

**PENGARUH IT GOVERNANCE DAN IT UNIT AUTHORITY TERHADAP
HIGHER EDUCATION PERFORMANCE DENGAN IT BUSINESS
ALIGNMENT SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Pulau Jawa)**

***THE EFFECT OF IT GOVERNANCE AND IT UNIT AUTHORITY ON
HIGHER EDUCATION PERFORMANCE WITH IT BUSINESS ALIGNMENT
AS INTERVENING VARIABLE
(Empirical Study at Higher Education in Java Island)***



Oleh

VIRA PADMA BESARI

20170420299

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Vira Padma Besari

Nomor Mahasiswa : 20170420124

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **"PENGARUH *IT GOVERNANCE* DAN *IT UNIT AUTHORITY* TERHADAP *HIGHER EDUCATION PERFORMANCE* DENGAN *IT BUSINESS ALIGNMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Pulau Jawa)"** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 19 April 2021



Vira Padma Besari

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirabbil'alamin

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta kemudahan yang diberikan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat serta salam pada Nabi Muhammad SAW, dan semoga terlimpahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW serta para keluarganya, sahabatnya, pengikutnya, dan kita semua. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari doa dan dukungan baik moril ataupun materil dari berbagai pihak. Oleh karena itu, skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Papah saya Alm. Ambar Krisnadi, dan Mama saya Lusiana yang sangat saya cintai karena Allah Swt. Terimakasih atas segala doa, perjuangan, motivasi, dukungan, nasehat, dan cinta kasih yang selalu kalian berikan kepada saya. Teruntuk Alm. papah yang sudah lebih dulu berada di sisi-Nya, terimakasih telah menjadi papah yang hebat dan sempurna bagi saya dan keluarga. Semua saran dan nasehat serta kenangan indah akan selalu saya kenang, semoga kita sekeluarga dapat dipertemukan lagi di surga-Nya kelak, *aamiin*.
2. Adik saya satu-satunya, Thariq Al-Hakim yang sangat saya sayangi. Terimakasih atas segala doa dan dukungannya, semoga kita bisa sukses dan bisa segera membahagiakan kedua orangtua kita ya dek, *aamiin*.

3. Bapak Drs Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan bimbingan, saran dan motivasi selama proses penyusunan skripsi.
4. Keluargaku yang berada di Bandung: Oma, Tante Kristin, Basia. Terimakasih karena senantiasa mendoakan dan memberikan berbagai dukungan kepadaku, terimakasih selalu ada saat senang dan sedihku.
5. Keluargaku yang berada di Jogja: Pakde Barkah, Bude Angga, Mba Tanjung, Reza. Terimakasih atas dukungan dan doa kalian, terimakasih telah menjaga dan memberikan perhatiannya kepadaku selama aku berkuliah di jogja.
6. Sahabat-sahabat yang dari kecil selalu menemaniku: Inez, Novi, Shakila. Terimakasih sudah ada dan menemaniku dikala senang dan sedih, terimakasih atas dukungan dan doa dari kalian.
7. Sahabat-sahabatku selama kuliah: Indy, Isnafi, Mawar, Novi, Silvi, Reka, Ajeng, Dava, Azizah. Terimakasih atas 4 tahun kebersamaannya, terimakasih atas dukungan dan doa kalian, semoga silaturahmi kita tetap terjaga walaupun jarak memisahkan kita.
8. Teman-teman kelas Akuntansi G yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terimakasih atas kebersamaannya selama 4 tahun ini, terimakasih telah saling membantu, mendoakan, dan berbagi senang sedih bersama.
9. Sahabat-sahabatku di ronin NF: Nina, Wary, Aini. Terimakasih atas doa dan support kalian, terimakasih karena kalian tetap menjaga silaturahmi.

