

**PERSEPSI PASIEN PADA IMPLEMENTASI
TELEMEDICINE DI MASA PANDEMI CORONAVIRUS
(COVID-19) DI FASILITAS KESEHATAN**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada
Program Studi Manajemen Rumah Sakit**



Disusun Oleh:

Muhammad Ibnu Habib Abduljabar

20171030028

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

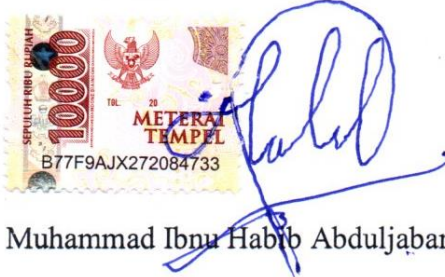
2021

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 31 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Muhammad Ibnu Habib Abduljabar

MOTTO

“Pengetahuan lebih baik daripada kekayaan, pengetahuan akan melindungiimu, sedangkan kekayaan harus kamu lindungi”

-Utsman bin Affan-

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamiin....

Dengan penuh rasa syukur,

Saya persembahkan tesis ini

*Kepada Ayah dan Ibu saya yang doanya tiada pernah terputus
mendoakan yang terbaik untuk anaknya*

*Serta kakak dan adik saya yang turut memberikan dukungan dan
doa selama ini...*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah Rabbil'alamin, segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam Yang Maha Menguasai Ilmu Pengetahuan. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga dan sahabatnya yang telah menerbar ilmu pengetahuan di muka bumi. Pertama, penulis memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberi rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Dalam penelitian ini, penulis menyajikan informasi yang diharapkan dapat menambah wawasan para pembaca.

Penulisan tesis ini disusun dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, serta motivasi dari semua pihak tesis ini tidak akan dapat terselesaikan dengan baik. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis sampaikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih serta rasa syukur kepada :

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., PE. Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D dan Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes, AAK selaku pembimbing tesis yang selalu sabar dan banyak meluangkan waktu serta pemikirannya untuk mendampingi, membimbing dan memotivasi dalam penyelesaian penelitian ini.

5. Kedua orang tua peneliti Drs. Darmanto MM. dan Sri Puji Rahayu, yang selalu mendoakan, memotivasi, memberikan dukungan baik moril maupun materil dalam menyelesaikan tesis ini.
6. Kakak dan adikku, Bintang Pertiwi Rahayu dan Syifa Maharani Bidayatul Farhah yang selalu mendoakan dan menemani menyelesaikan tesis ini.
7. Teman-teman satu bimbingan, dr. Oriza Malta Damayanti dan dr. Winata Fika, yang membantu dan saling bertukar pikiran dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Rekan-rekan seangkatan Prodi MARS Angkatan 14A atas semangat dan kebersamaannya dalam menyelesaikan pendidikan koas dan S2 ini.
9. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit UMY.
10. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa hingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, sehingga masukan dan saran yang membangun sangat penulis terima dengan senang hati demi penyempurnaan tesis ini. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi sesama dan dapat berperan dalam perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan.

Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Yogyakarta, 31 Juli 2021



Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI	xiv
ABSTRACT	xvi
BAB I.....	17
PENDAHULUAN	17
A. Latar Belakang	17
B. Pertanyaan Penelitian	28
C. Tujuan Penelitian.....	28
D. Manfaat Penelitian	29
BAB II.....	10
METODE PENELITIAN DAN TEKNIK PENULUSURAN.....	10
A. Jenis Penelitian	10
B. Teknik Penuluruhan	10
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi Artikel	11

D.	Metode Penyeleksian Artikel.....	12
E.	Metode pengorganisasian Artikel.....	13
F.	Metode Pengkajian Kualitas Artikel.....	14
G.	Sintesa Data.....	14
BAB III.....		16
HASIL PENELITIAN		16
A.	Skema Diagram PRISMA	16
B.	Tabel Pengkajian Kualitas CASP Artikel.....	17
C.	Tabel Review Artikel.....	19
D.	Kerangka Berpikir	25
E.	Hasil Penelitian	28
BAB IV		45
PEMBAHASAN		45
BAB V		59
KESIMPULAN DAN SARAN		59
A.	Kesimpulan.....	59
B.	Keterbatasan Penelitian	60
C.	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN.....		68
Lampiran 1		68
Lampiran 2		72
Lampiran 3		74

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kata kunci pencarian artikel..... 11

Tabel 3. 1 Pengkajian Artikel Kualitatif yang digunakan 18

Tabel 3. 2 Pengkajian Artikel Kuantitatif yang digunakan.. 19

**Tabel 3. 3 Daftar Artikel Penelitian dalam Literature Review
terkait Persepsi Pasien pada Implementasi Telemedicine
dimasa Pandemi Coronavirus (Covid 19) di Fasilitas
Kesehatan..... 20**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram PRISMA	17
Gambar 3. 2 Kerangka Berpikir Penelitian	25
Gambar 3. 3 Kerangka Berpikir dari Hasil Review	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	68
Lampiran 2	72
Lampiran 3	74