

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, SISTEM PENGUKURAN  
KINERJA DAN REWARD TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

(Studi Empiris pada Bank Mandiri di Daerah Istimewa Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, PERFORMANCE  
MEASUREMENT AND REWARD SYSTEMS ON MANAGERIAL  
PERFORMANCE***

*(Empirical Study on Bank Mandiri in the Special Region of Yogyakarta)*



**Disusun Oleh :**

**QUR'ANANTO FUAD RUKMANA**

**20200420384**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, SISTEM PENGUKURAN KINERJA DAN  
REWARD TERHADAP KINERJA MANAJERIAL**

(Studi Empiris pada Bank Mandiri di Daerah Istimewa Yogyakarta)

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, PERFORMANCE MEASUREMENT  
AND REWARD SYSTEMS ON MANAGERIAL PERFORMANCE***

*(Empirical Study on Bank Mandiri in the Special Region of Yogyakarta)*

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Fakultas  
Ekonomi Dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**QUR'ANANTO FUAD RUKMANA**

**20200420384**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Qur'ananto Fuad Rukmana

NIM : 20200420384

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, SISTEM PENGUKURAN KINERJA, DAN REWARD TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Empiris pada Bank Mandiri di Daerah Istimewa Yogyakarta)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya

Yogyakarta, 19 Juli 2024



Qur'ananto Fuad Rukmana

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

Maka, sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.

(QS Asy-Syarah [94]:5)

## MAN JADDA WA JADDA

“Siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil”

Barang siapa yang mempersulit urusan seorang Mukmin di dunia, maka Allah akan mempersulit urusannya di akhirat.” (HR. Muslim)

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah, skripsi ini dipersembahkan untuk :

1. Allah SWT, terimakasih sebesar-besarnya yang selalu mendengar Do'a Do'a hambamu ini dalam penelitian saya untuk memperlancar proses skripsi saya.
2. Nabi Muhamad SAW, terimakasih atas yang telah membawa kebenaran untuk para umatnya.
3. Orang tua penulis yakni Bapak Priyo Endro Aryanto dan Ibu Seviana Dewanti, Bapak dan Ibu hebat yang selama ini selalu mendoakan, mendukung, memberi motivasi, membiayai kuliah dan memberikan pelajaran berharga disegala aspek kehidupan.
4. Bapak Prof. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Dyah Ekaari Sekar J., S.E., M.Sc., QIA., Ak., CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
6. Dr. Ahim Abdurahim, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,SAS.,ACPA, terimakasih pak ahim yang sudah membimbing saya dengan baik dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi saya ini.
7. Untuk pacar saya Tasya Aulia Izzani, yang telah membantu, memberi semangat dan dukungan dan selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih untuk teman yang membantu skripsi saya Thoriq El Hanan dan teman seperjuangan skripsi saya Febrian Rahmat Adam
9. Terimakasih untuk teman-teman saya, Anandra Alza Pradana, Yansya Witama, Ilham David Nusa, Muhammad Raihendra, Albi Wafa, Fadhil Muflih Najmudin, Ade Sigit Kurniawan, Andrie Ar-Rahman yang selalu membantu saya dalam perkuliahan.

## KATA PENGANTAR

Segala puji Syukur kepada Allah SWT yang sudah memberikan Rahmat karunia dan hidayah dalam penulisan skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Sistem Pengukuran Kinerja, dan Reward terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Bank Mandiri di Daerah Istimewa Yogyakarta).**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarja pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik tersebut dengan harapan dapat memberikan masukan pada Perusahaan Bank Mandiri dalam meningkatkan Kinerja Manajerial pada Perusahaan Bank Mandiri serta memberikan ide pengembangan untuk penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, S.E.,M.Si.,Ak.,CA.,SAS.,ACPA, yang telah membimbing saya selama proses pengerjaan skripsi dan selalu memberikan masukan /support kepada mahasiswa.
2. Bapak dan Ibu serta saudara yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tugas skripsi ini.
3. Teman-teman saya yang selalu memberikan motivasi dan bantuan dalam pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak kekurangan, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan dalam skripsi ini.

Yogyakarta, 19 Juli 2024



Qur'ananto Fuad Rukmana

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
INTISARI .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
A. Landasan Teori .....	10
B. Kajian Literatur.....	11
C. PT. Bank Mandiri .....	18
D. Penelitian Terdahulu .....	19
E. Pengembangan Hipotesis .....	20
F. Model Penelitian .....	24
BAB III .....	25
METODE PENELITIAN .....	25
A. Objek Penelitian.....	25
B. Jenis Data .....	25
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	26
D. Teknik Pengumpulan Data .....	26
E. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	27
F. Teknik Analisis Data.....	30
BAB IV .....	35
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	35

<b>A. Gambaran Umum Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>B. Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....</b>	<b>39</b>
<b>C. Uji Kualitas Data dan Instrumen .....</b>	<b>41</b>
<b>D. Pembahasan.....</b>	<b>49</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>52</b>
<b>KESIMPULAN.....</b>	<b>52</b>
<b>A. Kesimpulan Penelitian.....</b>	<b>52</b>
<b>B. Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>52</b>
<b>C. Saran Penelitian.....</b>	<b>53</b>
<b>D. Implikasi Penelitian.....</b>	<b>53</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	23
Gambar 4.1 <i>Output</i> Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Nama Kantor Cabang dan Kantor Cabang Pembantu di DIY .....	34
Tabel 4.2 Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	35
Tabel 4.3 Data Statisitik Karakteristik Responden .....	36
Tabel 4.4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	38
Tabel 4.5 Uji Validitas Konvergen .....	41
Tabel 4.6 <i>Fornell-Larcker Criterion</i> .....	43
Tabel 4.7 <i>Cross Loading</i> .....	43
Tabel 4.8 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i> .....	45
Tabel 4.9 Nilai R- Square.....	46
Tabel 4.10 <i>Original Sample, t Statistics, dan p values</i> .....	47