

**ANALISIS BIAYA MUTU UNTUK PENCEGAHAN DAN
PENGENDALIAN INFEKSI
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

TESIS

Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk
Memperoleh Derajat Magister Administrasi Rumah Sakit pada
Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:
TRI YULIASIH
20171030041**

**PRODI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**


HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah Tesis ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 20 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,




Tri Yuliasih

20171030041

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaykum warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillahillobbil 'aalamin. Rasa syukur terus terucap kepada Allah SWT, atas petunjukNya telah terselesaikannya tesis yang berjudul “**Analisis Biaya Mutu Untuk Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di RSUD Muhammadiyah Bantul**” tepat pada waktunya. Penulisan tesis ini dalam rangka memperoleh gelar sarjana strata 2 pada program studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua orang utamanya dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan RSUD Muhammadiyah Bantul khususnya dan seluruh Rumah Sakit pada umumnya.

Penelitian ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu ucapan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. Dr. dr. Arlina, M.Kes, Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si, Ak., CA selaku pembimbing I tesis.
5. Mariska Urhmila, SE, M.Kes selaku pembimbing II tesis
6. Seluruh dosen Prodi MMR UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
7. Direktur dan segenap karyawan RSU PKU Muhammadiyah Bantul yang telah memberikan dukungan kesempatan yang sangat luas dalam penelitian ini.
8. Kedua orang tua tercinta Bp. Suparyanto dan Ibu Parti (alm) yang selalu memberikan dukungan moral, material dan doa di setiap sholatnya.
9. Kakak-kakak tercinta yang selalu memberi semangat untuk menyelesaikan tesis ini
10. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.
11. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan

bersama.

DAFTAR ISI

Wassalamu 'alaykum warohmatullahi wabarakatuh

Yogyakarta, 20 Juli 2021

Penulis



HALAMAN JUDUL	1
LEMBAR PERSetujuan	2
LEMBAR PENGESAHAN	3
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI	6
DAFTAR GAMBAR	7
INTISARI	8
ABSTRACT	9
PENDAHULUAN	10
A. Latar Belakang Penelitian	11
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	13
1. Tujuan Umum Penelitian	14
2. Tujuan Khusus Penelitian	15
D. Manfaat Penelitian	16
1. Bagi Praktek	17
2. Bagi Keagamaan	18
BAB II	19
TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Telah Pustaka	21
1. Mula Pelayanan Kesehatan	22
2. Gaya Pelayanan Kesehatan	23
3. Biaya Mula (Cost of Quality)	24

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum Penelitian.....	5
2. Tujuan Khusus Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
1. Bagi Praktisi	6
2. Bagi Kebijakan	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Pustaka	7
1. Mutu Pelayanan Kesehatan	7
2. Biaya Pelayanan Kesehatan.....	14
3. Biaya Mutu (Cost of Quality).....	16

4. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi.....	25
B. Penelitian Terdahulu	31
C. Landasan Teori.....	33
D. Kerangka Konsep.....	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN.....	36
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	36
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	37
D. Definisi Operasional.....	37
E. Instrument Penelitian	39
F. Tahap Penelitian.....	40
H. Etika Penelitian	42
BAB IV	43
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
A. HASIL PENELITIAN.....	43
D. PEMBAHASAN	68
BAB V.....	79
KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tahapan Penelitian	40
Tabel 2. Check List Kegiatan Biaya Mutu	50
Tabel 3. Gaji Karyawan	53
Tabel 4. Biaya Pencegahan 2019	56
Tabel 5. Biaya Pencegahan 2020	57
Tabel 6. Biaya Penilaian 2019	62
Tabel 7. Biaya Penilaian 2020	62
Tabel 8. Biaya Kegagalan Tahun 2019	66
Tabel 9. Biaya Kegagalan Tahun 2020	67
Tabel 10. Total Biaya Mutu	68
Tabel 11. Biaya pencegahan 2019 dan 2020	69
Tabel 12. Biaya Pencegahan tahun 2019 dan 2020	72
Tabel 13. Biaya Kegagalan Tahun 2019 dan 2020	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	35
Gambar 2. Sususnan Komite PPI RSU PKU Muhammadiyah Bantul	49