

**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK SYARIAH MANDIRI (BSM) YOGYAKARTA
(Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARD EMPLOYEE
PERFORMANCE AT BANK SYARIAH MANDIRI (BSM) YOGYAKARTA
(A Study at Bank Syariah Mandiri Branch Office Yogyakarta)***



Oleh :

**REDHO PAHLEVI
20130410357**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

**PENGARUH KEPUASAN KOMPENSASI DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BANK SYARIAH MANDIRI (BSM) YOGYAKARTA
(Studi Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Yogyakarta)**

***THE INFLUENCE OF COMPENSATION SATISFACTION AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT TOWARD EMPLOYEE
PERFORMANCE AT BANK SYARIAH MANDIRI (BSM) YOGYAKARTA
(A Study at Bank Syariah Mandiri Branch Office Yogyakarta)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

**REDHO PAHLEVI
20130410357**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Redho Pahlevi

Nomor mahasiswa : 20130410357

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Kepuasan Kompensasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri (BSM) Yogyakarta(Studi pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar dustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 25 April 2020

Redho Pahlevi

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum kecuali kaum itu sendiri yang mengubah apa – apa yang pada diri mereka.”

(Q.S. Ar-Ra'd : Ayat 11)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhamulah hendaknya kamu berharap.”

(Q.S. Al-Insyirah: Ayat 6-8)

“Bukan seberapa hebat kita, namun seberapa berguna kita.”

(W.S. Rendra)

“Hidup ini seperti sepeda, agar tetap seimbang kau harus terus bergerak.”

(Albert Einstein)

“Cobalah untuk tidak menjadi orang yang sukses,
tapi jadilah orang yang bernilai.”

(Albert Einstein)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah rabbil ‘alamin.

Dengan mengucapkan rasa syukur atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun karya tulis ini kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua, bapak dan ibu tercinta dan tersayang yang selalu mendukung dan senantiasa memanjatkan doanya.
2. Saudara – saudari, kaka, mbak/ayuk dan adik tercinta dan tersayang yang selalu mendukung dan senantiasa memanjatkan doanya.
3. Sahabat dan teman – teman saya yang selalu mendukung dan membantu saya, sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kompensasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Yogyakarta berjumlah 181. Sampel populasi menggunakan teknik *Non Probability Sampling* dengan jenis *Purposive Sampling*. Responden penelitian berjumlah 99 orang. Alat analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepuasan kompensasi dan komitmen organisasional secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Yogyakarta. Karyawan yang memiliki kepuasan kompensasi dan komitmen organisasional akan dapat meningkatkan kinerja karyawan. Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Yogyakarta sebaiknya meningkatkan dan mempertahankan kepuasan kompensasi dan komitmen organisasional untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci:Kepuasan Kompensasi, Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This research aims to find out the influence of compensation satisfaction and organizational commitment toward the employee performance. The research method used was quantitative research. The population of the research was 181 employees of Bank Syariah Mandiri Branch Office Yogyakarta. The population sample uses the Non Probability Sampling technique with the Purposive Sampling type. Research respondents numbered 99 people. The data analysis tool used was multiple linear regression. The research results show that compensation satisfaction and organizational commitment partially have positive and significant influence toward the employee performance of Bank Syariah Mandiri (BSM) Yogyakarta. The employees having compensation satisfaction and organizational commitment will be able to increase employee performance. Bank Syariah Mandiri Branch Office Yogyakarta should improve and maintain the compensation satisfaction and organizational commitment to increase the employee performance.

Keywords: *Compensation Satisfaction, Organizational Commitment and Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat dan Umat-Nya hingga akhir zaman, aamiin.

Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan judul **“Pengaruh Kepuasan Kompensasi dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah Mandiri (BSM) Yogyakarta (Studi pada Karyawan Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Yogyakarta)”**. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri dan pembaca serta menjadi ilmu yang bermanfaat.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati, PA., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Meika Kurnia Puji RDA., SE., M.Si, Ph.D. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar di Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Jajaran staff Program Studi Manajemen, staff Tata Usaha, Staff Lab Manajemen, staff PPM dan Perpustakaan yang telah berjasa dalam membantu terkait penyelenggaraan perkuliahan dan penyelesaian skripsi penulis.

7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat di perlukan untuk kedalaman karya tulis dalam topik ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 25 April 2020
Penulis

Redho Pahlevi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB IPENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB IITINJAUAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori.....	10
1. Kepuasan Kompensasi	10
2. Komitmen Organisasional.....	19
3. Kinerja.....	21
B. Kerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	27
C. Model Penelitian	31
BAB IIIMETODE PENELITIAN	32
A. Jenis Penelitian.....	32
B. Objek dan Subjek Penelitian	32
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	33
D. Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
E. Definisi Operasioanal Variabel Penelitian.....	33
F. Uji Kualitas Instrumen.....	36
G. Uji Asumsi Klasik.....	37
BAB IVHASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	42
B. Uji Kualitas Instrumen	45
C. Hasil Pengumpulan Data.....	47
D. Analisis Deskriptif Variabel	51
E. Uji Asumsi Klasik.....	55

F. Analisis Data dan Uji Hipotesis	59
G. Pembahasan.....	62
BAB VKESIMPULAN DAN SARAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Saran	65
DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1Gap Research Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	4
Tabel 1. 2Gap Research Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan	6
Tabel 2. 1Jurnal Pendukung Hipotesis Penelitian Pengaruh Kepuasan Kompensasi terhadap Kinerja	28
Tabel 2. 2Jurnal Pendukung Hipotesis Penelitian Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja.....	30
Tabel 3. 1Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	50
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
Tabel 4. 7 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kompensasi.....	51
Tabel 4. 8 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasional	53
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	57
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4. 12 Hasil Uji Spearman	59
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji t (Parsial)	61
Tabel 4. 15 Analisis Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Model Penelitian	31
Gambar 4. 1 Uji Normalitas Histogram	56
Gambar 4. 2 Uji Normalitas Normal <i>Probability Plot</i>	56
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58