

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, LABELISASI HALAL DAN BRAND
IMAGE RESTORAN HOKA-HOKA BENTO TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN KONSUMEN MUSLIM**



Oleh :

Muhammad Yogi Mubaroki

NPM : 20200730092

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2024**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : Muhammad Yogi Mubaroki

NIM : 20200730092

Program Studi : Ekonomi Syariah

Judul : PENGARUH KUALITAS PRODUK, LABELISASI HALAL DAN BRAND IMAGE

RESTORAN HOKBEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN MUSLIM

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya ini merupakan karya saya

sendiri dan belum pernah diajukan untuk emeperoleh gelar kesarjanaan disuatu pengurusan tinggi dan sepanjang pengetaguan saya skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernag di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis di acu dalam naskah ini dan di sebutkandalam daftar Pustaka

Yogyakarta, 04 Oktober 2024

Yang membuat pernyataan



Muhammad Yogi Mubaroki

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan mengucapkan syukur alhamdulillahirabbul'alamin ke pada hadirat Allah Subhanahu Wa Taala yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk, Labelisasi Halal dan Brand Image Restoran Hoka-hoka bento Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Muslim” dengan baik. Skripsi ini harus diselesaikan sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi di Program Sarjana (S1) Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti sepenuhnya menyadari bahwa peneliti tidak akan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa inspirasi, bimbingan, dukungan, dan bantuan dari semua pihak, maka dari itu peneliti ucapan terima kasih pada:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., ASEAN.Eng.
selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Syakir Jamaluddin, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Homaidi Hamid, M.Ag. selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah dan sebagai Dosen Pembimbing Akademik.
4. Bapak Mukhlis Rahmanto, Lc., MA., Ph.D selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu sabar dan bijaksana dalam memberikan bimbingan dan kontribusi serta Solusi dari setiap permasalahan penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Bapak/Ibu dosen Program Studi Ekonomi Syariah yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat.

6. Seluruh staf karyawan Program Studi Ekonomi Syariah . Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kepada Ibu saya Siti Nurhayati, seorang yang biasa saya sebut Bunda, Terimakasih sudah membesarkan dan merawat saya dengan penuh kasih sayang, yang telah berjuang mencari rezeki sendiri untuk pendidikan anaknya, dan beliau selalu mendo'akan yang terbaik buat saya sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana.
8. Kepada seluruh keluarga besar *UMMI*. Terimakasih selalu mendukung saya dalam hal apapun dan selalu memberikan motivasi kepada saya. Penulis berharap semoga selalu diberi kesehatan
9. Kepada sahabat dekat saya Ahmad Basil, Wikan Mardi Makarim, Kedrick Azman. Yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis. Penulis berharap untuk semuanya selalu diberikan kesehatan dan juga kesuksesan.
10. Kepada grup Mancing Syahdu. Terimakasih yang sudah saya anggap menjadi keluarga kedua saya selama masa perkuliahan, penulis berharap untuk semuanya diberikan kesehatan dan juga kesuksesan. *See you on the top*
11. Kepada grup kelas (C)eria. Yang telah berperan banyak memberikan pengalaman dan pembelajaran selama di bangku perkuliahan.

Yogyakarta, 03 Oktober 2024

Muhammad Yogi Mubaroki

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------|-------|
| PENGESAHAN | iv |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| KATA PENGANTAR..... | ix |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| DAFTAR TABLE..... | .xv |
| ABSTRAK | xvi |
| ABSTRACT | .xvii |
| A. Konsonan..... | xviii |
| A. Vokal..... | xxi |
| 1. Vokal Tunggal..... | xxi |
| 2. Vokal Rangkap..... | xxi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| BAB II..... | 10 |
| TINJAUAN PUSTAKA..... | 10 |
| A. Penelitian Terdahulu..... | 10 |
| B. Landasan Teori..... | 17 |
| 1. Kualitas Produk..... | 17 |
| 2. Labelisasi Halal..... | 19 |
| 3. Brand Image | 20 |
| C. Kerangka Pemikiran..... | 22 |
| D. Hipotesis..... | 22 |
| BAB III..... | 24 |

| | |
|---|----|
| METODE PENELITIAN | 24 |
| A. Jenis Penelitian | 24 |
| 1. Populasi dan Sampel | 24 |
| a. Populasi | 24 |
| b. Sample..... | 24 |
| B. Teknik Pengambilan Sampel..... | 25 |
| 1. Variabel Penelitian | 26 |
| a. Variabel Independen (X) | 26 |
| b. Variabel Dependen (Y)..... | 27 |
| C. Jenis dan Sumber Data | 27 |
| 1. Jenis Data | 27 |
| 2. Sumber Data | 27 |
| D. Definisi Operasional Variabel | 28 |
| E. Teknik Analisis Data | 31 |
| 1. <i>Evaluation of Measurement Model (Outer Models)</i> | 32 |
| 2. <i>Evaluation of structural model (linears models)</i> | 33 |
| BAB IV | 36 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 36 |
| A. Hasil Penyebaran Kuesioner..... | 36 |
| B. Karakteristik Responden | 36 |
| C. Uji Instrumen Penelitian..... | 41 |
| 1. Uji Validitas | 41 |
| 2. Uji Reliabilitas | 47 |
| D. Hasil Pengujian Hipotesis..... | 48 |
| 1. Uji Inner Model | 48 |
| 2. Pengujian Hipotesis | 50 |
| 3. Pembahasan Hasil Penelitian | 52 |
| BAB V..... | 55 |
| PENUTUP | 55 |
| A. Kesimpulan..... | 55 |
| B. Keterbatasan Peneliti | 55 |
| C. Saran..... | 56 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 58 |
| LAMPIRAN | 58 |
| 2. Labelisasi Halal..... | 83 |

| | | |
|----|--------------------------------|-----|
| 3. | Brand Image | 90 |
| 4. | Keputusan Pembelian | 99 |
| ● | Fornell-Larcker Criterion..... | 109 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1. 1 | 2 |
| Gambar 2. 1 kerangka berfikir | 24 |
| Gambar 4. 1 Karakteristik jenis kelamin..... | 41 |
| Gambar 4. 2 Karakteristik usia responden | 42 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik domisli responden..... | 43 |
| Gambar 4. 4 Karakteristik pekerjaan responden | 44 |
| Gambar 4. 5 Seberapa sering membeli mie gacoan | 45 |
| Gambar 4. 6 Tampilan Output Model Pengukuran Pertama | 46 |
| Gambar 4. 7 tampilan output model pengukuran kedua | 48 |
| Gambar 4. 8 Tampilan Output Inner Model..... | 52 |

DAFTAR TABLE

| | |
|---|----|
| Tabel 3. 1 Skala Likert | 29 |
| Tabel 3. 2 Definisi Oprasional Variabel..... | 32 |
| Tabel 4. 1 Average Varianced Extracted | 49 |
| Tabel 4. 2 Cross Loadings..... | 50 |
| Tabel 4. 3 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability | 51 |
| Tabel 4. 4 Nilai R-Square..... | 53 |
| Tabel 4. 5 Path Coefficients | 55 |
| Tabel 4. 6..... | 57 |