

**PENYELESAIAN WANPRESTASI DALAM TRANSAKSI JUAL BELI  
MELALUI MEDIA INSTAGRAM**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**  
**Ariq Raihan Hermanto**  
**NIM.20170610147**

**Fakultas Hukum**  
**Program Studi Hukum**  
**Rumpun Hukum Perdata**  
**2021**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ariq Raihan Hermanto

NIM : 20170610147

Judul Skripsi : Penyelesaian Wanprestasi Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Instagram

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali sebagai acuan atau kutipan dengan mengikuti tata penulisan karya ilmiah yang telah lazim.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 25 Januari 2021



Ariq Raihan Hermanto

NIM. 20170610147

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Alhamdulillah Robbil 'Alamin*

Dengan mengucapkan rasa syukur yang sebesar-besarnya kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan sesuai dengan yang diharapkan. Penulis juga bersyukur atas rizki dan kesehatan yang telah diberikan oleh-Nya sehingga penulis dapat menyusun penulisan skripsi ini.

Sholawat serta salam selalu penulis sanjungkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta segenap keluarga dan para sahabat, dan teman teman. Syafaat beliau sangat penulis nantikan dihari pembalasan nanti. Ku persembahkan untuk mereka yang sangat saya cintai:

1. Kedua orang tua saya, papa saya bernama **Wedi Hermanto Putra** dan mama saya bernama **Wahyu Sri Hartani**, yang sudah selalu mendoakan saya, mendukung saya, menasehati saya, menyayangi dan memberi semangat kepada saya dengan sepenuh hati dari kecil hingga saya dapat berada pada posisi saat ini.
2. Adik saya satu-satunya bernama Andhina Rahmadani Hermanto, serta;
3. Keluarga besar yang saya cintai.

## HALAMAN PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “**Penyelesaian Wanprestasi Dalam Transaksi Jual Beli Melalui Media Instagram** “. Penulisan Hukum ini disusun guna melengkapi persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Hukum di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya sampai akhir zaman.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan masukan dan saran untuk kesempurnaan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing dalam menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih diberikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Isti'annah Z.A., S.H., M.Hum., selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberi pemahaman, saran, arahan, dan masukan mengenai skripsi penulis sehingga dapat terselesaikan dengan maksimal sesuai dengan apa yang diharapkan.

4. Bapak dan Ibu Dosen selaku staf pengajar dan seluruh staf Administrasi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah yang selalu memberikan ilmunya dan membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Papa dan Mama selaku kedua orang tua saya yang sangat penulis cintai dan hormati karena pengorbanan, doa, serta restu yang diberikan mereka selalu memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
6. Adik saya, Andhina Rahmadani Hermanto yang selalu mendoakan dan meberikan semangat untuk penulis.
7. Saudara sepupu saya, Caraka Nabla Pamungkas yang telah membantu dan memberi masukan untuk penulis.
8. Teman atau sahabat di Yogyakarta yang sudah membantu dan selalu ada untuk penulis yaitu Muhammad Fadli, Erosi dan Mohammad Adi Fahrozi.

Yogyakarta, 25 Januari 2021



Ariq Raihan Hermanto

NIM. 20170610147

## DAFTAR ISI

|  |     |
|--|-----|
| HALAMAN JUDUL.....   |     |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....  | ii  |
| HALAMAN PENGESAHAN.....  | iii |
| HALAMAN MOTTO .....  | v   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....  | vi  |
| HALAMAN PENGANTAR .....  | vii |
| DAFTAR ISI.....  | ix  |
| ABSTRAK .....  | xi  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....   | 1   |
| A. Latar Belakang Masalah.....   | 1   |
| B. Perumusan Masalah .....   | 9   |
| C. Tujuan Penelitian .....   | 9   |
| D. Manfaat Penelitian .....  | 9   |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....   | 11  |
| <b>A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian</b> .....   | 11  |
| 1. Pengertian Perjanjian .....   | 11  |
| 2. Asas-Asas Perjanjian .....  | 12  |
| 3. Syarat Sah Perjanjian .....   | 17  |
| 4. Subyek dan Obyek Perjanjian .....   | 20  |
| <b>B. Tinjauan Umum tentang Jual Beli</b> .....  | 22  |
| 1. Pengertian Jual Beli Menurut KUH perdata .....  | 22  |
| 2. Pengertian Jual Beli <i>Online</i> .....  | 22  |
| 3. Proses Jual Beli secara <i>Online</i> .....   | 24  |
| 4. Jenis-Jenis Transaksi dalam Jual Beli <i>Online</i> .....   | 24  |
| 5. Hak dan Kewajiban para Pihak dalam Transaksi Jual Beli <i>Online</i><br>Ditinjau dari Undang-Undang tentang Perlindungan Konsumen ..... | 25  |
| 6. Para Pihak dalam Jual Beli <i>Online</i> .....  | 27  |
| <b>C. Tinjauan Umum tentang Wanprestasi</b> .....  | 28  |
| 1. Pengertian Wanprestasi.....   | 28  |
| 2. Bentuk-Bentuk Wanprestasi dalam Perjanjian Jual Beli <i>Online</i> .....  | 29  |
| <b>D. Tinjauan Umum tentang Kontrak Elektronik</b> .....   | 32  |
| 1. Pengertian Kontrak Elektronik .....   | 32  |
| 2. Penyelenggara Sistem Elektronik .....   | 33  |
| 3. Unsur-Unsur Kontrak Elektronik.....   | 33  |
| <b>E. Regulasi Terkait Jual Beli <i>Online</i></b> .....   | 34  |
| <b>F. Tinjauan Mengenai Media Sosial Instagram</b> .....   | 34  |
| 1. Sejarah Media Sosial Instagram.....   | 34  |
| 2. Perkembangan Media Sosial Instagram.....  | 36  |
| 3. Kelebihan dan Kekurangan Media Sosial Instagram dibandingkan<br>dengan Media Sosial Lainnya.....  | 37  |

|   |    |
|---|----|
| 4. Keberadaan <i>Online Shop</i> di Instagram .....   | 38 |
| 5. Perbedaan Jual Beli melalui Sosial Media Instagram dengan<br><i>Marketplace</i> .....  | 39 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....  | 42 |
| A. Jenis Penelitian.....  | 42 |
| B. Pendekatan Masalah.....  | 42 |
| C. Sumber Data.....   | 43 |
| D. Metode Pengumpulan Data .....  | 44 |
| E. Teknik Analisis .....  | 44 |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS</b> .....   | 46 |
| A. Landasan Hukum Jual Beli Melalui Media Sosial Instagram .....  | 46 |
| B. Tinjauan Yuridis Wanprestasi.....  | 50 |
| C. Akibat Hukum yang Timbul Dalam Hal Pihak Penjual Melakukan<br>Perbuatan Wanprestasi Terhadap Keaslian Barang yang Diperjanjikan<br>Pada Jual Beli Melalui Instagram..... | 53 |
| <b>BAB V PENUTUP</b> .....  | 63 |
| A. Kesimpulan .....   | 63 |
| B. Saran.....   | 64 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....   | 66 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....   | 70 |

