

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital ini pemanfaatan teknologi informasi membantu dalam pemrosesan data untuk mendapatkan informasi cepat dan akurat. Teknologi informasi merupakan cara atau alat yang terintegrasi elektronik bermanfaat untuk pemakainya dalam menyajikan data informasi berbagai format melalui proses pengambilan data, pengolahan dan pengiriman [1]. Semakin berkembangnya zaman pemanfaatan teknologi informasi semakin meluas. Salah satunya pada jasa pelayanan kesehatan seperti rumah sakit, klinik, puskesmas dan lain-lainnya.

Pemanfaatan teknologi informasi pada pelayanan kesehatan salah satunya tahapan registrasi pasien, yang umumnya masih menggunakan *paper based* sering ditemukan kesalahan yang memungkinkan terjadinya redudansi atau duplikasi data, *unintegrated* data dan terlambatnya informasi bahkan juga bisa disebabkan oleh *human error* [2]. Hambatan lain juga bisa disebabkan oleh pasien lupa membawa bahkan kehilangan kartu pasien saat berobat dan hambatan petugas ketika lalai dalam penyimpanan berkas yang banyak.

Dalam memanfaatkan teknologi sistem informasi membutuhkan metode yang tepat agar kebutuhan *user* dengan hasil yang diperoleh sesuai sehingga tidak boros dalam hal tenaga ataupun material. Metode yang dapat digunakan sangat banyak untuk

pengembangan sebuah sistem, namun efisiennya harus melihat kecocokan metode dengan *project* yang akan dibuat.

Pada penelitian yang akan dibuat, penulis membuat aplikasi basis data menggunakan metode pengembangan sistem *waterfall*, bertujuan menghasilkan sistem berkualitas baik dengan penentuan waktu pengerjaan. Metode *waterfall* dipilih karena cocok untuk penelitian ini yang dalam pengembangannya membutuhkan analisa tepat dan interaksi *user* mengenai kebutuhan lapangan untuk sistem operasi dan fungsi-fungsi yang dibutuhkan[3].

Dari permasalahan diatas, dibuatlah inovasi “Perancangan Aplikasi Registrasi Pasien Menggunakan Metode *Waterfall*” dengan ruang lingkup sistem registrasi pasien rawat jalan pada rumah sakit, keuntungan yang didapat pada pembuatan sistem aplikasi menggunakan metode *waterfall* ini yaitu ukuran *project* kecil sehingga anggaran yang dibutuhkan rumah sakit tidak terlalu besar.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian ini, permasalahan yang harus diselesaikan adalah membuat sistem aplikasi registrasi pasien menggunakan metode yang menghasilkan kualitas baik dan tepat sesuai dengan kebutuhan *user* pelayanan registrasi pasien di rumah sakit.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian “Perancangan Aplikasi Registrasi Pasien Menggunakan Metode *Waterfall*” antara lain:

1. Pada tahapan implementasi basis data, sistem aplikasi dijalankan dengan media jaringan komputer lokal untuk penyimpanan basis data.
2. Satu modul biometrik digunakan untuk 3 akses pada aplikasi registrasi, aplikasi pelayanan klinis dan aplikasi pelayanan farmasi.
3. Aplikasi basis data ini hanya dapat diakses dalam satu lingkup rumah sakit.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu membuat pengembangan sistem aplikasi basis data yang diterapkan pada registrasi pasien menggunakan metode *waterfall*.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Manfaat Teoritis

Untuk menambah ilmu pengetahuan tentang penggunaan metode *waterfall* yang digunakan dalam menyelesaikan masalah registrasi pasien di rumah sakit.

1.5.2 Manfaat Praktis

Dengan adanya penelitian “Perancangan Aplikasi Registrasi Pasien Menggunakan Metode *Waterfall*” ini diharapkan mempermudah pihak rumah sakit dalam registrasi pasien menggunakan aplikasi basis data yang anggarannya tidak terlalu besar dan memudahkan pihak pengembang sistem dalam pembuatan aplikasi sesuai kebutuhan *user* pelayanan registrasi pasien.