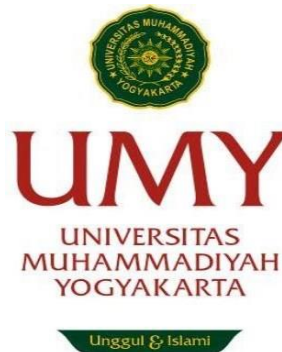


**SKRIPSI**

**ANALISIS PERILAKU APOTEKER DALAM PELAYANAN  
SWAMEDIKASI DI APOTEK WILAYAH KECAMATAN KASIHAN**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Farmasi Pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh:**

**AMIRUL CHUSMAN RAMLI**

**20200350095**

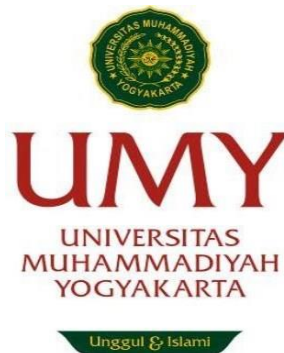
**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN JUDUL**

**ANALISIS PERILAKU APOTEKER DALAM PELAYANAN  
SWAMEDIKASI DI APOTEK WILAYAH KECAMATAN KASIHAN**

**Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Farmasi Pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**AMIRUL CHUSMAN RAMLI**

**20200350095**

**PROGRAM STUDI FARMASI  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amirul Chusman Ramli

NIM : 20200350095

Program Studi : Farmasi

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya tulis adalah hasil karya sendiri dan belum pernah diadukan oleh siapapun dalam bentuk apapun oleh perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang saya kutip, berasal dari hasil penelitian terdahulu dan karya yang diterbitkan dalam teks. Sumber yang saya kutip tercantum dalam daftar Pustaka pada bagian akhir Skripsi saya.

Apabila dikemudian hari terbukti Skripsi saya terdapat hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan perbuatan yang saya lakukan.

Yogyakarta, 2 Maret 2024



Amirul Chusman Ramli  
NIM. 2020350095

## **MOTTO**

“Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu, dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu, padahal ia amat buruk bagimu. Allah mengetahui sedangkan kamu tidak mengetahui”

(QS. Al- Baqarah 216)

"Barang siapa keluar untuk mencari sebuah ilmu, maka ia akan berada di jalan Allah hingga ia kembali."

( HR Tirmidzi)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS Ar Ra'd 11)

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS Ar Ra'd 11)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

*Alhamdulillah rabbil 'alamin*

*Puji dan syukur senantiasa saya panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan hidayat-Nya kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.*

*Skripsi ini saya persembahkan untuk ayah dan ibu saya tercinta serta adik-adik saya yang selalu menyemangati serta tidak pernah putus mendoakan saya, sehingga skripsi ini selesai tepat pada waktunya .Kepada diri sendiri yang sudah berjuang, kuat, sabar, dan mau bertahan dalam proses penyelesaian penelitian ini*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan dan menyusun skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan tingkat sarjana di program studi Farmasi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

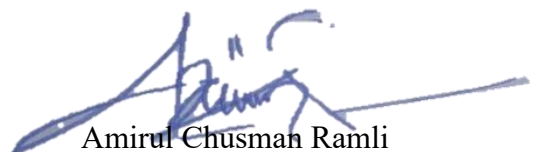
1. Dr. apt. Hari Widada, M.Sc selaku kepala Program Studi Farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. apt. Mega Octavia, M.Sc Selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan proposal penelitian
3. apt. M. Fariez Kurniawan, M. Farm dosen penguji I yang turut membantu memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dr. apt. Ingenida Hadning., M. Sc selaku dosen penguji II yang turut membantu memberikan kritik dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. apt. Pinasti Utami, M. Sc selaku dosen pembimbing akademik yang telah membantu selama menempuh perkuliahan

6. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan seluruh staf program studi farmasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kedua orang tua yaitu Bapak Ramli Soleman dan Ibu Minarsi Husen yang sudah membesarkan dan mendidik dengan kesabaran dan kasih sayang selalu memberikan dukungan, semangat, dan do'a untuk peneliti agar cepat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar
8. Adik yaitu Dina dan Annisa yang selalu mendoakan dan menyemangati peneliti agar cepat menyelesaikan tugas akhir.
9. Teman-teman Phoenix Dactylifera Angkatan 2020 yang selalu memberi dukungan selama menjalani perkuliahan

Semoga Allah SWT memberikan imbalan yang berlipat ganda atas segala do'a dan bantuan yang telah diberikan dalam proses penyusunan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Penulis menyadari dengan segala kerendahan hati bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini jauh lebih baik dari sebelumnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua kalangan dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

***Wasslamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.***

Yogyakarta, 2 Maret 2024



Amirul Chusman Ramli  
NIM. 2020350095

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN .....	iii
MOTTO .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
PENDAHULUAN .....	16
A. Latar Belakang .....	16
B. Rumusan Masalah .....	20
C. Keaslian Penelitian.....	20
D. Tujuan Penelitian .....	21
E. Manfaat Penelitian .....	21
TINJAUAN PUSTAKA .....	22
A. Landasan Teori.....	22
1. Apotek .....	22
2. Swamedikasi.....	23
3. Komunikasi, Informasi, dan Edukasi (KIE) .....	28
4. Kecamatan Kasihan .....	32
B. Kerangka Konsep .....	33
C. Keterangan Empiris.....	33
METODOLOGI PENELITIAN.....	34
A. Desain Penelitian.....	34
B. Tempat dan Waktu .....	34
C. Populasi dan Sampel .....	34



D. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	35
E. Variabel Penelitian.....	35
F. Definisi Operasional.....	35
G. Instrumen Penelitian.....	36
H. Cara Kerja .....	36
I. Skema Langkah kerja.....	36
J. Analisis Data .....	36
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Pendahuluan Swamedikasi.....	38
1. Karakteristik Apoteker .....	38
2. Gambaran Umum Pasien.....	44
B. Perilaku Pelayanan Swamediksi .....	47
1. Obat yang disarankan .....	49
2. Merekomendasikan obat yang sesuai .....	49
3. Menjelaskan cara penyimpanan .....	50
4. Pembelian obat keras dan antibiotic tanpa resep.....	50
5. Swamedikasi pada pasien kronis .....	51
6. Menjelaskan efek samping dan kontraindikasi obat.....	51
7. Menjelaskan Khasiat obat .....	52
8. Menyarankan segera ke dokter.....	52
9. Menjelaskan cara penggunaan obat.....	53
10. Menjelaskan lama pemakaian dan waktu pemakaian obat .....	53
11. Menjelaskan hal-hal yang harus diperhatikan .....	54
12. Memberikan obat pada ibu hamil .....	54
13. Efek samping yang sering muncul.....	55
C. Keterbatasan Penelitian .....	56
KESIMPULAN DAN SARAN.....	58
A. Kesimpulan .....	58
b. Saran.....	58
1. Untuk Peneliti Selanjutnya .....	58
2. Untuk Apotek .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....	59

LAMPIRAN.....	61
---------------	----

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1.</b> Kerangka Konsep.....	33
<b>Gambar 2.</b> Persentase Apoteker Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
<b>Gambar 3.</b> Persentase Apoteker Berdasarkan Usia .....	41
<b>Gambar 4.</b> Persentase Apoteker Berdasarkan Tingkat Jabatan .....	42
<b>Gambar 5.</b> Presentase Apoteker Berdasarkan Tahun Bekerja.....	43

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.</b> Keaslian Penelitian .....	20
<b>Tabel 2.</b> Karakteristik Apoteker .....	39
<b>Tabel 3.</b> Gambaran Umum Pasien.....	45
<b>Tabel 4.</b> Hasil Evaluasi Pelayanan Swamedikasi .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1.</b> Surat Layak Etik ( <i>Ethical Clearance</i> ) .....	61
<b>Lampiran 2.</b> Surat Izin IAI .....	62
<b>Lampiran 3.</b> Kuesioner Penelitian .....	63
<b>Lampiran 4.</b> Data Hasil SPSS.....	68