

**PENGARUH STRES KERJA DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP  
PERILAKU MENYIMPANG DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI  
VARIABEL INTERVENING**  
**(Studi Pada PT. Apsara Tiyasa Sambada)**

***THE EFFECT OF WORK STRESS AND ORGANIZATIONAL CLIMATE ON  
DEVIANT BEHAVIOR WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING***

**VARIABLE**

*(Study At PT. Apsara Tiyasa Sambada)*

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

Fajar Ari Nugroho

20170410199

**PRODI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**  
**2021**

## **PERNYATAAN**

### **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Fajar Ari Nugroho

Nomor Induk Mahasiswa : 20170410199

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Perilaku Menyimpang dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening (Studi Pada PT. Apsara Tiyasa Sambada)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 18 Mei 2021



Fajar Ari Nugroho

## **PERSEMBAHAN**

*Alhamdulillahi Rabbil Aalamin*

Dengan mengucap puji syukur kepada ALLAH SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayahnya, serta perlindungan, pertolongan, dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya, serta tak terlupakan iringan salam dan sholawat bagi junjungan kami Nabi Muhammad SAW. Dengan penggerahan segala usaha penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja dan Iklim Organisasi terhadap Perilaku Menyimpang dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening” (Studi Pada PT. Apsara Tiyasa Sambada). sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar kesarjanaan walaupun jauh dari kata kesempurnaan, namun penulis bangga telah mencapai titik ini, yang akhirnya skripsi ini bisa selesai diwaktu yang tepat.

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

Kedua orang tua saya yang tercinta Alm. Sutrisno dan Jumilah, yang selalu memberikan energi positif sehingga saya bisa sampai tahap ini.

Kepada Dosen Pembimbing Skripsi Ibu Isthofaina Astuty, S.E.,M.Si. yang sudah banyak saya repotkan, terima kasih atas waktu serta bimbingannya bu.

Seluruh karyawan PT. Apsara Tiyasa Sambada yang dengan senang hati sudah membantu dalam penelitian saya.

Seluruh teman-teman saya yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan pada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan saya banyak rezeki berupa waktu luang, kesehatan, dan harta sehingga saya bisa dengan baik menyelesaikan seluruh isi dari skripsi ini yang berjudul "Pengaruh Stres Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Perilaku Menyimpang Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening". Selain itu sholawat serta salah saya haturkan pada Nabi Agung Muhammad *Shallallahu Alaihi Wa Sallam* karena telah mengantarkan seluruh umat Islam dari zaman kebodohan ke zaman yang terang benderang, dan dengan segala keilmuan dan keteladanan Beliau yang Agung. Skripsi ini disusun guna memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis hendak mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya.
2. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan energi positif sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan banyak kemudahan selama masa penulis menyelesaikan studi.
4. Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang sudah banyak saya repotkan, terima kasih atas waktu serta bimbingannya bu.

5. PT.Apsara Tiyasa Sambada.
6. Seluruh karyawan PT. Apsara Tiyasa Sambada yang telah membantu penelitian saya dengan menjawab kuisioner penelitian.



## DAFTAR ISI

Pernyataan .....	iii
Motto .....	iv
Persembahan .....	v
Intisari .....	vi
<i>Abstract</i> .....	vii
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Diagram.....	xii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
BAB I .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	14
A. Landasan Teori .....	14
1. Stres Kerja .....	14
2. Iklim Organisasi .....	19
3. Kepuasan Kerja .....	24
4. Perilaku Menyimpang.....	31
B. Pengembangan Hipotesis .....	33
C. Model Penelitian .....	41
BAB III .....	41

