

**PENGARUH INSENTIF COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DI RUMAH SAKIT HERMINA  
YOGYAKARTA**



**Laila Weka Isnati**

**20171030058**

**PROGRAM STUDI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2021**

**PENGARUH INSENTIF COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DI RUMAH SAKIT HERMINA  
YOGYAKARTA**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



**Laila Weka Isnati**

**20171030058**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**PENGARUH INSENTIF COVID-19 TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DIMEDIASI KOMITMEN ORGANISASI DI RUMAH SAKIT HERMINA  
YOGYAKARTA**

**TESIS**

**Laila Weka Isnati**

**20171030058**



Pembimbing I,

Dr. Nuryakin, SE., M.M

Tanggal 5 Agustus 2021

Pembimbing II,

Dr. dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, M. M., FISPH. FISCM. AIFO-K.

Tanggal 4 agustus 2021

## PERNYATAAN

Saya sebagai peneliti menyatakan bahwa dalam laporan penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh peneliti lain untuk memperoleh gelar sarjana strata dua pada perguruan tinggi lain, kecuali naskah atau literatur yang secara tertulis digunakan sebagai acuan dalam laporan penelitian ini dan disebutkan di dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, April 2021  
Yang Membuat Pernyataan :



Laila Weka Isnati  
20171030058

## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala karunia dan hidayah-Nya dalam menyusun usulan penelitian yang berjudul “Pengaruh Insentif Covid-19 Terhadap Kinerja Karyawan Dimediasi Komitmen Organisasi Di Rumah Sakit Hermina Yogyakarta” sehingga dapat tersusun tepat waktu.

Penulisan usulan penelitian ini adalah sebagai syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Penulis memahami bahwa usulan penelitian ini dapat tersusun atas bimbingan, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc. Eng., Ph.D., PE selaku direktur Program Pascasarjana UMY
3. DR.dr.Arlina Dewi, M.Kes.,AAK selaku Kaprodi MARS UMY
4. Dr. Nuryakin, SE, M.M dan Dr. dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, M. M., FISPH. FISCM. AIFO-K selaku pembimbing tesis
5. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami
6. Direktur dan seluruh karyawan RS Hermina Yogyakarta atas diberikannya kesempatan kepada penulis untuk digunakan sebagai tempat melakukan penelitian
7. Orang Tua dan keluarga atas doa dan dukungannya
8. Rekan-rekan seperjuangan kelas 14 B Prodi MMR atas semangat dan dukungannya selama ini
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu demi satu atas bantuannya sampai tesis ini selesai.

Kami berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat kepada semua pihak. Kami menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan sehingga kami berharap apabila terdapat saran dan kritik terhadap penyusunan tesis

ini akan kami jadikan sebagai kritik yang membangun dan kami ucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Juli 2021

  
Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori.....	8
B. Penelitian Terdahulu .....	18
C. Kerangka Teori.....	27
D. Kerangka Konsep .....	28
E. Hipotesis.....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>30</b>
A. Jenis Penelitian.....	30
B. Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
C. Populasi, Sampel dan Sampling .....	30
D. Variabel Penelitian .....	31
E. Definisi Operasional.....	32

F. Instrumen Penelitian.....	34
G. Analisis Data .....	35
H. Tahapan Penelitian .....	39
I. Etika Penelitian .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Hasil Penelitian .....	42
B. Pembahasan .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	70
C. Implikasi Manajerial .....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Data Karyawan RSH Hermina Yogyakarta .....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	32
Tabel 3.3 Kriteria Penilaian PLS .....	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden .....	43
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Insentif Covid-19 .....	44
Tabel 4.3 Isentif COVID-19 Rumah Sakit Hermina Yogyakarta .....	44
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Komitmen Organisasi .....	46
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Outer Model .....	48
Tabel 4.7 Hasil AVE .....	48
Tabel 4.8 Hasil Composite Reliability .....	49
Tabel 4.9 Pengaruh Langsung .....	50
Tabel 4.10 Pengaruh Tidak Langsung .....	52
Tabel 4.11 Pengaruh Total .....	53
Tabel 4.12 Analisis Inner Model .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian .....	28
Gambar 3.1 Evaluasi Model dalam PLS .....	38
Gambar 4.1 Outer Model .....	47
Gambar 4.1 Iner Model .....	49

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Lembar Persetujuan Penelitian

Lampiran 2. Lembar Kuesioner Penelitian

Lampiran 3. Lembar Hasil SPSS