

**UPAYA PEMERINTAH DAERAH DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN LIMAPULUH KOTA**

Skripsi



UMY

**UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA**

Unggul & Islami

Disusun Oleh:

**Muhammad Arif Fadillah
NIM. 20160610164**

**Fakultas Hukum
Program Studi Hukum
Rumpun Hukum Tata Negara
2021**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Arif Fadillah

NIM : 20160610164

Judul Skripsi : **UPAYA PEMERINTAH DAERAH DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN LIMAPULUH KOTA**

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 21 Januari 2021



Muhammad Arif Fadillah
NIM. 20160610164

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbal'amin

Dengan mengucap rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini, ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Allah SWT tuhan yang maha esa dan kuasa yang telah memberikan semua nikmat, kemudahan dan kelancaran yang tak terhingga kepada saya dalam bentuk apapun.
2. Ayahanda tercinta, Papi Indra Syarif yang senantiasa memberi nafkah, doa dan motivasi kepada saya untuk terus semangat dalam belajar.
3. Ibunda tercinta, Mami Misnidar yang senantiasa mendukung, senantiasa memberiku doa dan tak henti mengingatkan ibadah dan selalu kejalan yang benar.
4. Kakak Anggun, Shinta, dan adik tercinta cyntia yang selama ini juga tak henti mendoakan, memberi semangat dan menghibur penulis. Semoga untuk kedepannya saya menjadi kakak dan adik yang lebih baik.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**UPAYA PEMERINTAH DAERAH DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN LIMAPULUH KOTA**”. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

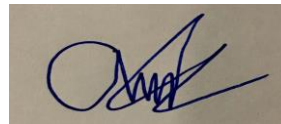
Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Septi Nurwijayanti, S.H., M.H., selaku dosen pembimbing, terima kasih atas waktu, ilmu dan bimbingan yang diberikan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Iwan Satriawan, S.H., M.C.L., Ph. D, ibu Dr. Nanik Prasetyoningsih., S.H., M.H selaku penguji seminar proposal dan ujian pendadaran saya yang telah sabar membimbing saya agar skripsi saya sesuai dengan kaidah yang berlaku.
5. Teman teman kontrakan barokah Tri, Salman, Dimas, Aqil, Maskal, Ikhsan yang telah membantu saya dalam pengerjaan skripsi.
6. Teman teman saya Munas, Anbal, Retno, Feri Jawa, Ikhsan kurniawan, Nashrovyando daulay, Diakbar Salam Bako, Naufal Firdaus Azhar, Hidayat, (Almh) Icha, Ivan, dan semua teman-teman khususnya fakultas hukum dan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah bersedia untuk saya tanyai selama proses penyelesaian skripsi.
7. Dosen Fakultas Hukum, Staf Fakultas Hukum dan kampus yang tidak saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu kepada saya dan membantu selama di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Akhir kata semoga Allah SWT memberkahi tulisan Penulis ini dan semoga tulisan ini bisa menjadi referensi yang bermanfaat untuk adik-adik Fakultas Hukum terutama Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 21 Januari 2021

A handwritten signature in blue ink on a light brown background. The signature is stylized and appears to be 'M. Arif Fadillah'.

Muhammad Arif Fadillah
NIM. 20160610164

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Pemerintah Daerah	6
B. Tinjauan Pelayanan Publik.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Jenis Data	36
C. Teknik Pengumpulan Data	37
D. Responden	38
E. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Keadaan Umum di Kabupaten Limapuluh kota.....	41
B. Kualitas Pelayanan Publik di Kabupaten Limapuluh Kota	52
C. Upaya Pemerintah Daerah Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik.....	59
D. Fakto-faktor Penghambat dan Pendukung Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Kabupaten Limapuluh Kota.....	77
BAB V PENUTUP.....	86
A. Simpulan.....	86
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	

LAMPIRAN.....

DAFTAR LAMPIRAN

SURAT KETERANGAN MLS.....
SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....
SURAT KETERANGAN TURNITIN