10. Sahabat-sahabatku TSA: Pinkan, Nabila, Hadidiah, Ola, Kiana, Michelle, Arina, Anisa, Dita, Annisa, Balqis, Nathalia.
11. Sahabat SMAku, Khatila dan Wahyuningsih yang selalu menemaniku sampai sekarang.
12. Teman-teman satu bimbingan: Silvi, Fatchiya, Elvira, Mentari, Detra, Putri, Catherina, sebagai teman seperjuangan skripsi ini.
13. Teman-teman Akuntansi angkatan 2017 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terimakasih atas kenangannya, sukses selalu untuk kita semua.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT atas segala berkah rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Pengaruh *IT Governance* dan *IT Unit Authority* terhadap *Higher Education Performance* dengan *IT Business Alignment* sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Perguruan Tinggi di Pulau Jawa)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik penelitian ini dengan harapan dapat memberikan pengetahuan khususnya di bidang akademik dan dapat memberikan ide keberlanjutan bagi penelitian selanjutnya.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis telah mendapatkan banyak hambatan serta rintangan, namun pada akhirnya penulis dapat melaluinya berkat bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, karena atas segala nikmat dan karunia-Nya, saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Papah dan Mama serta Adik saya yang senantiasa mendoakan dan mendukung saya di setiap langkah yang saya tempuh.
3. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., AK, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Ahim Abdurrahim, M.Si., Ak., SAS., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu memberikan arahan, saran, motivasi dan nasehat selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing dan memberikan ilmunya kepada penulis selama menempuh studi.
7. Seluruh responden dari berbagai Perguruan Tinggi di Pulau Jawa yang telah memberikan kesempatan kepada saya dan berkenan untuk mengisi kuesioner saya sehingga penelitian saya dapat terlaksana dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan bantuan berupa kritik, saran yang membangun, serta pengembangan penelitian selanjutnya. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak. *Aamiin yaa rabbal 'alamin.*

Yogyakarta, 19 April 2021



Vira Padma Besari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Kerangka Teori dan Pengembangan Hipotesis	13
1. Teori Sumber Daya (<i>Resource Based View Theory</i>)	13
2. Tata Kelola Teknologi Informasi (<i>IT Governance</i>).....	14
3. <i>IT Unit Authority</i>	15
4. <i>IT Business Alignment</i>	16
5. <i>Higher Education Performance</i>	17
B. Penelitian Terdahulu	18
C. Pengembangan Hipotesis	19
a. Pengaruh <i>IT Governance</i> terhadap <i>IT Business Alignment</i>	19

b.	Pengaruh <i>IT Unit Authority</i> terhadap <i>IT Business Alignment</i>	21
c.	Pengaruh <i>IT Business Alignment</i> terhadap <i>Higher Education Performance</i>	23
d.	Pengaruh <i>IT Governance</i> terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Business Alignment</i>	24
e.	Pengaruh <i>IT Unit Authority</i> terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Business Alignment</i>	26
D.	Model Penelitian	28
BAB III METODE PENELITIAN		29
A.	Objek dan Subjek Penelitian	29
B.	Jenis Data	29
C.	Teknik Pengambilan Sampel.....	30
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	30
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	31
1.	Variabel Dependen (Y)	31
2.	Variabel Independen (X).....	32
3.	Variabel Intervening (Z)	34
F.	Teknik Analisis	34
1.	Analisis Deskriptif	34
2.	Evaluasi Model.....	35
G.	Model Analisis Persamaan Struktural	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
A.	Gambaran Umum Penelitian	40
B.	Gambaran Umum Responden	41
1.	Data Demografi Responden	41
2.	Uji Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	44
3.	Evaluasi Model.....	47
C.	Pembahasan.....	61
1.	<i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>IT Business Alignment</i>	61
2.	<i>IT Unit Authority</i> berpengaruh positif terhadap <i>IT Business Alignment</i>	62
3.	<i>IT Business Alignment</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i>	63

4. <i>IT Governance</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Business Alignment</i>	64
5. <i>IT Unit Authority</i> berpengaruh positif terhadap <i>Higher Education Performance</i> melalui <i>IT Business Alignment</i>	66
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN	68
A. Kesimpulan	68
B. Implikasi.....	69
C. Keterbatasan Penelitian.....	69
D. Saran Penelitian.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	77
A. Kuesioner Penelitian	77
B. Surat Izin Riset.....	83
C. Tabulasi Data	84
D. Output Perhitungan PLS.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Penyebaran Kuesioner	41
Tabel 4.2 Data Sampel Penelitian	42
Tabel 4.3 Data Karakteristik Responden	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Tabel 4.5 <i>Outer Loading</i>	48
Tabel 4.6 <i>Outer Loading</i> Model Modifikasi.....	50
Tabel 4.7 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	52
Tabel 4.8 <i>Fornell-Larcker</i>	53
Tabel 4.9 <i>Cross Loading</i>	54
Tabel 4.10 <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	55
Tabel 4.11 Nilai <i>Adjusted R-Square</i>	56
Tabel 4.12 <i>Path Coefficient</i>	57
Tabel 4.13 <i>Path Coefficient of Indirect Effects</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Model Penelitian SEM-PLS.....	39
Gambar 4.1 Tampilan Output Model Pengukuran.....	47
Gambar 4.2 Tampilan Model Modifikasi.....	51