

**ANALISIS KINERJA PERANGKAT DESA DALAM PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA KARANGREJO KECAMATAN KUTOARJO
KABUPATEN PURWOREJO**

Dosen Pembimbing : Erni Zuhriyati, S.IP.,S.S.,M.A.



SKRIPSI

**Disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana S1
Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta**

Disusun Oleh

Rofif Widad Yusdhynanda

NIM: 20200520288

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS KINERJA PERANGKAT DESA DALAM PENINGKATAN KUALITAS
PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA KARANGREJO KECAMATAN KUTOARJO
KABUPATEN PURWOREJO**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan
(S.IP) Strata Satu Pada Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

ROFIF WIDAD YUSDHYNANDA

20020520288

Pembimbing:

Erni Zuhriyati, S.S., S.IP., MA.

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN FAKULTAS ILMU
SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rofif Widad Yusdhynanda
NIM : 20200520288
Program Studi : Ilmu Pemerintahan
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “ANALISIS KINERJA PERANGKAT DESA DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA KARANGREJO KECAMATAN KUTOARJO KABUPATEN PURWOREJO” merupakan hasil karya saya sendiri dan tidak ada pengutipan atau penjiplakan yang diluar dan tidak etika keilmuan dalam penulisan karya ilmiah. Dengan pernyataan ini, jika ada pelanggaran duplikasi atau ada pihak yang dirugikan terhadap etika penulisan karya ilmiah saya siap bertanggung jawab dan menerima konsekuensinya.

Yogyakarta, 25 September 2024

Penulis,

Rofif Widad Yusdhynanda



HALAMAN MOTTO

“Ada semangat yang harus tetap menyala, karena ada penyemangat yang
harus dibuat bahagia”

“Hidup itu sebuah perjalanan bukan perbandingan,
maka jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain,
karena kita berdiri di bumi yang sama tapi dengan takdir yang berbeda.”

Rofif Widad Yusdhynanda

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis menyadari selama proses penulisan skripsi ini tidak lepas dari pertolongan Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa serta doa dan dukungan dari orang-orang terkasih. Dengan segala kerendahan hati saya mengucapkan banyak terimakasih dan mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan ridho-Nya sehingga kegiatan penelitian hingga penyusunan skripsi dapat dilaksanakan dengan lancar dan tepat waktu.
2. Kepada kedua orang tua saya Bapak Wasit Diono dan Ibu Pipit Purnaning Yustianti yang selalu melimpahkan kasih sayang, memberikan semangat dan dukungan moral maupun materi, serta keikhlasan doa yang terbaik bagi penulis.
3. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai detik ini, namun perjuangan belum berakhir sampai disini, masih banyak hal yang harus kamu capai dan kamu raih kedepannya termasuk dalam membahagiakan kedua orang tua yang telah membesarkanmu.
4. Orang-orang terdekat penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan dukungan semangat dan doa.
5. Kepada Annisah Siti Nurjanna yang telah memberikan support dan semangat kepada saya.
6. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan UMY angkatan 2020.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr.Wb

Bismillahirrohmanirrahim

Alhamdulillahirrabil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya karena tanpa seizin-Nya skripsi ini tidak akan selesai dengan baik. Shalawat serta salam tak lupa saya limpahkan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan syafaatnya sampai hari akhir kelak. Skripsi yang berjudul: "Analisis Kinerja OPerangkat Desa Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi di Desa Karangrejo Kecamatan Kutoarjo Kabupaten Purworejo" ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S1), Sarjana Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Berbagai kesulitan dan hambatan tentu dialami penulis selama penulisan skripsi ini dilakukan. Namun, berkat bantuan dari berbagai pihak, maka penulis dapat menyingkirkan satu persatu kendala yang ada. Dengan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih yang mendalam kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Takdir Ali Mukti, S.sos., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.SI. selaku Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Muhammad Eko Atmojo, S.IP., M.SI. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah

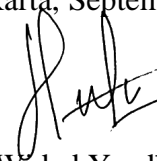
Yogyakarta.

5. Erni Zuhriyati, S.S., MA. selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan masukan, waktu, dan tenaganya untuk memberikan arahan dalam mengerjakan skripsi ini.
6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan sehingga penulis telah mendapatkan ilmu dan pengalaman yang sangat berharga.
7. Seluruh pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan terbaiknya sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Pemerintahan Desa Karangrejo yang sudah memberikan izin melakukan penelitian sehingga memudahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian ungkapan syukur dan terimakasih ini penulis sampaikan dengan mohon maaf karena penulis tidak dapat menyebutkan satu persatu pihak yang sudah terlibat semoga kebaikan dan ketulusan hati akan bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, September 2024



Rofif Widad Yusdhynanda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	1
DAFTAR GAMBAR	2
SINOPSIS.....	3
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang	4
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis.....	9
E. Literatur Review	9
F. Kerangka Dasar Teori.....	16
1. Kinerja	16
2. Perangkat Desa.....	19
3. Peningkatan Kualitas.....	21
4. Kualitas Pelayanan	23
5. Administrasi	26
G. Definisi Konseptual.....	29
H. Definisi Operasional.....	30
I. Metode Penelitian.....	30
1. Jenis Penelitian	31
2. Lokasi penelitian	31
3. Unit Analisis.....	31
4. Teknik Pengumpulan Data	31
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	34
A. Profil Desa Karangrejo, Kecamatan Kutoarjo, Kabupaten Purworejo	34
1. Geografi.....	34
2. Sejarah	34

3. Demografi	35
4. Ekonomi	36
5. Kesehatan.....	36
6. Pariwisata	36
B. Pemerintahan Desa Karangrejo, Kecamatan Kutoarjo, Kabupaten Purworejo	37
1. Deskripsi Pemerintahan Desa Karangrejo	37
2. Struktur Pemerintahan Desa Karangrejo	37
3. Visi dan Misi.....	38
4. Data Perangkat Desa Karangrejo	38
5. Tugas Pokok dan Fungsi Aparatur Desa Karangrejo	39
BAB III KINERJA PERANGKAT DESA DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN ADMINISTRASI DI DESA KARANGREJO, KECAMATAN KUTOARJO, KABUPATEN PURWOREJO	43
A. Kinerja Peningkatan Kualitas pelayanan Administrasi.....	43
1. Produktivitas	43
2. Kualitas Layanan	48
3. Responsivitas	55
4. Responsibilitas.....	58
5. Akuntabilitas	61
B. Hambatan-Hambatan yang Mempengaruhi Kinerja Perangkat Desa Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi di Desa Karangrejo, Kecamatan Kutoarjo, Kabupaten Purworejo	63
BAB IV PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Literatur Review	15
Tabel 2. Definisi Operasional	30
Tabel 3. Sumber Data.....	31
Tabel 4. Buku Tamu Pemerintahan Desa Karangrejo	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Jumlah Penduduk Desa Karangrejo	35
Gambar 2. Struktur Pemerintahan Desa Karangrejo	37
Gambar 3. Data Perangkat Desa Karangrejo.....	42
Gambar 4. Pemerintah Desa Karangrejo Menjunjung Tinggi Anti Pungutan Liar	46
Gambar 5. Situasi Perangkat Desa Karangrejo	47
Gambar 6. Kondisi Papan Informasi Milik Desa Karangrejo	48
Gambar 7. Kondisi Kantor Desa Karangrejo Pada Siang Hari	54
Gambar 8. Proses Pelayanan Perangkat Desa Kepada Masyarakat.....	57
Gambar 9. Pelayanan Dilakukan Tanpa Adanya Perbedaan	60
Gambar 10. Dokumen Pemerintah Desa Karangrejo	62