

**PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada tenaga kependidikan tetap bagian administrasi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta)**

***THE IMPACT OF WORK FAMILY CONFLICT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH BURNOUT AS A VARIABEL MEDIATION
(Study of permanent teaching staff at Yogyakarta Muhammadiyah University)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

KASMI SETIANING

20160410103

**PRODI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

SKRIPSI

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada tenaga kependidikan tetap bagian administrasi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta)

*THE IMPACT OF WORK FAMILY CONFLICT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
THROUGH BURNOUT AS A VARIABEL MEDIATION*

(Study of permanent teaching staff at Yogyakarta Muhammadiyah University)

Diajukan Oleh

KASMI SETIANING

20160410103



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Rini Juni Astuti".

Rini Juni Astuti, S.P., M.Si.
NIDN. 0521057001

Ane y/ ujian skripsi

Tanggal, 01 Juni 2020

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi pada tenaga kependidikan tetap bagian administrasi Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta)

*THE IMPACT OF WORK FAMILY CONFLICT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE THROUGH BURNOUT AS A VARIABEL MEDIATION
(Study of permanent teaching staff at Yogyakarta Muhammadiyah University)*

Disusun Oleh:
KASMI SETIANING
20160410103

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 30 Juni 2020.....

Yang terdiri dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto T., MM
Ketua Tim Penguji

Meika Kurni Puji RDA., SE., M.Si., Ph.D
Anggota Tim Penguji

Rini Juni Astuti, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Retno Widowati, PA., M.Si., Ph.D.
NIP. 196304071991032001

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Kasmi Setianing

Nomor Induk Mahasiswa : 20160410103

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI (Studi pada tenaga kependidikan tetap bagian administrasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)”**, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang sesuai tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang sudah pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut di batalkan.

Yogyakarta, 12 Maret 2020

Kasmi Setianing

MOTTO

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(QS. Alam Nasyroh ayat 5)

“Jadikanlah SABAR dan SHALAT sebagai penolongmu...”
(Al-Baqarah ayat 45)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut untuk kebaikan dirinya sendiri”
(Q.S. Al-Ankabut ayat 6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Alhamdulillahirobbilalamin segala puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Dengan penuh perjuangan dan pengorbanan skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orangtua saya tercinta Ibu Dra. Sri Wismowati dan Bapak Sujiono serta adik saya tersayang Nisrina Khairun Nisa yang telah memberikan doa, semangat, serta pengorbanan untuk dapat menyelesaikan studi saya dalam memperoleh gelar sarjana. Terima kasih yang begitu sangat besar dan mendalam atas semua yang telah diberikan kepada saya selama ini, tidak ada kata lain lagi yang dapat saya ucapkan selain terima kasih dan doa yang tulus untuk kalian bertiga, semoga Allah selalu memberikan keberkahan dan limpahan rahmat terbaiknya bagi kalian. Skripsi ini saya persembahkan khususnya untuk kedua orang tua saya tercinta yang telah membesarkan dan telah mendukung saya dalam melawati berbagai hal yang dapat saya jadikan pelajaran hidup yang amat berarti bagi saya, belum sempat ada apapun yang dapat saya berikan untuk membalas segala hal yang telah kalian berikan kepada saya. Semoga dengan skripsi ini dapat menjadikan awal persembahan yang dapat membanggakan kalian, Amin.
2. Pakde dan bude saya tercinta saya dr.Tri Joko Winarno, Sp.OG dan Yani

Siswaningsih yang selalu menasehati dan mendukung saya untuk dapat menyelesaikan studi saya dalam memperoleh gelar sarjana. Serta sepupu saya tersayang Anissa Larasati yang selalu menemani saya selama menempuh studi di jogja.

3. Pakde dan bude saya tercinta Sumanto dan alm.Sri Purwanti yang selalu menasehati dan mendukung saya untuk dapat menyelesaikan studi saya dalam memperoleh gelar sarjana.
4. Seluruh keluarga besar Mitro yang selalu memberikan dorongan dan juga semangat untuk saya.
5. Sahabat saya tersayang dari SMA Karmilawati yang selalu baik hati dan menemani saya serta memberikan semangat, doa, dan nasehatnya selama ini untuk dapat menyelesaikan studi saya dalam memperoleh gelar sarjana.
6. Tetangga rumah saya yang sangat baik hati yang sudah saya anggap seperti keluarga saya sendiri Om Edi, Bulik Milu, Om Ndaru, Bu Ari, Om Joko, Bu Tanti, Bulik Endang, Om Anang, Om Han, Bulik Yayuk selalu menasehati dan mendukung saya untuk dapat menyelesaikan studi saya dalam memperoleh gelar sarjana.
7. Putri, Bintang, Mas Ade, Reyhan, Resa selalu baik serta selalu mendukung saya untuk dapat menyelesaikan studi saya dalam memperoleh gelar sarjana.
8. Teman-teman dekat saya tersayang dan baik hati sejak maba dan selama kuliah hingga saat ini Dika, Kiki, Devina, Tania, Arum, Ana. Sukses terus untuk kita semua!

