

**PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN PERLAKU INOVATIF SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**

**( Studi Kasus Terhadap Laksana Baru Swalayan )**

**THE EFFECT OF KNOWLEDGE SHARING ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE WITH INNOVATIVE TREATMENT AS  
INTERVENING VARIABLES**

**( STUDY ON EMPLOYEES LAKSANA BARU SUPERMARKET )**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta



**Disusun Oleh :  
Fariz Dwi Prasetyo  
20170410031**

**PROGRAM STUDI MANAGEMENT  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fariz Dwi Prasetyo

Nomor Mahasiswa : 20170410031

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **"PENGARUH BERBAGI PENGETAHUAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN PERILAKU INOVATIF SEBAGAI VARIABEL INTERVENING ( Studi pada karyawan Laksana Baru Swalayan Majenang Cilacap )** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar, kesarjanaan disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 April 2021



Fariz Dwi Prasetyo

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

1. Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan sehingga penulis dapat meyelesaikan tugas akhir ini
2. Bapak ibu dosen pengajar program studi manajemen dan bisnis,fakultas ekonomi dan bisnis, Universitas Muhamadiyah Yogyakarta, yang sudah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
3. Papah Jamiko anggraeni dan mamah Herawati saya yang telah mendukung serta memberikan doa kepada penulis
4. Pacar telah mendampingi serta memberikan semangat kepada penulis
5. Sahabat sahabat saya yang telah menemani saya selama 4 tahun dijogja

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovatif Sebagai Variabel Intervening”. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan memperoleh derajat Sarjana Strata Satu (S1) Manajemen. Penulis berharap Skripsi ini dapat memberikan masukan bagi perusahaan yang dituju dalam penyelesaian masalah terkait variabel penelitian, serta dapat memberikan gambaran untuk pengembangan penelitian selanjutnya.

Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dari ini kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Rizal Yahya S.E., Ph.D.,Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
2. Ibu Retno Widowati Purnama Asri, S.E., M.Si., Ph.D. Selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari Wahyuningsih, M.Si. yang telah memberikan masukan serta membimbing dengan sabar selama proses penyelesaian Skripsi.
4. Seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu penulis sangat terbuka untuk kritik dan saran. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga pembaca.

Yogyakarta, 17 Juni 2021

Fariz Dwi Prasetyo

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMAHAN .....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
 BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II KAJIAN TEORI .....	7
A. Landasan Teori .....	7
1. Kinerja Karyawan .....	7
a. Pengertian Kinerja Karyawan .....	7
b. Dimensi Kinerja Karyawan .....	7
c. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	8
2. Berbagi Pengetahuan.....	9
a. Pengertian Berbagi Pengetahuan.....	9
b. Dimensi Berbagi Pengetahuan .....	10
c. Faktor yang mempengaruhi Berbagi Pengetahuan.....	11
3. Perilaku Inovatif.....	11
a. Pengertian perilaku inovatif .....	11
b. Dimensi perilaku inovatif .....	12
c. Faktor yang mempengaruhi perilaku inovatif .....	13
B. Kerangka Berfikir Dan Penurunan Hibotesis .....	13
1. Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap perilaku Inovatif.....	13
2. Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan ....	15

3. Pengaruh Perilaku Inovatif Terhadap Kinerja Karyawan .....	16
4. Pengaruh Berbagi Pengetahuan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Perilaku Inovatif.....	17
C. Model Penelitian .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>20</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	20
B. Obyek dan Subyek penelitian .....	20
C. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	20
1. Data primer .....	20
2. Metode Pengumpulan data.....	21
D. Populasi dan Teknik Sampling .....	21
1. Populasi.....	21
2. Teknik <i>Sampling</i> .....	22
E. Definisi Operasional Variabel .....	22
1. Berbagi Pengetahuan.....	22
2. Perilaku Inovatif.....	23
3. Kinerja Karyawan .....	24
F. Uji Kualitas Instrumen Penelitian .....	25
G. Teknik Analisis Data .....	26
1. Analisis Deskriptif .....	26
2. Uji Asumsi Klasik.....	27
3. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	29
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>32</b>
A. Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian .....	32
1. Profil Laksana Baru Swalayan.....	32
2. Subyek penelitian .....	32
3. Karakteristik responden .....	33
B. Uji Kualitas Instrumen.....	34
1. Hasil Uji Validitas.....	34
2. Uji Reliabilitas .....	36
C. Analisis Statistik Deskriptif .....	37
1. Variabel Berbagi Pengetahuan.....	37
2. Variabel Perilaku Inovatif .....	38
3. Variabel Kinerja Karyawan.....	39
D. Uji Asumsi Klasik.....	40
1. Hasil Uji Normalitas .....	40
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	42
E. Hasil Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	43
1. Hasil Analisis Tahap 1 Regresi Linier Sederhana.....	43
2. Hasil Analisis Tahan 2 Regresi Linier Berganda.....	44
3. Menghitung Koefisien Determinasi .....	45
4. Analisis Jalur.....	46

F. Pembahasan .....	48
1. Pengaruh berbagi pengetahuan terhadap perilaku inovatif .....	48
2. Pengaruh Berbagi pengetahuan terhadap Kinerja karyawan .....	49
3. Pengaruh perilaku inovatif terhadap Kinerja karyawan.....	49
4. Pengaruh Berbagi pengetahuan terhadap kinerja karyawan melalui Perilaku inovatif sebagai Variabel intervening .....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	52
A. Kesimpulan .....	52
B. Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA .....	54
LAMPIRAN.....	57

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1	Distribusi Kuisioner .....	33
Tabel 4.2	Karakteristik Responden .....	34
Tabel 4.3	Uji Validitas .....	34
Tabel 4.4	Uji reliabilitas.....	36
Tabel 4.5	Interprestasi kelas interval.....	37
Tabel 4.6	Uji Analisis Statistik Variabel Berbagi Pengetahuan.....	37
Tabel 4.7	Uji Analisis Statistik Variabel Perilaku inovatif .....	38
Tabel 4.8	Uji Analisis Statistik Kinerja Karyawan .....	39
Tabel 4.9	Uji normalitas .....	41
Tabel 4.10	Uji multikolonieritas .....	41

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Grafik Hasil Uji SPSS 23.....	42
Gambar 4.2 Uji Regresi Linier Sederhana.....	43
Gambar 4.3 Uji regresi linier berganda .....	44
Gambar 4.4 Diagram Jalur.....	46

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Kuisisioner Penelitian .....	58
Kuisisioner Mentah Berbagi Pengetahuan.....	63
Kuisisioner Mentah Perilaku Inovatif.....	64
Kuisisioner Mentah Kinerja Karyawan .....	67
Uji instrument .....	69
Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	73
Uji Asumsi Klasik .....	74
Uji Regresi Linier.....	74
Hasil Turnitin .....	75