudian terimakasih kepada Warmindo SAWARGI 01 yang selalu menjadi tempat terbaik saya selama mengerjakan proses skripsi dari awal hingga akhir.
8. Terakhir saya ingin mengucapkan terimakasih kepada pacar saya Sarah Puteri Nurarifah, yang membantu saya menemani, menolong, dan mendukung saya dalam proses pengerjaan skripsi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh

Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH NORMA-NORMA SOSIAL, KEYAKINAN WARGA DAN JARINGAN SOSIAL TERHADAP PARTISIPASI WARGA DALAM PEMERINTAHAN ELEKTRONIK (STUDI KASUS PADA DI DISDUKCAPIL KABUPATEN SLEMAN)”. Tak lupa, Shalawat serta salam saya ucapkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari zaman yang kegelapan menuju zaman yang terang benderang seperti sekarang ini.

Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu pada program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kesalahan dan jauh dari kata sempurna.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan yang berupa bimbingan, masukan, arahan, nasehat, serta dukungan dan saran dan juga doa-doa dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN.Eng.. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Prof. Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Pembimbing saya, Terima kasih atas semua bimbingan serta saran yang diberikan, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.
5. Dosen Penguji saya yaitu Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. dan Ibu Dewi Sekar Kencono, S.IP., M.Si. yang telah banyak memberi saran serta masukan terhadap skripsi saya.

6. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama masa kuliah serta Seluruh Staff Tata Usaha dan Laboratorium Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu proses administrasi dengan baik.
7. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman yang sudah bersedia membantu saya dalam penelitian ini hingga saya bisa mendapatkan data yang diperlukan dalam penelitian ini.
8. Ibu Benedicta Anin beserta pegawai dinas lainnya yang sudah membantu saya dalam pengumpulan data skripsi ini.
9. Kedua Orang Tua, Keluarga, Teman-teman serta seluruh orang yang telah memberikan support dan motivasi kepada saya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan selama ini.

Saya berharap, dengan adanya skripsi ini dapat memberi kebermanfaatan bagi seluruh elemen dan dapat menjadi temuan baru dalam ruang lingkup ilmu pengetahuan khususnya dalam Ilmu Pemerintahan.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 20 Januari 2024

Penulis



Akmal Haikal Ajoyasa

HALAMAN MOTO

*“Angan-angan yang dulu mimpi belaka,
Kita gapai segala yang tak disangka”*

(HINDIA)

“Orang lain ga akan paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success storiesnya aja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak aka nada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini.

Jadi tetap berjuang ya.”

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	2
HALAMAN PERNYATAAN	3
HALAMAN JUDUL.....	4
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	5
KATA PENGANTAR.....	6
HALAMAN MOTO.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR	v
DAFTAR TABEL.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5. Kajian Pustaka (literature review)	8
1.6. Kerangka Teoritik (<i>Theoretical Framework</i>)	12
1.6.1 Partisipasi warga dalam Pemerintahan Elektronik (Variabel Y).....	12
1.6.2 Norma-norma sosial (Variabel X1).....	14
1.6.3 Keyakinan warga (Variabel X2)	15
1.6.4 Jaringan sosial (Variabel X3).....	16
1.7. Hipotesis	18
1.7.1. Norma-norma Sosial (<i>Social Norms</i>).....	18
1.7.2. Keyakinan Warga (<i>Citizen Beliefs</i>).....	19
1.7.3. Jaringan Sosial (<i>Social Networks</i>).....	19
1.8. Definisi Konsep dan Operasional	19
1.8.1. Definisi konsep.....	19
1.8.1.1. E-government	19
1.8.1.2. Norma-norma sosial	19
1.8.1.3. Keyakinan warga	19

