

**“PENGARUH KOMPETENSI, RESPONSIVITAS DAN SISTEM  
PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PEMERINTAH  
DESA PADA MASA PANDEMI *COVID-19*”**

**(Studi Empiris Pemerintah Desa Kabupaten Bantul)**

**“THE EFFECT OF COMPETENCE, RESPONSIVENESS AND  
INTERNAL CONTROL SYSTEM ON PERFORMANCE OF THE  
VILLAGE GOVERNMENT DURING COVID-19 PANDEMIC”**

**(Empirical Study of the Village Government of Bantul District)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

**Muhammad Husain Salam**

**20170420019**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Husain Salam

Nomor Mahasiswa : 20170420019

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH KOMPETENSI, RESPONSIVITAS DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL PADA MASA PANDEMI COVID-19”** (Studi Empiris Pemerintah Desa Kabupaten Bantul) tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka karya saya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 08 Juni 2021



Muhammad Husain Salam

## **PERSEMBAHAN**

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillahirabbil'alamin, Segala puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan kasih sayangnya, Yang Maha memberikan segala kemudahan, Yang Maha memberikan segala kekuatan, dan Yang Maha memberikan segala petunjuk sehingga pengerjaan skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik dan tepat waktu. Semoga segala usaha dalam pengerjaan dan penyelesaian skripsi ini menjadi amal ibadah. Aamiin Yaa Rabbal 'Alamin. Shalawat serta salam semoga senantiasa tetap tercurahkan kepada Baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW, keluarga beliau, para sahabat, para tabi'in-tabi'inya, dan para pengikutnya. Dalam tulisan ini penulis bermaksud mengucapkan syukur dan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan serta doa selama pengerjaan skripsi ini dilakukan.*

*Sebagai bentuk bakti dan tanggung jawab sebagai anak, saya persembahkan skripsi ini untuk kedua orang tua saya, Bapak Muhamad Kirom dan Ibu Chozanah yang senantiasa telah mendidik dan membesarkan saya hingga bisa mencapai titik sekarang. Saya akan terus mengucapkan terima kasih atas doa, dukungan, dan nasihatnya serta telah menjadi orang tua yang baik bagi saya. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan Bapak dan ibu serta menjadi amal jariah untuk keduanya. Semoga kelak saya bisa membalas semua kebaikan dan selalu berbakti kepada Bapak dan Ibu. Aamiin*

*Kepada Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., CA., yang terhormat saya mengucapkan Terima kasih sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, saran, serta nasihat Bapak yang telah bapak berikan kepada saya selama menjadi pengajar di kampus tercinta, terkhususnya selama pendampingan pengerjaan hingga penyelesaian skripsi ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah bapak berikan dan menjadikan amal jariah untuk bapak kelak.*

*Kepada seluruh Bapak dan Ibu dosen/pengajar Akuntansi UMY, saya ucapkan terimakasih sebesar-besarnya atas segala ilmu dan nasihat yang telah diberikan selama saya menjalani perkuliahan saya. Semoga menjadi amal jariyah bagi Bapak dan Ibu semua.*

*Kepada aparatatur pemerintah desa kabupaten Bantul dan seluruh responden dalam penelitian ini, saya ucapkan terima kasih atas izin melakukan penelitian dan waktu luang yang telah diluangkan untuk mengisi kuesioner. Semoga Allah membalas semua kebaikan yang telah diberikan. Aamiin*

*Kepada teman-teman saya yang berjuang di Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah Rasyid, Ryan, serta kawan-kawan Angkatan DAD 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Menjadi suatu hal yang saya syukuri bisa berkenalan dan menjalin hubungan pertemanan dengan kalian semua selama masa perkuliahan saya, ada begitu banyak cerita dan kenangan yang semoga akan tetap teringat sampai kapanpun. Selain itu, banyak pelajaran yang saya pelajari dari kakak-kakak dan adik-adik yang turut berproses di Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah. Terimakasih saya ucapkan atas segala bantuan, perhatian, dan waktu luang yang telah kalian berikan, semoga kesuksesan senantiasa menaungi kita semua.*

*Terima kasih untuk teman-teman Pesantren yang telah mewarnai masa putih abu-abu yang penuh kenangan, meluangkan waktu untuk berbagi keluh kesah dan berbagi ilmu. Semoga Allah mengizinkan kita untuk mencapai kesuksesan. Aamiin*

*Muhammad Husain Salam*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil‘alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, nikmat, dan karunia-Nya sehingga atas ridho-Nya penulis diberikan kekuatan, kelancaran, dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI, RESPONSIVITAS DAN SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL TERHADAP KINERJA PEMERINTAH DESA PADA MASA PANDEMI COVID-19” (Studi Empiris Pemerintah Desa Kabupaten Bantul)**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat mengetahui seberapa besar kinerja pemerintah desa di kabupaten Bantul dan berbagai aspek yang dapat mempengaruhi kinerja pemerintah desa di kabupaten Bantul sehingga bisa dijadikan acuan dalam memperbaiki kualitas pelayanan dan kerjanya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberi bimbingan dan sebagai panutan umat Islam dan terkhusus untuk penulis dan keluarga.
3. Bapak dan Ibu serta keluarga yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus menjadi dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya di tengah kesibukan dan selalu memberikan bimbingan, saran, dan motivasi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

5. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
7. Pemerintah Desa kabupaten Bantul dan seluruh sampel penelitian ini yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Teman-teman yang telah mendoakan, memberi semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
9. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan penulis satu per satu, yang ikut andil dalam memberikan semangat, dukungan, masukan, dan bantuannya dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi mendapatkan hasil yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini memberikan banyak manfaat bagi siapapun yang membacanya.

Yogyakarta, 21 Mei 2021

Penulis



Muhammad Husain Salam

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b>	i
<b>PERNYATAAN</b>	iii
<b>MOTTO</b>	v
<b>PERSEMBAHAN</b>	vi
<b>INTISARI</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR</b>	x
<b>DAFTAR ISI</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	xv
<b>BAB I</b>	1
<b>PENDAHULUAN</b>	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
<b>BAB II</b>	9
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	9
A. Kerangka Teoritis	9
B. Pengembangan Hipotesis	22
C. Model Penelitian	27
<b>BAB III</b>	28
<b>METODE PENELITIAN</b>	28
A. Objek Penelitian	28

B. Jenis Data	28
C. Teknik Pengambilan Sampel	28
D. Teknik Pengumpulan Data	29
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data	38
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data	40
<b>BAB IV</b>	42
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	42
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian	42
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data	46
C. Uji Asumsi Klasik	54
D. Uji Hipotesis	57
E. Pembahasan	62
<b>BAB V</b>	67
<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN</b>	67
A. Kesimpulan	67
B. Implikasi Penelitian	68
C. Keterbatasan Penelitian	68
D. Saran	69
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	70
Lampiran 1	76
Lampiran II	81
Lampiran III	93
Lampiran IV	104



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3. 1 Penilaian Kuesioner	29
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Kompetensi	31
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Responsivitas	33
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Sistem Pengendalian Internal	34
Tabel 3. 5 Operasional Variabel Kinerja	37
Tabel 4. 1 Tingkat Pengembalian Kuesioner	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Penelitian	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	46
Tabel 4. 4 Rangkuman Kuesioner Variabel Kinerja	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	50
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Responsivitas	50
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Pengendalian Internal	51
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis	57
Tabel 4. 14 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	60
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Table 4. 16 Hasil Uji Signifikan Secara Simultan	61

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Model Penelitian

27