

**STRATEGI PENGELOLAAN HOTEL SYARIAH DALAM MENGHADAPI
PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS NAMIRA HOTEL SYARIAH
YOGYAKARTA)**

**SHARIA HOTEL MANAGEMENT STRATEGY IN FACING COVID-19
PANDEMIC (CASE STUDY OF NAMIRA HOTEL SYARIAH
YOGYAKARTA)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

Priska Auliana Darajat

20170420179

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2020

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya,

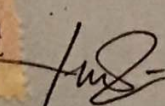
Nama : Priska Auliana Darajat

Nomor Mahasiswa : 20170420179

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“STRATEGI PENGELOLAAN HOTEL SYARIAH DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS NAMIRA HOTEL SYARIAH YOGYAKARTA)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 10 mei 2021
membuat pernyataan




PRISKA AULIANA DARAJAT

MOTTO

“Hai anak-anakku, pergilah kamu, maka carilah berita tentang Yusuf dan saudaranya dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir”

(QS. Yusuf: 87)

“..Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

(QS. Al-Baqarah: 286)

“Ya Rabbku, lapangkanlah untukku dadaku, dan mudahkanlah untukku urusanku dan lepaskanlah kekakuan dari lidahku supaya mereka mengerti perkataanku”

(QS. Thoha: 25-28)

“Jika kau ingin memenangkan sesuatu, cukup dengar kata hatimu. Jika hatimu tak bisa menjawabnya, tutup matamu dan pikirkan kedua orang tuamu dan semua rintangan terlewati, semua masalah lenyap seketika. Kemenangan akan jadi milikmu. Hanya milikmu”

(Film Kabhi Khushi Kabhie Gham 2001)

PERSEMBAHAN

Assalamualaikum warahmatuallahi wabarakatuh...

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena dengan limpahan nikmatnya saya dapat menyelesaikan karya terbaik yang selama ini saya miliki.

Ucapan terima kasih juga saya sampaikan kepada orang-orang yang sangat-sangat membantu saya dalam menyelesaikan karya ini.

Karya ini saya persembahkan untuk...

- Kedua orang tua tersayang Ayah dan mama, ketiga adek-adek ku Zakia Auliana Darojat, Natasya Auliana Darojat, Muhammad Sulthon Aulia terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini.
- Rekan baik mas ibnu, yang selalu sabar mengingatkan, membantu dan menemani peneliti dalam kondisi apapun dan berusaha untuk selalu ada. Semoga allah memudahkan jalan karier mu, mengabdikan apa yang kamu perjuangkan..
- Bude, pakde, mas dan mba sepupu keluarga di kampung halaman yang turut mendoakan kesuksesan pendidikan dan memberikan banyak motivasi.
- Bude dan pakde keluarga di Kulon Progo yang telah menyambut hangat peneliti selama merantau di jogja.
- Almamater SMP N 6 METRO, SMA N 3 METRO, dan Akuntansi UMY
- Sahabat-sahabat terkasih sedari SMP Ulfa Ulfiana dan Rizky Sukma Oktaviana yang selalu menyemangati
- Sahabat SMA Ria Khafifa Amd.Ak yang telah kebersamai di bangku SMA

sampai saat ini.

- Sahabat-sahabat didalam perjuangan fisabilillah jazakumuallahukhoiroo gaesss.. Nurma Yulita, Ibnu Sani Santosa dan Yoga Setia Budi,
- Sahabat-sahabat AKRAB MUDA kuuu Moch Farid Hidayatulloh A.Md., Eka Putri Nur Laelawati, Muhammad Raffi Akhyari S.Kom, dan Andri Khoirul Huda A.Md yang selalu menghibur selama di Jogja.
- Sahabat-sahabat seperjuangan angkatan akuntansi UMY 2017 Dhiya Zahirah R S.Ak, Hani Tri Utami S.Ak, Recka Kholvieyana S.Ak, Yustisia Melasari Ramandani S.Ak, Ratna Sari, Salma Wahyu Pratiwi yang tak bosan memberikan semangat skripsi kepada peneliti.
- Teman sebimbangan skripsi pak ahim saudara Rizqi Naufal Kusuma S.Ak yang telah banyak membantu dalam penulisan penelitian.
- Mas dan mba yang selalu memotivasi Dea Annisa'a Ulya S.Pd, Afrilia Nur Cahyani, S. Kep., Ns, Fatimah Nuraini S.Ak, S.H, Arsyadi Ahmad S.Tr.T, Abdul Aziz S.T.P., S.Pd, Rizki Oka Sasmaya S.Pd
- Sahabat-sahabat SETIKIL, Adam, Ajeng, Aam, Alvin, Arif, Arifka, Asni, Faisal, Debby, Fian, Febri, Hafis, Husnul, Mila, Rama, Rifki, Septi, Ulfa, Yasinta yang selalu menghibur ketika reuni dan memberikan banyak canda dan tawa.
- Teman-teman organisasi HIMA FEB UMY Departemen Pengembangan Potensi Mahasiswa 2018/2019 Papah Igo, Mama Kenjong, Teh Ellina, Teh Tanti, Bang Bayu, Alya, Liana, Ayak, Ilham, Naufal dan Sahiri yang memberikan banyak cerita canda tawa di masa organisasi.