9. Keluarga besar KKN UMY 135 khususnya Bapak Ngadi dan Ibu Ros yang telah menganggap kita seperti anaknya sendiri, Mbak Ulis, Mas Wahyu yang telah menganggap kita seperti adiknya sendiri, dan teman-temanku tersayang Afifah, Via, Irsyad, Raka, Rizky yang masih sering bertemu untuk saling memberikan semangat satu sama lain. Sukses untuk kita semua!
10. Teman-Teman satu bimbingan skripsi saya yang sangat baik hati dan selalu saling mendukung Septi, Meldy, Devina, Zuhriah, Dali, Aziz, Farhan, Qibran, Amar, Silmi, Rika, Ipit. Terimakasih dan sukses selalu untuk kita semua!
11. Seluruh karyawan dan staf BPJS Kesehatan KC Yogyakarta tempat saya magang, terimakasih sudah memberikan dan pengalaman baru bagi saya.
12. Terimakasih untuk seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

INTISARI

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work family conflict* terhadap kinerja karyawan melalui *burnout* sebagai variabel mediasi pada tenaga kependidikan tetap bagian administrasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Teknik sampel pada penelitian ini menggunakan populasi dan terkumpul 94 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Metode analisis data yang digunakan berupa regresi sederhana, regresi berganda, dan analisis jalur dengan program SPSS versi 26. Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa (1) *work family conflict* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *burnout*, (2) *work family conflict* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja Karyawan, (3) *burnout* berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan, (4) *burnout* dapat memediasi pengaruh *work family conflict* terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Work Family Conflict, Brunout, Kinerja Karyawan.*

ABSTRACT

This research is a quantitative study that aims to determine the effect of work family conflict on employee performance through burnout as a mediating variable in the permanent education staff of the Muhammadiyah University of Yogyakarta. The sample technique in this study used a population of 94 respondents. Data collection techniques are using a questionnaire. Data analysis methods used in the form of simple regression, multiple regression, and path analysis with SPSS version 26. The results of the study show that (1) work family conflict has a positive and significant effect on burnout, (2) work family conflict has a positive and not significant effect on employee performance, (3) burnout has a significant negative effect on employee performance, (4) burnout can mediate the effect of work family conflict on employee performance.

Keywords: Work Family Conflict, Brunout, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia Allah SWT, yang telah memberikan saya kemudahan dan kesempatan dalam menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya ini dengan baik. Tidak lupa shalawat serta salam kepada Nabi Muhammad Shallallahu'Alaihi Wa Sallam. Penyusunan skripsi ini berjudul "Pengaruh *Work Family Conflict* Terhadap Kinerja Karyawan Dengan *Burnout* Sebagai Variabel Mediasi". Walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki dan masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai apa yang diharapkan penulis.

Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mendapatkan dukungan oleh berbagai pihak dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen.

3. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu dan memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat penulis selesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu serta dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
5. Seluruh karyawan tenaga kepegawaian tetap kependidikan (administrasi) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah bersedia menjadi responden serta memberikan sambutan yang hangat kepada penulis.
6. Kedua orang tua, saudara-saudara dan seluruh teman-teman saya yang selalu mendukung saya dalam proses menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis butuhkan. Namun, penulis penulis berharap bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 12 Maret 2020

Kasmi Setianing

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	20
C. Model Penelitian	24
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
B. Jenis Data.....	26
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	26
D. Teknik Pengumpulan Data	27
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	27
F. Uji Instrumen Data.....	28

G. Uji Asumsi Klasik	30
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	33
BAB IV.....	36
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	36
B. Karakteristik Responden	42
BAB V.....	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan	76
B. Keterbatasan Penelitian	77
C. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA	80
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Table 1.1. <i>Research Gap Work Family Conflict</i> terhadap <i>Brunout</i>	5
Table 1.2. <i>Research Gap Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	6
Table 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Table 4.1 Pengumpulan Data Kuesioner.....	43
Table 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen	49
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Item-itm Variabel Penelitian	51
Tabel 4.4 Hasil Distribusi Frekuensi Variabel	52
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Family Conflict</i>	53
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel <i>Burnout</i>	54
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	56
Tabel 4.8 Uji Normalitas	58
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Sederhana	62
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Sederhana	63
Tabel 4.12 Hasil Regresi Variabel <i>Work Family Conflict</i> terhadap Variabel <i>Burnout</i>	64
Tabel 4.13 Hasil Regresi Variabel <i>Work Family Conflict</i> dan Variabel <i>Burnout</i> terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	66

Tabel 4.16 Total Effect	68
-------------------------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	25
Gambar 3.1 Diagram Jalur	34
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden	44
Gambar 4.2 Usia Responden	45
Gambar 1.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	46
Gambar 4.4 Lama Bekerja Responden	47
Gambar 4.5 Status Perkawinan Responden.....	48
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	61
Gambar 4.7 Diagram Jalur Model I.....	65
Gambar 4.8 Diagram Jalur Model II.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	84
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	85
Lampiran 2. Data Mentah Hasil Kuesioner	90
Lampiran 3. Hasil Uji Instrumen	100
Lampiran 4. Hasil Karakteristik Responden	119
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif	122
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	125
Lampiran 7. Hasil Uji Hipotesis	129