

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL RELAWAN MDMC DALAM
PEMBERIAN LAYANAN PSIKOSOSIAL PADA PENYINTAS BENCANA PALU
(Studi Kasus Pos Pelayanan Donggala Kodi, BTN Palu Nagaya, Kecamatan Ulujadi,
Palu Barat, Sulawesi Tengah)**

SKRIPSI



Oleh:

Fatimah Alawiyah Azzahro

20160710108

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

KONSENTRASI KOMUNIKASI DAN KONSELING ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL RELAWAN MDMC DALAM
PEMBERIAN LAYANAN PSIKOSOSIAL PADA PENYINTAS BENCANA PALU
(Studi Kasus Pos Pelayanan Donggala Kodi, BTN Palu Nagaya, Kecamatan Ulujadi,
Palu Barat, Sulawesi Tengah)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar

Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu

Pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Fatimah Alawiyah Azzahro

NIM : 20160710108

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

KONSENTRASI KOMUNIKASI DAN KONSELING ISLAM

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks Skripsi

Yogyakarta, 26 Maret 2020

Hal :

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Fatimah Alawiyah Azzahro

NIM : 20160710108

Judul : STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL RELAWAN MDMC DALAM PEMBERIAN LAYANAN PSIKOSOSIAL PADA PENYINTAS BENCANA PALU (STUDI KASUS POS PELAYANAN DONGGALA KODI, BTN PALU NAGAYA, KECAMATAN ULUJADI, PALU BARAT, SULAWESI TENGAH)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqosyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pembimbing

Dr. Nawari Ismail, M.Ag.

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**STRATEGI KOMUNIKASI INTERPERSONAL RELAWAN MDMC DALAM
PEMBERIAN LAYANAN PSIKOSOSIAL PADA PENYINTAS BENCANA PALU
(STUDI KASUS POS PELAYANAN DONGGALA KODI, BTN PALU NAGAYA,
KECAMATAN ULUJADI, PALU BARAT, SULAWESI TENGAH)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Nama : Fatimah Alawiyah Azzahro

NIM : 20160710108

Telah dimunaqosyahkan di depan Sidang Munaqosyah Program Studi Komunikasi dan
Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam pada tanggal 03 April 2020
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Sidang Dewan Munaqosyah

Ketua Sidang : Cahyo Setiadi Ramadhan, M.Psi., Psi

Pembimbing : Dr. Nawari Ismail, M.Ag.

Penguji : Twediana Budi Hapsari, S.Sos., M.Si., Ph.D



Yogyakarta, 16 April 2020

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag

NIK : 19680212 199202 113016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Fatimah Alawiyah Azzahro
NIM : 20160710108
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Strategi Komunikasi Interpersonal Relawan MDMC dalam Pemberian Layanan Psikososial pada Penyintas Bencana Palu (Studi Kasus Pos Pelayanan Donggala Kodi, BTN Palu Nagaya, Kecamatan Ulujadi, Palu Barat, Sulawesi Tengah)** benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapaun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkakan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Maret 2020
Yang membuat pernyataan,

Fatimah Alawiyah Azzahro
NIM : 20160710108

MOTTO

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(QS. Al – Insyirah 49: 6)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmaanirrahiim

Segala rasa syukur dan berharap kepada ridha Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan untuk almamter tercinta yaitu Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terkhusus kepada kedua orang tua saya yang telah menjadi motivasi terbesar saya dalam penyusunan skripsi ini, yang mana telah mendukung saya di berbagai sisi kehidupan saya serta tidak pernah lelah mendoakan bagi kebaikan saya sehingga saya dapat berproses sampai sejauh ini. Maka skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, semoga karya saya ini dapat membanggakan mereka sebab segala upaya dan jerih payah mereka selama ini yang tidak pernah putus diberikan untuk saya. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan kebahagiaan untuk mereka *aamiin..*

Kemudian skripsi ini saya persembahkan untuk MDMC dan teman – teman relawan Muhammadiyah yang telah memberikan banyak pengalaman di hidup saya, sehingga saya dapat menjadi bagian dari kalian. Banyak ilmu dan pengetahuan yang saya dapat selama ini. Semoga melalui skripsi ini dapat menjadikan kebaikan kita semua dalam melakukan aksi kemanusiaan kita nantinya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur terlimpah curahkan kepada Allah SWT Yang Maha Pemurah, karena berkat karunia dan kehendak -Nya lah peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Komunikasi Interpersonal Relawan MDMC dalam Pemberian Layanan Psikososial (Studi kasus pos pelayanan Donggala Kodi, BTN Palu Nagaya, Kecamatan Ulujadi, Palu Barat, Sulawesi Tengah)” dengan baik dan lancar. Shalawat serta salam senantiasa terpanjatkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita semua dari jalan kegelapan yaitu zaman Jahiliyyah menuju zaman yang terang benderang seperti yang sudah kita rasakan saat ini.