- Teman-teman PI FoSSEI Jogja Andy Dwiki Iranda, Arfi Mulyasa Insani, Aisyah Rohma Danita, Siti Salma Miftakhul Jannah S.E, Syara Mawar Apriani yang telah kebersamai di kepengurusan FoSSEI Regional 2020/2021 dan selalu memberikan semangat, semoga kita dapat berjumpa.
- Teman-teman seperjuangan FIES UMY 2019/2010 Alung, Madani, Wiwid, Yuni, Mba Eva, Aa Rizki, Rizka, Dzar terimakasih telah menjadi teman baik selama 2 tahun di FIES.
- Muda-mudi ALMAGA jazakumuallahu khoiro telah menerima dengan baik selama di sambung ngaji di jogja.
- Mba mas KMD Jogja 3 yang telah menjadi keluarga pertama selama menjadi penguruh di jogja dan selalu menghibur ketika musyawarah jazakumuallahukhoirooo..

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah mencurahkan nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Pengelolaan Hotel Syariah Dalam Menghadapi Pandemic COVID-19 (Studi Kasus Namira Hotel Syariah Yogyakarta)” Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Diharapkan pengambilan topik ini dapat memberi referensi bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan pengelolaan keuangan hotel syariah.

Proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran bagi penulis dalam proses penyelesaian skripsi di waktu yang tepat.
2. Ayah dan Mama serta adik-adik yang selalu memberikan doa dan juga motivasi untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., Ak., SAS., CA, ACPA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan juga selaku dosen pembimbing skripsi

yang selalu memberikan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

5. Pihak Namira Hotel Syariah Yogyakarta ibu Nur Puji Lestari selaku manajer Namira Hotel Syariah yang telah bersedia menjadi narasumber utama dalam penelitian ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak bekal ilmu selama di bangku perkuliahan.
7. Semua teman-teman organisasi, HIMA FEB UMY, FIES UMY, PANWASLU UMY, KKN IT 189, FoSSEI Regional Yogyakarta, Akrab Muda 2019, Muda-mudi Almaga, JamUMY, KMD Jogja 3 dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan nikmat kepada kita semua. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak ditemukan adanya kekurangan akibat keterbatasan kemampuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun penulisan sangat diperlukan. Semoga adanya skripsi ini dapat memberikan banyak kebermanfaatan bagi para pembacanya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Yogyakarta, 10 mei 2021



Priska Auliana Darajat

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO	i
PERSEMBAHAN	ii
INTISARI	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	i
DAFTAR BAGAN	i
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Batasan Penelitian	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori	14
1. Teori Kapabilitas Dinamis (Dynamic Capability Theory)	14
2. Teori Entitas Ekonomi Syariah (Sharia Economic Entity Theory)	14
3. Pengertian Pariwisata Syariah atau Pariwisata Halal	15
4. Pengertian Hotel Syariah atau Hotel halal	16
5. Karakteristik Pariwisata Syariah	19
6. Kriteria Pengelolaan Hotel Syariah	19
7. Komponen Manajemen Hotel	21
8. Kinerja Keuangan	22
9. Pandemi COVID-19	24
B. Penelitian Terdahulu	25

C. Model Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	28
A. Jenis Penelitian	28
B. Objek Penelitian	28
C. Subjek Penelitian	29
D. Data dan Sumber data.....	29
E. Lokasi dan Waktu.....	30
F. Teknik Pengumpulan Data	31
G. Teknik Analisis Data	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	34
1. Sejarah Namira Hotel Syariah Yogyakarta.....	34
2. Visi dan Misi Namira Hotel Syariah Yogyakarta.....	34
3. Struktur Organisasi Namira Hotel Syariah Yogyakarta	35
B. Pengelolaan Konsep Syariah Pada Namira Hotel Syariah Yogyakarta.....	36
1. Fasilitas	36
2. Pelayanan operasional.....	37
3. Desain interior.....	37
4. Keuangan	38
C. Dampak Pandemi COVID-19 Pada Namira Hotel Syariah Yogyakarta.....	38
D. Strategi Pengelolaan Kinerja Keuangan Hotel Saat Pandemi COVID-19 Pada Namira Hotel Syariah Yogyakarta.....	41
1. Mengurangi biaya operasional.....	42
2. Mengelola Sumber Daya Manusia (SDM)	43
3. Kerjasama dengan <i>Start Up</i>	45
4. Melakukan Modifikasi Layanan Jasa	45
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
A. Kesimpulan.....	47
B. Implikasi Penelitian	48
1. Implikasi Ekonomi.....	48
2. Implikasi Sosial.....	48
3. Implikasi Lingkungan	49

C. Keterbatasan Penelitian	49
D. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN	54
Lampiran 1	55
Lampiran 2	58
Lampiran 3	59
Lampiran 4	60
Priska Auliana Darojat-STRATEGI PENGELOLAAN HOTEL SYARIAH DALAM MENGHADAPI PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS NAMIRA HOTEL SYARIAH YOGYAKARTA)	66
%	66
eprints.umsida.ac.id	66
core.ac.uk.....	66
dspace.uin.ac.id	66
Submitted to iGroup	66
digilib.uin-suka.ac.id	66
ejournal.stiesia.ac.id	66

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1. 1 Grafik Perkembangan Wisatawan Ke DIY Tahun 2015-2019</i>	<i>2</i>
<i>Gambar 1. 2 Grafik Jumlah Wisatawan yang Menggunakan Jasa Akomodasi di DIY Tahun 2015-2019.....</i>	<i>9</i>
<i>Gambar 1. 3 Grafik Perkembangan TPK Hotel Bintang DIY 2018-2020.....</i>	<i>10</i>
<i>Gambar 4. 1 grafik total kerugian tahun 2020.....</i>	<i>40</i>

DAFTAR BAGAN

<i>Bagan 1 Model Penelitian.....</i>	<i>27</i>
<i>Bagan 2 Struktur Pegawai Namira Hotel Syariah.....</i>	<i>35</i>