

**KECEMASAN KOMUNIKASI MAHASISWA MAGISTER STUDI ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DALAM
MENGHADAPI UJIAN TESIS**

Tesis

Diajukan untuk Melakukan Penelitian Tesis Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Magister Studi Islam (M.S.I.)

dalam Bidang Psikologi Pendidikan Islam

Diajukan Oleh :

Almardliyatul Wardatun Nisa Almunawaroh

NIM. 20191010006



**PROGRAM STUDI MAGISTER STUDI ISLAM
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021**

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Almardliyatul Wardatun Nisa A
NIM : 20191010006
Alamat : Jl. Cendrawasih Gg. Dahlia No. 31 Lemahabang Tanjung Brebes

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang berjudul “KECEMASAN KOMUNIKASI MAHASISWA MAGISTER STUDI ISLAM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA DALAM MENGHADAPI UJIAN TESIS” adalah benar-benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya dan disebutkan dalam Daftar Pustaka Acuan. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Yogyakarta, 1 Juli 2021
Yang menyatakan,



Almardliyatul Wardatun Nisa A
NIM. 20191010006

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirohim...

Assalamualaikum wr.wb

Alhamdulillah dengan terselesaikannya tesis ini, penulis tersadar bahwa adanya ketidak sempurnaan penulis, adanya peran dan orang-orang tertentu di balik terselesaikannya tesis ini. Dari ketidakmampuan tersebut berubah menjadi dorongan dan motivasi yang dari penulis sendiri sulit untuk memahaminya. Dengan ini sangat perlu penulis mempersembahkan ucapan terima kasih. Tesis ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya, memberikan penulis nikmat sehat jasmani, rohani dan akal untuk berfikir dalam menyelesaikan tesis ini, betapa banyak rasa syukur yang penulis panjatkan disetiap hela nafas penulis.
2. Diri sendiri sebagai apresiasi tertinggi atas kerja kerasnya selama ini dengan melawan rasa malas, memotivasi diri sendiri sehingga terbentuknya tesis ini.
3. Kedua orang tua Ibu Moerni Hati dan Bapak Anas Famora atas dukungan fisik maupun moril serta motivasinya, dan tidak lupa pengorbanan, kesabaran yang sudah tcurahkan untuk penulis, hingga seperti sekarang.
4. Untuk kamu orang spesial yang tidak bisa disebutkan yang sudah sabar menemani, menjadi support system selama dua tahun ini.
5. Seluruh keluarga Alfaridhi yang berperan dibelakang sebagai pendorong, penyemangat terutama Hafidza, Faris, Aulida, Nida F.
6. Teman seperjuangan tesis Dea Khalisa, Sarah Ajrina yang senantiasa saling memberikan motivasi, dukungan dan tempat bertukar pikiran mengenai tesis dan kehidupan dengan orang sisa-sisa yang berada di Jogja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, tiada kata yang patut kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya terutama nikmat kesehatan, kekuatan dan kesempatan, dengan limpahan nikmat dan hidayah-Nya yang melimpah sehingga kita dapat menjalani aktifitas dengan penuh keberkahan, termasuk dapat menyelesaikan penelitian tesis ini dengan judul **”Kecemasan Komunikasi Mahasiswa Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dalam Menghadapi Ujian Tesis”** dan dengan beberapa halangan yang Alhadmdulillah bisa terlewati.

Sholawat serta salam tak lupa saya haturkan kepada Nabi kita, Nabi ummat Islam Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang telah membawa kita dari zaman penjajahan hingga ke zaman yang terang benderang seperti saat ini.

Selanjutnya tanpa mengurangi rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang dengan ikhlas dan sabar telah memberikan bantuan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini, terutama kepada:

1. Moerni Hati dan Anas Famora selaku orangtua yang tiada henti selalu memeberikan suport berupa mental maupun materi, serta doa yang tidak pernah terputus.
2. Bapak Dr. Muh. Samsudin, M.Pd, selaku Ketua Program Pascasarjana, sekaligus selaku Dosen Pembimbing tesis yang rela waktu luangnya tersita untuk membimbing sehingga terbentuknya tesis ini.
3. Bapak Dr. M. *Nurul Yamin*, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing tesis 1 yang juga rela waktu luangnya tersita untuk membimbing sehingga tesis ini terbentuk.
4. Bapak Nawari Ismail selaku Dosen Pembimbing Akademik serta Dosen Pembimbing Mata kuliah Metodologi penelitian yang telah mengajarkan saya dengan sangat baik pratesis.
5. Seluruh Dosen Magister Studi Islam yang selama ini memberikan saya

pengetahuan dan pengalaman. Semoga semua yang diberikan dapat bermanfaat dan menjadi berkah bagi saya.

