

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada PT. Aetra Air Tangerang)

***TEFFECT OF WORK SUPERVISION ON PERFORMANCE
THROUGH WORK DISCIPLINE AS INTERVENING VARIABLES
(Study at PT. Aetra Air Tangerang)***



Disusun Oleh:

BAGAS RASENDRIYA PRAMA

20170410296

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

**PENGARUH PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI
DISIPLIN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada PT. Aetra Air Tangerang)

***EFFECT OF WORK SUPERVISION ON PERFORMANCE THROUGH
WORK DISCIPLINE AS INTERVENING VARIABLES***

(Study at PT. Aetra Air Tangerang)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

BAGAS RASENDRIYA PRAMA

20170410296

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Bagas Rasendriya Prama

Nomor Mahasiswa : 20170410296

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH PENGAWASAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI DISIPLIN KERJA PADA PT. AETRA AIR TANGERANG”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam penulisan skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan skripsi ini untuk semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat, dukungan dan doanya yang tiada henti sampai skripsi ini terselesaikan.

- 1.** Untuk kedua orang tua penulis Bapak Wahyudi Haris Santoso dan Ibu Ayun Yarnah yang tak pernah lelah memberikan dukungan, semangat dan motivasinya selama kuliah. Berkat kerja keras, usaha dan doanya yang tak pernah henti memacu penulis untuk terus semangat dan pantang menyerah hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan kuliah.
- 2.** Untuk adik saya Adam Satwika Mahendra yang telah memberikan semangat dan dukungannya, terimakasih atas semangat, dukungan, dan doanya yang telah diberikan semoga skripsi ini dapat memotivasi untuk belajar lebih giat lagi.
- 3.** Untuk Sahabat saya Legawa, Farhan, Alvin, Farih, Raihan, dan Danda yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam menghadapi keluh kesah perkuliahan, saran dan masukan yang sangat membangun agar penulis tidak pantang menyerah dan terus semangat dalam menyelesaikan ini semua.
- 4.** Untuk yang spesial kekasih saya Lisna Berliana telah memberikan semangat, motivasi dan dukungannya disaat senang dan susah, penulis ucapkan rasa terimakasih atas dukungan, motivasi, dan doa yang telah diberikan.

5. Untuk perusahaan PT. Aetra Air Tangerang yang telah memberikan kesempatan untuk saya, dalam melakukan penelitian pada perusahaan tersebut.
6. Teman-teman kelas Manajemen “G” angkatan 2017 secara keseluruhan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu. Penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih karena sudah menemani berproses dan menyemangati penulis.
7. Semua teman-teman Manajemen Angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah menjadi teman saat kuliah dan berbagi pengalaman serta ilmu pengetahuan yang berharga.
8. Seluruh keluarga besar akademisi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah menjadi rumah kedua bagi penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, berkat nikmat sehat dan sempatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Citra Merek dan Desain Produk terhadap Keputusan Pembelian dan Minat Beli Ulang pada Produk Sepatu Futsal Merek Ortuseight di Daerah Istimewa Yogyakarta” dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini ditulis dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam pengambilan keputusan organisasional agar dapat meningkatkan Keputusan Pembelian dan Minat Beli Ulang sehingga memberikan ide pengembangan untuk penelitian yang akan datang.

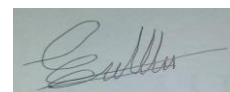
Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

2. Ibu Retno Widowati PA., M.SI. Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada para mahasiswa Manajemen.
3. Ibu Dr. Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi, dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan karyawan Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu selama masa perkuliahan yang Insya Allah akan bermanfaat hinggantanti.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, kemudahan, bantuan serta semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 18 Juni 2021



Bagas Rasendriya Prama

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| SKRIPSI | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| PERNYATAAN | v |
| MOTTO | vi |
| PERSEMBAHAN | vii |
| INTISARI | ix |
| ABSTRACT | x |
| KATA PENGANTAR | xi |
| DAFTAR ISI | xiii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| BAB I | 1 |
| PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Rumusan Masalah Penelitian | 5 |
| C Tujuan Penelitian | 6 |
| D Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II | 8 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Landasan Teori | 8 |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu | 12 |
| C. Hipotesis | 16 |
| 1. Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja | 16 |
| 2. Pengawasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja | 18 |
| 3. Disiplin Kerja Terhadap Kinerja | 19 |
| 4. Pengawasan Kerja Terhadap Kinerja Melalui Disiplin Kerja | 20 |
| D. Model Penelitian | 21 |
| BAB III | 22 |
| METODE PENELITIAN | 22 |
| A. Objek dan Subjek Penelitian | 22 |

| | |
|---|-----------|
| B. Jenis Data | 22 |
| C. Teknik Pengambilan Sampel | 23 |
| D. Teknik Pengumpulan Data | 24 |
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 24 |
| F. Uji Instrumen Penelitian..... | 27 |
| G. Teknik Analisis Data | 28 |
| BAB IV | 34 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 34 |
| A. Gambaran Umum Perusahaan..... | 34 |
| B. Karakteristik Responden | 35 |
| C. Deskriptif Data Responden..... | 35 |
| D. Hasil Uji Kualitas Instrumen..... | 40 |
| E. Hasil Uji Statistik Dekriptif..... | 44 |
| F. Hasil Uji Asumsi Klasik | 52 |
| G. Hasil analisis dan uji hipotesis | 54 |
| H. Pembahasan dan Analisis Data..... | 61 |
| BAB V | 69 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 69 |
| A. Kesimpulan..... | 69 |
| B. Saran..... | 69 |
| C. Keterbatasan Penelitian | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 71 |
| LAMPIRAN..... | 75 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Hasil Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Pengawasan Kerja | 25 |
| Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Disiplin Kerja..... | 26 |
| Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Kinerja..... | 27 |
| Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data..... | 37 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin Responden | 38 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Usia Responden | 38 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden..... | 39 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Lama Bekerja Responden | 39 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas..... | 40 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas | 44 |
| Tabel 4.8 Hasil Katagori Skor Mean..... | 45 |
| Tabel 4.9 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengawasan Kerja | 47 |
| Tabel 4.10 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengawasan Kerja | 49 |
| Tabel 4.11 Hasil Statistik Deskriptif Variabel Pengawasan Kerja | 51 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas | 52 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | 53 |
| Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolonieritas | 54 |
| Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Sederhana..... | 55 |
| Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Berganda | 56 |
| Tabel 4.17 Hasil Uji R Berganda..... | 58 |
| Tabel 4.18 Hasil Uji R Sederhana | 58 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian..... 21
Gambar 4.1 Gambar Analisis Jalur 39