

**PENGARUH PELAKSANAAN  
BUDAYA KESELAMATAN PASIEN  
TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN  
DI RUMAH SAKIT dr SOEDONO MADIUN**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**TITING PURWANTI  
20191030052**

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH PELAKSANAAN  
BUDAYA KESELAMATAN PASIEN  
TERHADAP INSIDEN KESELAMATAN PASIEN  
DI RUMAH SAKIT dr SOEDONO MADIUN**

**TESIS**

**TITING PURWANTI**

**20191030052**

Pembimbing



Erna Rochmawati, S.Kp.,MNSc., M.Med.Ed., Ph.D

Tanggal 19 April 2021

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Syukur kami panjatkan kehadirat Ilah Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Pengaruh pelaksanaan budaya keselamatan pasien terhadap insiden keselamatan pasien di Rumah Sakit dr Soedono Madiun” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjanan Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek keselamatan pasien di Rumah sakit dalam rangka peningkatan mutu dan keselamatan pasien di rumah sakit yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RSUD dr Soedono Madiun pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya. Tidak bisa dipungkiri, mutu dan keselamatan pasien kini menjadi pertimbangan bagi pelanggan rumah sakit dalam memilih rumah sakit dimana mereka akan berobat, oleh karenanya segala upaya yang bersifat positif dalam rangka peningkatan mutu dan keselamatan pasien penting untuk dikembangkan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi, AAK, M.Kes. selaku Kaprodi MARS UMY.
2. Ibu Erna Rochmawati, S.Kp., MNSc., M.Med.Ed., Ph.D selaku pembimbing tesis.
3. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Direktur dan segenap karyawan RSUD dr Soedono Madiun yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.

5. Keluarga dan Orang tua atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Tiada gading yang tak retak, kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

Yogyakarta, 19 April 2021



Penulis

## **MOTTO**

### **Takdir Allah Selalu Indah**

Diwajibkan atas kamu berperang, padahal itu tidak menyenangkan bagimu, tetapi boleh jadi kamu tidak menyukai sesuatu, padahal itu baik bagimu, dan boleh jadi kamu menyukai sesuatu, padahal itu tidak baik bagimu.

Allah mengetahui, sedang kamu tidak mengetahui

**(Qs: Al Baqoroh ayat 216)**

**Kudedikasikan karyaku untuk :  
Suami, anak, Ayah dan Ibu Tercinta,  
Almamaterku, dan  
RSUD dr Soedono Madiun**

## DAFTAR ISI

DAFTAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
INTISARI .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Tujuan Penelitian .....	15
D. Manfaat Penelitian .....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Budaya Organisasi .....	17

B. Keselamatan Pasien .....	23
C. Insiden Keselamatan Pasien .....	29
D. Sistem Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien ...	31
E. Budaya dan Pengukuran Keselamatan Pasien ....	40
F. Penelitian Terdahulu .....	50
G. Kerangka Teori .....	53
H. Kerangka Konsep .....	54
I. Pertanyaan Penelitian .....	55
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis Penelitian .....	56
B. Subyek dan Obyek Penelitian .....	57
C. Populasi, Sampel dan Sampling .....	58
D. Variabel Penelitian .....	60
E. Definisi Operasional Variabel .....	60
F. Instrumen Penelitian .....	65
G. Uji Instrumen .....	67
H. Analisis Data .....	69
I. Tahapan Penelitian .....	72
J. Etika Penelitian .....	73
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penelitian .....	76
B. Pembahasan .....	142
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	172
B. Saran .....	173
C. Keterbatasan Penelitian .....	176
D. Kekuatan Penelitian .....	176
DAFTAR PUSTAKA .....	177
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram insiden keselamatan pasien di indonesia th 2015-2019 .....	4
Gambar 1.2 Diagram insiden keselamatan pasien di RSUD dr Soedono Madiun Tahun 2018 s/d februari 2020..	6
Gambar 2.1 Alur pelaporan Insiden keselamatan pasien ....	33
Gambar 2.2 Kerangka teori .....	53
Gambar 2.3 Kerangka Konsep .....	54
Gambar 3.1 Tahapan penelitian .....	72
Gambar 4.1 Diagram keselamatan pasien .....	94
Gambar 4.2 Grafik Normal probability plot .....	116
Gambar 4.3 Hasil uji heteros kedastisitas .....	123



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penilaian dampak klinis/konsensi/severity .....	35
Tabel 2.2. Penilaian probabilitas/frekuensi .....	36
Tabel 2.3. Matrik grading resiko .....	37
Tabel 3.1 Definisi operasional variable .....	62
Tabel 4.1. Jumlah responden .....	82
Tabel 4.2 Karakteristik responden .....	83
Tabel 4.3 Nilai Budaya Keselamatan Pasien .....	86
Tabel 4.4 Tema dan Coding hasil wawancara .....	98
Tabel 4.5 Uji normalitas one-sample kolmogorov .....	117
Tabel 4.6 Uji Multikolinieritas .....	119
Tabel 4.7 Uji Simultan (Uji F) .....	124
Tabel 4.8 Koefisien determinasi .....	125
Tabel 4.9 Rangkuman hasil uji hipotesis .....	128

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner survey budaya keselamatan pasien di RSUD dr Soedono Madiun .....184
Lampiran 2	Kuisisioner Insiden Keselamatan pasien untuk subkomite keselamatan pasien .....204
Lampiran 3	Hasil uji regresi berganda Lampiran 4 Form laporan insiden keselamatan pasien .....205

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 19 April  
2021

Yang Membuat Pernyataan:



**TITING PURWANTI**

**20191030052**