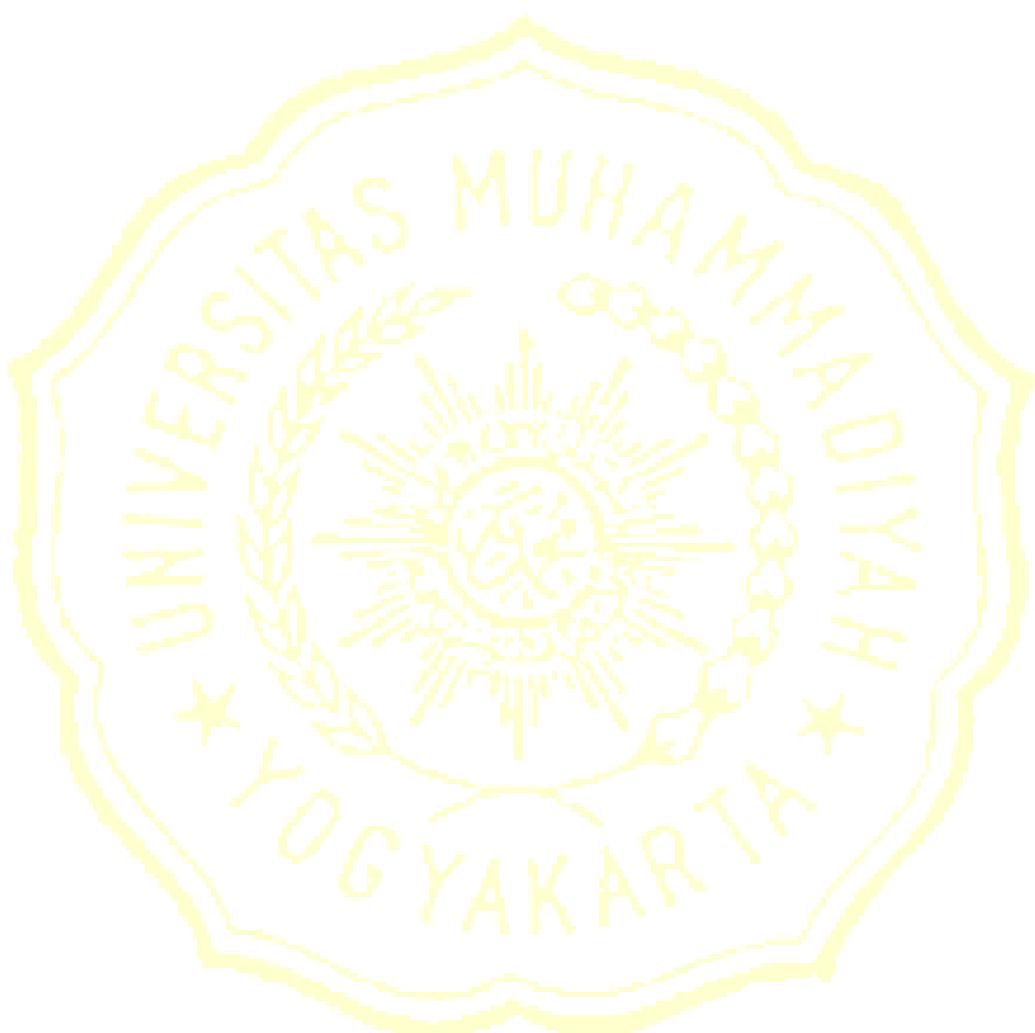
A.	Obyek dan Subyek Penelitian .....	42
B.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	42
C.	Populasi dan Sampel .....	43
D.	Teknik Sampling .....	43
E.	Variabel Penelitian dan Pengukuran .....	44
F.	Uji Kualitas Instrumen .....	46
G.	Teknik Analisis Data.....	47
	BAB IV .....	53
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	53
B.	Gambaran Umum Responden Penelitian .....	62
C.	Uji instrument penelitian .....	68
1.	Uji validitas .....	68
D.	Statistik Deskriptif.....	71
E.	Pengujian Hipotesis.....	76
F.	Uji Simultan (Uji F Statstik) .....	85
G.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	86
H.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistic T).....	87
I.	Analisis Hipotesis.....	89
J.	Pembahasan Pengujian Hipotesis .....	91
	BAB V .....	100
A.	Kesimpulan.....	100
B.	Saran .....	101
C.	Keterbatasan Penelitian .....	102
	Daftar Pustaka .....	103
	Lampiran .....	106

## **Daftar Tabel**

Tabel 1. 1 Research Gap Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	6
Tabel 1. 2 Research Gap Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	7
Tabel 1. 3 Research Gap Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Menyimpang.....	8
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4. 1 Jumlah Kuesioner Penelitian.....	63
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	70
Tabel 4. 4 Skala Penilaian.....	71
Tabel 4. 5 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Stres Kerja (X1).....	72
Tabel 4. 6 Deskiptif Frekuensi Jawaban Variabel Iklim Organisasi (X2) .....	73
Tabel 4. 7 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja (Z) .....	74
Tabel 4. 8 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Perilaku Menyimpang (Z) ....	75
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Regresi 2.....	78
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	80
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	81
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolonieritas .....	82
Tabel 4. 14 Hasil Uji Statistik F.....	86
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	87
Tabel 4. 16 Hasil Uji Statistik t.....	88
Tabel 4. 17 Hasil Uji Statik t.....	89
Tabel 4. 18 Hasil Penelitian .....	91

