

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI
KARYAWAN TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA**

***EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS IS REVIEWED FROM
PERCEPTION OF EMPLOYEES TO TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
WORK MOTIVATION AND WORK SATISFACTION***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Dann Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

HERRU AGASI

20140410279

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI
KARYAWAN TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA**

***EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS IS REVIEWED FROM
PERCEPTION OF EMPLOYEES TO TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
WORK MOTIVATION AND WORK SATISFACTION***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi Dann Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

HERRU AGASI

20140410279

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI
KARYAWAN TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA**

***EMPLOYEE PERFORMANCE ANALYSIS IS REVIEWED FROM
PERCEPTION OF EMPLOYEES TO TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
WORK MOTIVATION AND WORK SATISFACTION***



Oleh:

HERRU AGASI

20140410279

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Herru Agasi
NIM : 20140410279
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Prodi : Manajemen

Menyatakan bahwa dalam penulisan skripsi yang berjudul "**ANALISIS KINERJA KARYAWAN DITINJAU DARI PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI KERJA, DAN KEPUASAN KERJA**" ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan saya sendiri, bukan hasil plagiasi dari pihak manapun, terkecuali dasar teori yang secara tertulis dirujuk dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan dapat dipertanggung jawabkan.

Yogyakarta, 23 Desember 2019



HALAMAN MOTTO DAN PERSEMPAHAN

MOTTO

“pendidikan merupakan senjata paling ampuh yang bisa kamu gunakan untuk merubah dunia”

(Nelson Mandela)

“sesunguhnya bersama kesulitan aka nada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh”

(Andrew Jackson)

PERSEMBAHAN

Pertama mengucap syukur Alhamdulillah, dengan bangga skripsi ini
kupersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang telah banyak memberikan kemudahan dan memberikan ampunan kepada hambaNya yang masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam menjalankan kehidupan ini.
- ❖ Mamaku Ramah yang telah melahirkan dan merawatku dari kecil hingga dewasa seperti sekarang ini tanpa mengenal lelah sekalipun dalam melakukan pengorbanan untuk membesarkanku dan memberikan pendidikan dengan kasih sayang yang sangat tulus.
- ❖ Ibuku Bungani yang telah merawatku hingga dewasa seperti sekarang ini tanpa mengenal lelah sekalipun dalam melakukan pengorbanan untuk membesarkanku dan memberikan pendidikan dengan kasih sayang yang sangat tulus
- ❖ Papaku Otang Sudiantoro yang telah merawatku dari kecil hingga dewasa seperti sekarang ini dan banyak memberikan pengorbanan baik dalam materi maupun waktunya serta kasih sayang hingga saat ini.
- ❖ Tetehku Herra Rosfita yang telah banyak sekali membantu serta banyak memberi masukan, mendoakan serta memberikan solusi di dalam kehidupanku.
- ❖ Pak de Kiswo dan bude Nunung yang selalu membimbingku selama di perantauan ini, terimakasih telah selalu menasehatiku

❖ EryTania Panjongko, Muna Mufidah, Fadil Abdi, M. Novian Bahar, Galuh Pamungkas, Ridho Deka P, Ikhya Ulumidin, Fitri Rahmawati, teman-teman HIMAJA, teman-teman UKM Sepak Bola UMY, teman-teman Keluarga Pelajar Bahar (KBH), Sahabat Cengkunek isdebes, Kontrakkan Sudrun, Kontrakkan Celeban, Teman-teman Manajemen G, Teman-teman KKN 127, dan cah Couvee, serta seluruh orang-orang terdekat yang selalu ada untukku, menemani, memberikan semangat, dorongan serta perhatian semasa perkuliahan ini dan Almamaterku Tercinta.

Yogyakarta, Desember 2019



Herru Agasi

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr., Wb.

Alhamdulilah, atas puji dan syukur penulis haturkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, ilmu serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Analisis Kinerja Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Karyawan Terhadap Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja**" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) Prodi Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya skripsi ini:

1. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu D.A., S.E., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dan dengan penuh kesabaran memberikan pengarahan, saran serta dukungan hingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Retno Widowati P.A., M.Si., Ph.D selaku kepala program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis universitas muhammadiyah

Yogyakarta yang telah memberi petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

4. Bapak dan Ibu Dosen program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mendidik dan membekali ilmu pengetahuan.
5. Para staf dan seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan.
6. Mawar Asri Hotel Yogyakarta yang telah membantu memberikan informasi terkait penyusunan skripsi ini.
7. Kepada orang tua, kakak dan adik saya yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat, saudara, dan teman-teman dekat yang telah menyemangati dan mendukung dalam setiap langkah pada proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai akhir kata tidak ada manusia yang sempurna karena kesempurnaan sesungguhnya hanya milik Allah SWT. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini, oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik penelitian ini.

Wassalamuallaikum. Wr. Wb

Yogyakarta, Desember 2019



Herru Agasi

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI.....	xv
BABI	1
PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG	1
B. RUMUSAN MASALAH.....	7
C. TUJUAN PENELITIAN.....	7
D. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. LANDASAN TEORI	9
1. Gaya Kepemimpinan.....	9
2. Motivasi Kerja.....	18
3. Kepuasan Kerja.....	21
4. Kinerja.....	26
B. HASIL PENELITIAN TERDAHULU	29
C. PERUMUSAN HIPOTESIS	34
D. MODEL PENELITIAN	36
BAB III.....	37
METOD PENELITIAN	37

A. SUBYEK DAN OBJEK PENELITIAN	37
1. Objek	37
2. Subjek.....	37
B. Populasi dan Sempel	37
C. Jenis data dan Teknik pengumpulan data.....	38
1. Data	38
2. Teknik pengumpulan data.....	38
D. DEFENISI OPRASIONAL VARIABEL PENELITIAN	38
E. UJI KUALITAS NSTRUMEN	38
1. UJI VALIDITAS.....	41
2. UJI RELIABILITAS	41
F. TEKNIK ANALISIS DATA DAN UJI HIPOTESIS	42
1. PENGUJIAN HIPOTESIS.....	43
 BAB IV	45
 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. GAMBARAN UMUM OBJEK PENELIITIAN	45
B. KARAKTERISTIK RESPONDEN	46
C. UJI KUALITAS INSTRUMEN DATA.....	47
1. UJI Validitas.....	47
2. Uji Reliabilitas	51
D. ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA.....	52
1. HASIL UJI HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN	53
2. KOEFESIEN DETERMINASI.....	54
 BAB V.....	57
 PENUTUP	57
A. KESIMPULAN	57
B. KETERBATASAN PENELITIAN	57
C. SARAN	58
 DAFTAR PUSTAKA	60
 LAMPIRAN	65

DAFTAR TABLE

Table 1 gap penelitian.....	5
Table 2 penelitian terdahulu	33
Table 3 indikator variable penelitian	42
Table 4 distribusi responden berdasarkan jenis kelamin.....	48
Table 5 distribusi responden berdasarkan lama bekerja	48
Table 6 ringkasan hasil uji validitas variable kepemimpinan transformasional.....	50
Table 7 ringkasan hasil uji validitas variable motivasi kerja	51
Table 8 ringkasan hasil uji validitas variable kepuasan kerja.....	52
Table 9 ringkasan hasil uji validitas variabl kinerja karyawan	53
Table 10 ringkasan hasil uji reabilitas	54
Table 11 hasil uji regreai linier berganda.....	55

DAFTAR GAMBAR

Model Penelitian.....	38
-----------------------	----