1.8.1.4. Jaringan sosial	19
1.8.2. Definisi operasional	20
1.8.2.1. Indikator partisipasi warga dalam e-government	20
1.8.2.2. Indikator norma-norma sosial	20
1.8.2.3. Indikator keyakinan warga	20
1.8.2.4. Indikator jaringan sosial	21
1.9. Metode Penelitian	21
1.9.1. Tipe penelitian	21
1.9.2. Pupulasi (N) dan Sample (n)	21
1.9.3. Teknik pengumpulan data	23
1.9.4. Instrumen pengukuran data penelitian	24
1.9.5. Teknik analisa data	24
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	26
2.1. Deskripsi Kabupaten Sleman	26
2.2. Deskripsi Pemerintahan Kabupaten Sleman	28
2.3. Deskripsi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman	30
2.4. Dasar Hukum	33
2.4.1. Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 1 Tahun 2020	33
2.4.2. Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 20 Tahun 2019	34
2.5. Standar Operating Prosedur Pelayanan	35
2.6. Dukungan Pimpinan Pemerintah dan DPRD	35
2.7. Dukungan Sumberdaya Manusia Pelaksanaan	36
2.8. Peralatan dan Teknologi	37
BAB III ANALISIS PENELITIAN	39
3.1. Karakteristik Responden	39
3.1.1 Menurut Jenis Kelamin	39
3.1.2 Menurut Usia.....	40
3.1.3 Menurut Pendidikan	41
3.1.4 Menurut Jenis Pekerjaan	42
3.1.5 Menurut Lama Menggunakan TIK	43
3.2. Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Instrumen	44
3.2.1. Perancangan Outer Model.....	44
3.2.2. Uji Validitas	45
3.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	49
3.4 Hipotesa	54

3.4.1. Uji Hipotesa (1).....	57
3.4.2. Uji Hipotesa (2).....	58
3.4.3 Uji Hipotesa (3).....	60
3.5 Besaran Pengaruh.....	61
3.5.1 Pengaruh Norma-norma Sosial terhadap Partisipasi Warga dalam Pemerintahan Elektronik.....	62
3.5.2 Pengaruh Keyakinan Warga terhadap Partisipasi Warga dalam Pemerintahan Elektronik.....	63
3.5.3 Pengaruh Jaringan Sosial terhadap Partisipasi Warga dalam Pemerintahan Elektronik.....	63
3.5.4 Besaran Pengaruh Norma-norma Sosial, Keyakinan Warga, dan Jaringan Sosial Terhadap Partisipasi Warga dalam Pemerintahan Elektronik.....	64
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	66
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 3. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	40
Gambar 3. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Gambar 3. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	42
Gambar 3. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Menggunakan TIK....	43
Gambar 3. 6 Perancangan Outer Model	44
Gambar 3. 7 Loading Faktor	45
Gambar 3. 8 Average Varince Extracted (AVE)	46
Gambar 3. 9 Output Bootstraping Dinas Kependudukan dan Pencatatn Sipil Kabupaten Sleman	55
Gambar 3. 10 Diagram R-Square	65

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Convergen Validity dan Discriminant Validity	47
Tabel 3. 2 Cronbachs Alpha dan Composite Reability.....	48
Tabel 3. 3 Statistik Deskriptif Variable Partisipasi Warga dalam Pemerintahan Elektronik	50
Tabel 3. 4 Statistik Deskriptif Variabel Norma-norma Sosial.....	51
Tabel 3. 5 Statistik Deskriptif Varabel Keyakinan Warga	52
Tabel 3. 6 Statistik Deskriptif Variabel Jaringan Sosial.....	53
Tabel 3. 7 Uji Hipotesis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sleman	56
Tabel 3. 8 Uji Hipotesa Variabel X1 (Norma-norma Sosial)	57
Tabel 3. 9 Uji Hipotesa Variabel X2 (Keyakinan Warga).....	58
Tabel 3.10 Uji Hipotesa Variabel X3 (Jaringan Sosial)	60
Tabel 3.11 Hasil Nilai R-Square Variabel Norma-norma Sosial terhadap Partisipasi Warga dalam Pemerintahan Elektronik.....	62
Tabel 3.12 Hasil Nilai R-Square Variabel Keyakinan Warga terhadap Partisipasi Warga dalam Pemerintahan Elektronik.....	63
Tabel 3.13 Hasil Nilai R-Square Variabel Jaringan Sosial terhadap Partisipasi Warga dalam Pemerintahan Elektronik.....	64