

**PELAKSANAAN PERIZINAN USAHA JASA PRAMUWISATA DI KOTA  
YOGYAKARTA**

**Skripsi**



**Disusun Oleh:**

**Riska Cahyani**

**NIM. 20160610243**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Administrasi Negara**

**2020**

## **PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI**

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Riska Cahyani

NIM : 20160610243

Judul Skripsi : **PELAKSANAAN PERIZINAN USAHA JASA**

**PRAMUWISATA DI KOTA YOGYAKARTA**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan Skripsi ini adalah hasil dari penelitian yang telah saya lakukan dan berdasarkan pemikiran serta pemaparan saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya mencantumkan sumber yang jelas. Apabila dikemudian hari terdapat ketidakbenaran dan penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 5 Februari 2020

Riska Cahyani  
NIM. 20160610243

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'amin

Dengan mengucapkan rasa syukur yang besar kepada Allah SWT, alhamdulillahirabbil'amin yang telah memberikan kelancaran, kemudahan, keberuntungan, dan kesehatan dalam proses penulisan skripsi ini yang telah diberikan untuk :

Allah Subhanahu Wa Ta'ala

Oang Tua

**Bapak Praijan (alm), Moch. Imam. S dan Ibu Piyatni**

Terima kasih yang tidak pernah lelah untuk selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi serta telah mengajarkan untuk selalu berusaha dan sabar dalam menghadapi kehidupan. Terima kasih telah memberikan yang terbaik untuk penulis selama ini. Semoga penulis dapat memberikan kebanggaan dan dapat membahagiakan kedua orang tua di dunia dan akhirat serta mengangkat derajat orang tua sebagai satu-satunya anak.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan, rahmat, hidayah, serta karunia-NYA dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PELAKSANAAN PERIZINAN USAHA JASA PRAMUWISATA DI KOTA YOGYAKARTA” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam bidang Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan serta saran dari dosen pembimbing, dosen penguji, serta khalayak umum untuk menyempurnakan skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M.Hum selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Bapak Beni Hidayat, S.H., M.Hum selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah memberikan banyak saran serta masukan dan ilmu yang bermanfaat dan telah bersedia meluangkan waktu yang sangat berguna dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih untuk ilmu yang telah diberikan selama perkuliahan berlangsung.
6. Bapak Nur Sulistiyohadi, Sm. Hk selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian pada Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Kota Yogyakarta yang telah bersedia memberikan data informasi yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi.
7. Bapak Trismono, S.Pd. M.Pd. selaku Ketua Pembinaan Ekonomi Kreatif pada Dinas Pariwisata Kota Yogyakarta yang telah bersedia memberikan data informasi yang penulis butuhkan dalam penyusunan skripsi.
8. Bapak Zunan Priyo Widiyanto selaku pelaku Usaha Jasa Pramuwisata dan pemilik House of Kotagede yang telah bersedia menjadi responden bagi penulis.

Saya sebagai penulis menyadari segala kekurangan dan ketidak sempurnaan dalam penulisan skripsi ini, dengan segala kerendahan hati penulis dengan senang hati untuk menerima segala kritikan dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan dan kesempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh karena

itu, berharap dari berbagai pihak untuk dapat memberikan masukan dan saran guna perbaikan penulisan hukum ini menjadi lebih baik. Semoga segala yang terdapat di dalam penulisan hukum ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 5 Februari 2020

Yang Menyatakan,

Riska Cahyani

NIM. 20160610243



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II</b> .....	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
<b>A. Perizinan</b> .....	<b>7</b>
1. Pengertian Perizinan.....	7
2. Unsur-Unsur Perizinan .....	14
3. Fungsi serta tujuan perizinan.....	22
4. Proses dan Prosedur Perizinan .....	23
5. Bentuk dan Isi Izin .....	25
<b>B. Jasa Usaha Pramuwisata</b> .....	<b>27</b>
1. Pengertian Usaha Jasa Pramuwisata .....	27
2. Bentuk Usaha Jasa Pramuwisata .....	29
3. Penggolongan dan Kegiatan Jasa Pramuwisata.....	29
4. Persyaratan Usaha Jasa Pramuwisata .....	31
5. Pelayanan jasa Pramuwisata.....	33
<b>BAB III</b> .....	<b>35</b>

<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Jenis Penelitian.....	35
B. Data Penelitian .....	35
C. Teknik Pengumpulan Data.....	37
D. Responden.....	37
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	38
F. Lokasi Penelitian.....	38
G. Teknik Analisis Data.....	38
<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Pelaksanaan Perizinan Usaha Jasa Pramuwisata di Kota Yogyakarta .....	39
B. Faktor-Faktor Penghambat Dalam Pelaksanaan Izin Usaha Jasa Pramuwisata di Kota Yogyakarta.....	88
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>94</b>
A. Kesimpulan .....	94
B. Saran.....	95
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>100</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel Luas Wilayah Menurut Kecamatan.....	41
Tabel Luas Wilayah Menurut Ketinggian.....	42
Tabel Daftar Usaha Jasa Pramuwisata.....	76



## DAFTAR GAMBAR

Gambar Lambang Kota Yogyakarta.....	44
Gambar Tata Cara Memperoleh NIB.....	71
Gambar Struktur Organisasi Dinas Perizinan.....	75
Gambar Pelayanan Perizinan pada Dinas Perizinan.....	76