Dalam proses penyusunan skripsi ini tentu tidak dapat berjalan dengan mulus dan penuh kemudahan, selalu ada rintangan dan hambatan dalam penyelesaiannya. Seluruh pengalaman yang telah terjadi pada proses penyelesaian skripsi ini akan menjadi pelajaran yang berharga bagi penulis. Namun sejauh mana penulis dapat menyelesaikannya, selalu ada pihak – pihak yang berperan dalam penulisan skripsi ini. Maka penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak – pihak yang telah mendukung penulis dalam melakukan penelitian hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan. Adapun diantaranya yaitu kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budianto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Twediana Budi Hapsari, S.Sos., M.Si., Ph.D selaku Ketua Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu memberikan dukungan secara akademik maupun non – akademik, yang telah memotivasi dan banyak memberikan nasihat terbaik bagi mahasiswanya
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama duduk di bangku perkuliahan, serta segenap staff dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta khususnya di Fakultas Agama Islam yang telah memberikan pengarahan dan memberikan pelayanan terbaiknya selama kuliah hingga dalam proses penyelesaian skripsi ini.
6. Wiyasti Wahyu Puji Astuti dan Arta Triyantara selaku informan relawan yang telah meluangkan waktu dan pikirannya serta diskusi ringan untuk membantu saya dalam mendapatkan data informasi wawancara sehingga skripsi saya dapat tersusun dengan baik
7. Siti Amas Iriani, Maskur Surullah dan Muhammad Zain selaku informan penyintas dan tokoh masyarakat yang telah membantu saya untuk mendapatkan data informasi terkait penyintas di pos pelayanan Donggala Kodi, sehingga skripsi saya dapat tersusun dengan baik

7. Bapak Imam Chusaini dan Ibu Siti Rohaniyah sebagai motivasi terbaik saya yang telah mendukung secara materi maupun moriil, yang telah sabar menghadapi segala keluh kesah saya dan yang tidak pernah lelah memberikan doa terbaiknya selama saya menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini
8. Saudara saya Qoriatul Arifah dan Zulfan Ayubi Mabina sebagai motivasi saya untuk menyelesaikan skripsi yang telah banyak membantu saya dalam berbagai hal
9. Rafika Fidlaty Zulfa yang telah membantu saya dalam memberikan arahan dan semangat untuk menyusun skripsi ini, memberikan dukungan serta lawan diskusi terbaik saya
10. Muhammad Rizky Setiawan yang telah memberikan dukungan dan kepeduliannya akan penyelesaian skripsi ini
11. Putri Krisdiana yang telah menjadi lawan diskusi dalam penyusunan skripsi dan yang telah mendukung dalam penyelesaian skripsi ini
12. Teman-teman seperjuangan KKI 2016, Kelas D, dan Sang Rakyat Jelita yang memberikan semangat untuk terus berkarya
13. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah terlibat serta turut membantu dan mendukung saya dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir sehingga dapat terselesaikan dengan baik. *Jazakumullahu khairan, wa jazakumullahu khairu jazaa.*

Teriring doa terbaik dan pahala berlimpah serta balasan kebaikan senantiasa Allah SWT berikan kepada mereka atas setiap bantuan yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga membutuhkan masukan dari pembaca. Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga bagi para pembaca.

Yogyakarta, 26 Maret 2020

Fatimah Alawiyah Azzahro

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	1
HALAMAN JUDUL.....	2
HALAMAN NOTA DINAS	3
HALAMAN PENGESAHAN	4
HALAMAN PERNYATAAN	5
HALAMAN MOTTO	6
HALAMAN PERSEMBAHAN	7
KATA PENGANTAR.....	8
DAFTAR ISI	10
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR GAMBAR	13
DAFTAR LAMPIRAN	14
DAFTAR SINGKATAN.....	15
ABSTRAK.....	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	Error! Bookmark not defined.
A. Tinjauan Pustaka	Error! Bookmark not defined.
B. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
1. Strategi Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2. Layanan Psikososial.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Operasionalisasi Konsep.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi dan Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.

D. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kredibilitas Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV.....	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Relawan Muhammadiyah Disaster Management Center (MDMC)	Error! Bookmark not defined.
1. Sejarah MDMC.....	Error! Bookmark not defined.
2. Alamat dan Letak Geografis.....	Error! Bookmark not defined.
3. Pengertian Terkait Instansi MDMC.....	Error! Bookmark not defined.
4. Standar Operasional Prosedur (SOP) Penanganan Bencana dan Pelayanan oleh MDMC	Error! Bookmark not defined.
5. Relawan MDMC.....	Error! Bookmark not defined.
6. Program Kegiatan Psikososial di Pos Pelayanan Donggala Kodi ..	Error! Bookmark not defined.
7. Data Penyintas di Pos Pelayanan Donggala Kodi	Error! Bookmark not defined.
B. Implementasi Aspek – aspek Komunikasi Interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
1. Unsur – unsur komunikasi interpersonal.....	Error! Bookmark not defined.
2. Bentuk – bentuk komunikasi interpersonal	Error! Bookmark not defined.
C. Faktor Pentingnya Komunikasi Interpersonal dalam Pemberian Layanan Psikososial	Error! Bookmark not defined.
D. Strategi Komunikasi Interpersonal Relawan MDMC dalam Pemberian Layanan Psikososial terhadap Penyintas Bencana Palu.....	Error! Bookmark not defined.
1. Langkah Strategi Komunikasi Interpersonal	Error! Bookmark not defined.
2. 3 (tiga) Strategi Komunikasi Umum.....	Error! Bookmark not defined.
3. Metode penyampaian pesan	Error! Bookmark not defined.
4. Model Perencanaan Komunikasi oleh Philip Lesly ..	Error! Bookmark not defined.
BAB V.....	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Struktur Relawan Pos Pelayanan Donggala Kodi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. Program Kegiatan Psikososial di Pos Pelayanan Donggala Kodi...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. Data Penyintas di Pos Pelayanan Donggala Kodi **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. Data Penyintas di Pos Pelayanan Donggala Kodi **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tsunami Aceh 2004 1 **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1.2 Peta Lokasi Kantor MDMC 1..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

1. Ruang Lingkup Penelitian dan Wawancara
2. Dokumentasi Penelitian dan Program Kegiatan
3. Curriculum Vitae

DAFTAR SINGKATAN

MDMC : Muhammadiyah Disaster Management Center

PFA : Psychological First Aid

Huntara : Hunian Sementara