6. Seluruh jajaran Staff Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Yang telah memberi layanan terbaik dalam menangani peneliti.
7. Seluruh informan Mahasiswa Magister Studi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
8. Sahabat seperjuanganku yang menjadi tempat misuh dan bertukar pikiran Widya Muningar, Pinky Ulfa, Gustru Mayasari, Retno Yulianita.
9. Sahabat ku menjemput sukses yaitu, Faizal Agung, Waridatun Nida, walaupun sudah terpisah jarak yang InsyaAllah masih erat sampai sekarang dan nanti.
10. Keluarga besar Magister Studi Islam terutama kelas PPI 19 yang masih berjuang untuk mendapatkan gelar.
11. Terimakasih kepada semua yang pernah hadir dihidup penulis, baik hanya sekedar singgah ataupun memberikan pelajaran berarti dalam hidup ini.

Semoga segala partisipasi, dukungan serta motivasi dan doa yang selalu diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT dengan yang berlipat ganda. Penulis berharap agar apa yang ditulis dapat menjadi berguna dan berbagi ilmu serta pengalaman. Akhirnya kepada Nya-lah segala urusan akan saya serahkan dan hanya kepada Nya-lah kita memohon hidayah dan taufiq serta ampunan.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN NOTA DINAS	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERNYATAAN	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pokok dan Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori	32
1. Konsep Komunikasi	32
a. Fungsi Komunikasi	33
b. Tujuan Komunikasi.....	34
2. Komunikasi dalam Perspektif Psikologi	34
3. Kecemasan Komunikasi	36
4. Menurut Perspektif Psikologi Islam.....	39
5. Dampak Kecemasan Komunikasi	42

6. Tipe Kecemasan Komunikasi	44
7. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Komunikasi	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	48
A. Metodologi Penelitian.....	48
1. Pendekatan penelitian	48
2. Operasional konsep	49
3. Lokasi dan subjek penelitian.....	49
4. Tehnik Pengumpulan Data.....	50
5. Wawancara Mendalam.....	51
6. .Kredibilitas Penelitian.....	52
7. Pembuktian.....	52
8. Analisis Data	53
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	55
A. Profil MSI UMY	55
1. Sejarah Magister Studi Islam	55
2. Visi Misi	57
3. Jumlah Dosen dan Mahasiswa MSI UMY	59
B. Profil Narasumber	60
C. Pembahasan.....	61
1. Kecemasan Komunikasi.....	61
2. Tipe-tipe Kecemasan Komunikasi	66
a. <i>Traitlike Communication Apprehension</i>	66
b. <i>Generalized Context Communication Apprehension</i>	67
c. <i>Situasional Communication Apprehension</i>	67
3. Faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Komunikasi	69
a. genetika	69
b. <i>Skill acquisition</i>	70
c. <i>Modelling</i>	71
d. <i>Reinforcement</i>	72
4. Dampak Kecemasan Komunikasi	76
5. Upaya Mengatasi Kecemasan Komunikasi	79

a. Mencoba menenangkan diri atau rileks	79
b. Membuat catatan kecil	81
c. Berlatih di Depan Cermin	82
d. Berlatih berbicara dengan orang lain	84
6. Kecemasan Komunikasi dalam Perspektif Psikologi Islam.....	85
7. Persamaan dan Perbedaan Narasumber	89
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. 5Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

2.1 Tabel Tinjauan Pustaka.....	23
4.1 Tabel Data dosen MSI UMY	63
4.2 Tabel Jumlah Mahasiswa MSI UMY tahun 2018-2021	63

DAFTAR GAMBAR

4.1 Struktur Organisasi MSI UMY	61
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Curriculum Vitae
2. Lampiran Gambar
3. Lampiran Tabel
4. Draf pertanyaan
5. Hasil Wawancara
6. Hasil Plagiasi Tesis