

**BURNOUT PADA DOKTER  
DI ERA PANDEMI COVID-19 : Metode *Literature Review***

**TESIS**



disusun oleh :  
RIA PRAVITASARI  
20171030037

**PROGRAM STUDI  
MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa tesis ini yang berjudul “Burnout pada Dokter di Era Pandemi COVID-19: Metode *Literature Review*” merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah di publikasikan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain, maka saya bersedia untuk diselesaikan secara hukum berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 26 Juli 2021



Ria Pravitasari

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

*Alhamdulillah Rabbil 'alamin*, segala puji kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam Yang Maha Menguasai Ilmu Pengetahuan. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya yang telah menebar ilmu pengetahuan di muka bumi.

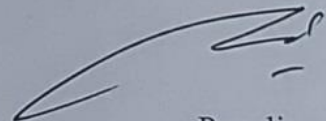
Tesis ini tidak akan terealisasi tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama menyusun penelitian ini, terutama kepada:

1. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. dr. Arlina, M.Kes, AAK selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.

4. Bapak Ir. H. Sugihartana, Ibu Hj. Indun Mindiarna S.H, kakak dan adik serta keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis.
5. Suami tercinta, dr. Rendy Kurniawan yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tidak pernah putus.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Seluruh mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2017.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.

Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan menjadi catatan amal sholih yang diterima Allah SWT dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa proposal tesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi sesama dan dapat berperan dalam perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan. *Aamiin Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Yogyakarta, 22 Juli 2021



Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Pertanyaan Review.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
BAB II. METODE PENELITIAN.....	6
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	6
B. Teknik Penelusuran.....	6
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi Artikel .....	9
D. Metode Penyeleksian Artikel .....	10
E. Metode Pengorganisasian Artikel .....	11
F. Metode Pengkajian Kualitas Artikel yang di Dapat.....	11

G. Rencana Matrik untuk Pengumpulan Data .....	12
BAB III. HASIL DAN PEMBAHASAN .....	13
A. Hasil .....	13
B. Pembahasan.....	71
BAB IV. KESIMPULAN .....	82
A. Simpulan .....	82
B. Kekurangan Penelitian .....	84
C. Saran.....	84
DAFTAR PUSTAKA .....	86
LAMPIRAN.....	93

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Daftar Kata Kunci dan Sinonim.....	7
Tabel 2. Hasil Telaah Jurnal .....	16
Tabel 3. Kejadian Covid-19 pada Negara Penelitian .....	31
Tabel 4. Penyebab Burnout dan Saran Menangani Burnout.....	42

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Diagram Prisma.....	15
Gambar 2. Kuesioner Burnout .....	28
Gambar 3. Negara Asal Penelitian.....	30