

**PENGARUH PERSEPSI, FASILITAS DAN PROMOSI TERHADAP MINAT  
MASYARAKAT MUSLIM BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH**

**(Studi Kasus di Masyarakat Kec. Kasihan Kab. Bantul DI Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Vina Anggrainy Telaumbanua**

**NPM: 20150730204**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH**

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**NOTA DINAS**

Yogyakarta, 20 Maret 2020

Lamp : 3 eks. Skripsi

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu 'alaikum wr. wb*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Vina Anggrainy Telaumbanua

NPM : 20150730204

Judul Skripsi : **PENGARUH PERSEPSI, FASILITAS DAN PROMOSI TERHADAP MINAT MASYARAKAT MUSLIM BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH (Studi Kasus di Masyarakat Kec. Kasihan Kab. Bantul Yogyakarta)**

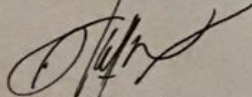
Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu 'alaikum wr. wb.*

Pembimbing



Drs. Muhsin Hariyanto, M.Ag

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vina Anggrainy Telaumbanua  
NPM : 20150730204  
Judul Skripsi : PENGARUH PERSEPSI, FASILITAS DAN PROMOSI TERHADAP MINAT MASYARAKAT MUSLIM BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH (Studi Kasus di Masyarakat Kec. Kasihan Kab. Bantul Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 Juli 2020  
Yang membuat pernyataan



VINA ANGGRAINY TELAUMBANUA

## MOTTO

*Berani gagal dan jadikan pengalaman adalah guru kehidupan:\**

Saat gagal dalam mencapai impian,

Jangan pernah berhenti, sabar dan teruslah mencoba,

Belajar dan jadikan pengalaman sebagai guru dalam kehidupan.

*Dan janganlah sekali-kali kamu mengatakan tentang sesuatu, “Aku pasti bisa melakukan itu besok” kecuali (dengan mengatakan), “Insya Allah”.*

*“Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)” QS As- Ayyah: 7.*

*“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai kesanggupannya” QS Al- Baqarah: 286.*

## **PERSEMBAHAN**

Dalam semua proses hidup serta proses penyelesaian Skripsi, penyusun memperoleh banyak dukungan dan Do'a dari berbagai pihak. Sebagai bentuk apresiasi, saya persembahkan Skripsi ini kepada:

1. Kedua orangtua saya, Papa Tri Tomus Telaumbanua dan Mama Huzaimah Sinambela. Terima kasih yang tak terhingga untuk kalian yang telah memberikan kehidupan yang indah untuk saya, telah memperjuangkan hidup saya, telah menunjukkan segalanya kepada saya bahwa hidup ini berharga dan telah memberi dukungan serta cinta yang tak terhingga.
2. Kakak Vivid Hutriany Telaumbanua dan Bang Rachmat Maolana yang selalu membantu saya setiap dalam kesulitan. Adik Aditya Putra Telaumbanua, Rivqi Fauzan Maolana, anak tersayangku Zovan Surya Nikasa dan ponakan pertamaku Ozwan Maolana Lilhamdi yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan penuh dalam penulisan dan penyelesaian skripsi ini.
3. Sanak saudaraku semua yang ada di Medan, baik atok, uwak, incek, ibuk dan sepupu-sepupu yang selalu mendoakan untuk keberhasilanku dalam menyelesaikan skripsi.
4. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk incek At, ibuk dan keluarga yang telah membantu banyak dalam hidup sebagai pengganti orangtua saya selama di Yogya.

5. Masyarakat Kecamatan Kasihan yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian di daerah sana.
6. Teman-teman yang banyak membantu dan memberi dukungan sangat luar biasa, Nadilla, Adnan, Akmal, Ningsih, Anis, Dina, Rizki, Aria, Sulthan, Nina, Tri, Virna, Dede dan untuk kalian semua yang tak bisa saya sebutkan. Terima kasih atas dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Semua teman-teman kelas E (Excellent 2015) yang selalu menyemangati agar saya menyelesaikan skripsi ini sesegera mungkin.
8. Untuk semua orang yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan terima kasih karena telah memberikan kesan dalam hidup saya.

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberi Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PERSEPSI, FASILITAS DAN PROMOSI TERHADAP MINAT MASYARAKAT MUSLIM BERTRANSAKSI DI BANK SYARIAH (Studi Kasus di Masyarakat Kec. Kasihan Kab. Bantul DI Yogyakarta)”**. Sholawat beriring salam selalu dicurahkan untuk Nabi besar junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang semoga kelak kita diberikan syafaat-Nya.

Dalam penyelesaian skripsi ini penulis menempuh banyak proses, sehingga tidak mungkin berhasil secara maksimal tanpa adanya arahan serta bimbingan dari beberapa pihak. Dengan segala kerendahan hati saya mengucapkan terima kasih kepada:

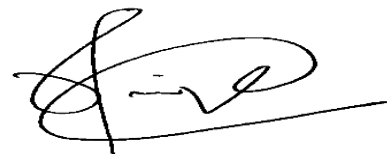
1. Bapak Ir. Dr. Gunawan Budianto, MP. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu dr. Maesyaroh, MA. Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Julia Noermawati Eka, S., S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Bapak Dr. Muhsin Hariyanto, M.Ag. Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing, memberikan saran, petunjuk dan selalu sabar menanggapi setiap keluhan dan pertanyaan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Masyarakat muslim kecamatan Kasihan yang telah menjadi responden dalam penelitian saya.