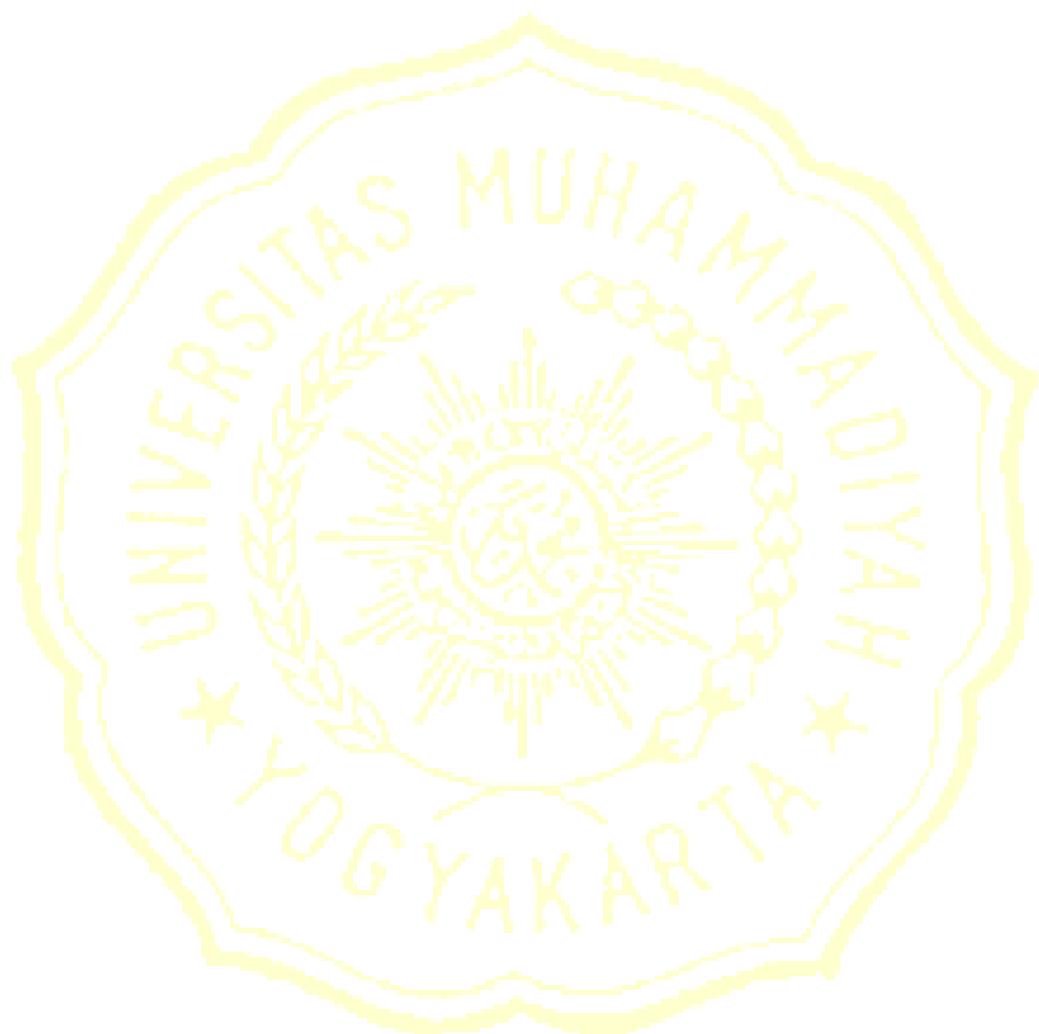
## **DAFTAR DIAGRAM**

Diagram 4. 1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Diagram 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	65
Diagram 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan .....	66
Diagram 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan .....	67



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	41
Gambar 4. 1 Pengaruh Secara Langsung Variabel Penelitian.....	83



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 .....	107
Lampiran 2 .....	114
Lampiran 3 .....	127
Lampiran 4 .....	129
Lampiran 5 .....	132
Lampiran 6 .....	134

