

HALAMAN JUDUL

**Pengaruh *Training satisfaction* terhadap *Turnover Intention* melalui *Work Engagement*
sebagai Variabel Mediasi**

(Studi pada karyawan Puskesmas Poncol di Magetan)

**Training Satisfaction Effect on Turnover Intention Through Work Engagement as a
Mediation Variable**

(Studi on employees at the Poncol Health Center in Magetan)



Disusun Oleh :

AMALIA AZZAHROH

20170410151

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Amalia Azzahroh

NIM : 20170410151

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: *Pengaruh Training satisfaction terhadap Turnover Intention melalui Work Engagement sebagai Variabel Mediasi (Studi pada karyawan Puskesmas Poncol di Magetan)* tidak ditemukan karya yang sudah pernah dibuat dalam mendapatkan gelar sarjana di Perguruan Tinggi lain dan penulis juga mengetahui tidak ditemukan karya ataupun pendapat yang sudah pernah ditulis atau mungkin pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang secara penulisan diacu dalam naskah ini serta disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 26 Maret 2021



PERSEMBAHAN

Rasa syukur yang amat mendalam yang saya rasakan hingga saat ini tentunya ada banyak macam dukungan yang saya dapatkan, sehingga dengan skripsi ini saya akan memberikan persembahan untuk orang-orang yang terlibat dalam proses pembuatan hingga skripsi ini selesai:

1. Untuk Ibu saya Eni siswaty dan Ayah saya Gondo Dwi Sukatni serta bapak saya Hariyanto selaku orang tua saya yang selalu ada dalam kondisi apapun dan yang sangat mendukung penuh pendidikan anaknya.
2. Untuk almarhum dan almarhumam kakung dan uti saya, yang telah suport saya selama pendidikan dan selalu ingin saya mengedepankan pendidikan sampai jenjang berikutnya.
3. Untuk adik, kakak serta keluarga saya yang terus memberikan semangat serta dukungan kepada saya selama ini.
4. Untuk Kiput Hermawan selaku pacar saya sekaligus calon imam dalam rumah tangga saya yang telah mensupport saya dari awal sampai skripsi ini selesai.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat yang diberikan hingga sehingga dapat menyusun skripsi ini hingga selesai sebagai persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyusunan dari skripsi ini untuk menunjukkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan. Dalam penyusunan skripsi ini tentu peneliti telah dibimbing serta diarahkan oleh berbagai pihak. Maka dari itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati P.A., M.si., Ph.D._ selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang memberikan arahan serta dukungan kepada mahasiswa Manajemen.
3. Ibu Rini Juni Astuti S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran dan meluangkan waktunya untuk memberikan arahan pada proses penulisan skripsi ini.
4. Segenap dosen pengajar Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengajarkan ilmu dengan sangat banyak.
5. Berbagai pihak yang telah memberikan bantuan serta dukungan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini.

Skripsi ini telah disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat beberapa kekurangan di dalam penyusunan ini. Oleh karena itu, saran maupun kritik yang bersifat membangun dari segala pihak yang membaca skripsi ini sangat diharapkan. Melalui ini penulis berharap dengan adanya tugas akhir berbentuk skripsi bisa memberikan manfaat, pengetahuan serta inspirasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 26 Maret 2021



Amalia Azzahroh

DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u>	i
<u>HALAMAN PERSETUJUAN</u>	ii
<u>HALAMAN PENGESAHAN</u>	iii
<u>PERNYATAAN</u>	iv
<u>MOTTO</u>	v
<u>PERSEMBAHAN</u>	vi
<u>INTISARI</u>	vii
<u>ABSTRACT</u>	viii
<u>KATA PENGANTAR</u>	ix
<u>DAFTAR ISI</u>	5
<u>DAFTAR TABEL</u>	7
<u>BAB 1</u>	1
<u>PENDAHULUAN</u>	1
<u>A. Latar Belakang Masalah</u>	1
<u>B. Rumusan Masalah</u>	5
<u>C. Tujuan Penelitian</u>	6
<u>D. Manfaat penelitian</u>	6
<u>BAB II</u>	8
<u>TINJAUAN PUSTAKA</u>	8
<u>A. Landasan Teori</u>	8
<u>B. Penurunan Hipotesis</u>	22
<u>C. MODEL PENELITIAN</u>	26
<u>BAB III</u>	28
<u>METODE PENELITIAN</u>	28
<u>A. Pendekatan Penelitian</u>	28
<u>B. Obyek dan Subjek Penelitian</u>	28
<u>C. Data dan Teknik Pengumpulan</u>	29
<u>D. Populasi dan Teknik Sampling</u>	30
<u>E. Definisi Operasional Variabel</u>	31
<u>F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian</u>	33

<u>G. Teknik Analisis Data</u>	38
<u>BAB IV</u>	43
<u>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</u>	43
<u>A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian</u>	43
<u>B. Uji Kualitas Instrumen dan Data</u>	48
<u>C. Hasil Analisis dan Uji Hipotesis</u>	57
<u>1. Tahap Uji Regresi Sederhana</u>	57
<u>BAB V</u>	67
<u>KESIMPULAN DAN SARAN</u>	67
<u>A. Kesimpulan</u>	67
<u>B. Saran</u>	68
<u>C. Keterbatasan Penelitian</u>	68
<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	69
<u>LAMPIRAN</u>	76

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Training Satisfaction	27
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Work Engagement	28
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Turnover Intention	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 model penelitian	23
--	----