Penulisan skripsi ini berdasarkan penelitian yang dilakukan penulis di Kecamatan Kasihan Kabupaten Bantul DI Yogyakarta pada 2 Maret sampai dengan 5 Maret 2020. Sehubungan dengan tersusunnya skripsi ini, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan baik dari segi penulisan maupun susunannya. Kritik dan saran yang membangun untuk hasil skripsi yang lebih baik sangat penulis harapkan.

Yogyakarta, 24 Maret 2020

Penulis



Vina Angrainy Telaumbanua



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN NOTA DINAS</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>ABSTRAK</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI</b> .....	9
A. Hasil Penelitian Terdahulu .....	9
B. Landasan Teori.....	20
1. Bank Syariah .....	20
2. Persepsi .....	26
3. Fasilitas .....	30
4. Promosi .....	32
5. Minat .....	38

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>46</b>
A. Jenis Penelitian.....	46
B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	46
C. Teknik Pengumpulan Data.....	47
D. Jenis dan Sumber Data.....	49
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
1. Definsi Variabel .....	49
2. Alat Ukur.....	51
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	51
1. Uji Validitas .....	52
2. Uji Reliabilitas .....	52
G. Uji Asumsi Klasik.....	52
1. Uji Normalitas .....	53
2. Uji Multikolinieritas.....	53
3. Uji Heterokedastisitas .....	53
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	54
1. Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R Squarre</i> ).....	55
2. Uji Signifikan Simultan (Uji F).....	55
3. Uji Signifikan Parsial (Uji T).....	56
<b>A. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
1. Gambaran Umum Objek/ Subjek Penelitian .....	57
<b>B. Uji Kualitas Instrumen dan Data .....</b>	<b>60</b>
1. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	60
a. Uji Validitas .....	60
b. Uji Reliabilitas .....	62

<b>C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)</b> .....	63
1. Uji Asumsi Klasik .....	63
a. Uji Normalitas .....	63
b. Uji Multikolinieritas .....	64
c. Uji Heterokedastisitas .....	65
2. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	67
3. Uji Signifikan Simultan (Uji F) .....	68
4. Uji Signifikan Parsial (Uji T) .....	69
D. Pembahasan .....	73
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN</b> .....	78
A. Simpulan .....	78
B. Saran .....	79
C. Keterbatasan Penelitian .....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	81
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	85
D. <b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
E. <b>MOTTO</b> v	
F. <b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
G. <b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
H. <b>DAFTAR ISI</b> .....	x
I. <b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
J. <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
K. <b>PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN</b> .....	xv

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Total Aset, Jaringan Bank dan Jaringan Kantor.....	1
Tabel 1.2 Perbedaan Bank Konvensional dan Bank Syariah.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban .....	48
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	58
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas dari Item-Item Variabel Penelitian.....	61
Tabel 4.3 Hasil Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i> .....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinieritas .....	65
Tabel 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Signifikan Simultan.....	68

Tabel 4.9 Hasil Uji Signifikan Parsial.....	69
Tabel 4.10 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	72

#### **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Model Penelitian .....	45
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Loyalitas Menjadi Nasabah Bank Syariah.....	59

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik di atas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā'	<i>h</i>	h (dengan titik di bawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-

د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik di atas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ث	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik di bawah)
ض	Dād	<i>ḍ</i>	d (dengan titik di bawah)
ط	Tā'	<i>ṭ</i>	t (dengan titik di bawah)
ظ	Zā'	<i>ẓ</i>	z (dengan titik di bawah)
ع	Aīn	‘	Koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
ه	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

## 2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

قدد عتم	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
قدد ع	Ditulis	' <i>iddah</i>

## 3. *Ta' Marbūṭah* di akhir kata

### a. Bila dimatikan tulis *h*

هكمح	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
هيزج	Ditulis	<i>Jiyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

### b. Bila *ta' Marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

ءايلولأا ءمارك	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

### c. Bila *ta' Marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *r*

رطفلا ءاكز	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------



### Vokal Pendek

----- <sup>َ</sup>	<i>faṭḥah</i>	Ditulis	A
----- <sub>ِ</sub>	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
----- <sup>ُ</sup>	<i>ḍammah</i>	Ditulis	U

### Vokal Panjang

1.	<i>faṭḥah + Alif</i> قِيلَ اج	Ditulis	$\bar{A}$ <i>Jahiliyah</i>
2.	<i>faṭḥah + ya' mati</i> يَسْنَت	Ditulis	$\bar{A}$ <i>Tansā</i>
3.	<i>kasrah + ya' mati</i> مِيرَاك	Ditulis	$\bar{I}$ <i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i> ضُورَف	Ditulis	$\bar{U}$ <i>Furūd</i>

### Vokal Rangkap

1.	<i>faṭḥah + ya' mati</i> مَكْتِيب	Ditulis	$\bar{A}$ <i>Jahiliyah</i>
2.	<i>faṭḥah + wawu mati</i> لُوق	Ditulis	$\bar{A}$ <i>Tansā</i>

### 4. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

1.	مَتْنًا	Ditulis	<i>a'antum</i>
----	---------	---------	----------------

2.	تدعأ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
3.	متركش نئل	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 5. Kata Sandang Alif + lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

1.	نارقلا	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
2.	سايقلا	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf

*Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (el)-nya

1.	ءامسلا	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
2.	سمشلا	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

## 6. Penulisan kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

1.	ضورفلا بوذ	Ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
2.	قنسلأ لها	Ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>

