

**PERBANDINGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA
BERDASARKAN DARI *TURNOVER* PERAWAT DI RSIA MUTIARA
BUNDA DAN RS TNI AU SJAMSUDIN NOOR**

TESIS



Oleh :

RIFQIANNOR

NIM. 20181030053

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar magister disuatu perguruan tinggi, tetapi melainkan hasil karya saya sendiri dan tesis ini saya susun tanpa tindakan plagiarism sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarism, saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Muhammadiyah Yogyakarta kepada saya.

Yogyakarta, 26 Juli 2021
Yang Membuat Pernyataan :



Rifqiannor
20181030053

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan PENELITIAN dengan judul “PERBANDINGAN ANTARA BEBAN KERJA DAN STRESS KERJA BERDASARKAN DARI *TURNOVER* PERAWAT DI RSIA MUTIARABUNDA DAN RS TNI AU SJAMSUDIN NOOR”. Sholawat dan salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, utusan Allah SWT yang telah menjunjung umat manusia dari kehidupan jahiliyah menuju kehidupan yang beriman, berahlak dan berperadaban.

Dalam penyusunan Penelitian ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya tanpa bantuan pihak lain. Penulis mendapatkan bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.Ir.Gunawan Budiyanto, M.P Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi,ST.,MSC.Eng.,Ph.D.,PE Selaku Dekan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr.dr.Arlina Dewi,M.Kes, AAK Selaku Ketua Program Studi Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr.dr.Arlina Dewi,M.Kes.,AAK selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Winny Setyonugroho. S.Ked.,MT.,Ph.D sebagai Dosen Pembimbing Akademik yang telah bersedia membimbing dan memberikan pengarahan kepada penulis.
6. Dr.dr.Sri Sundari,M.Kes sebagai pembimbing satu, yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.
7. Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes sebagai pembimbing dua, yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan penelitian ini.

8. Seluruh Dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Direktur RSIS Mutiara Bunda dan RS TNI AU Sjamsudin Noor yang telah memberikan ijin penelitian.
10. Orang tua, anak dan isteri yang selalu memberikan semangat dan mendoakan penulis.
11. Seluruh mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 15B.
12. Semua pihak terkait yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam penulisan Usulan Penelitian ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan akan mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Penelitian ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari pembaca. Mudah-mudahan Penelitian ini bermanfaat bagi pembaca. Aamiin

Wassalamu'alaikum Warohmatullah wabarokatuh

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Telaah Pustaka	9
B. Penelitian Terdahulu	25
C. Landasan Teori	29
D. Kerangka Teori	31
E. Kerangka Konsep	32
F. Hipotesis	33

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian	35
	B. Populasi dan Sampel	36
	C. Variabel Penelitian	37
	D. Definisi Operasional Penelitian	38
	E. Instrumen Penelitian	38
	F. Uji Validitas dan Reliabilitas serta Uji Keabsahan data ...	40
	G. Analisis Data	44
	H. Etika Penelitian	47
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Rumah Sakit	49
	B. Hasil Penelitian	50
	C. Pembahasan	63
	D. Keterbatasan Penelitian	71
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan	72
	B. Saran	73

Daftar Pustaka

Lampiran

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Dampak Terjadinya <i>Turnover</i>	21
Tabel 2.2 Penelitian Relevan	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional	39
Tabel 3.2 Kisi-Kisi Wawancara	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	51
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Beban Kerja Perawat	53
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Stres Kerja Perawat	54
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi <i>Turnover</i> Perawat	54
Tabel 4.5 Uji Normalitas	55
Tabel 4.6 Perbandingan Beban Kerja Perawat di RSIA Mutiara Bunda dengan RS TNI AU Sjamsudin Noor	55
Tabel 4.7 Rata-Rata Perbandingan Beban Kerja	56
Tabel 4.8 Perbandingan Stres Kerja Perawat di RSIA Mutiara Bunda dengan RS TNI AU Sjamsudin Noor.....	57
Tabel 4.9 Rata-Rata Perbandingan Stres Kerja Perawat	57
Tabel 4.10 Perbandingan <i>Turnover</i> Perawat di RSIA Mutiara Bunda dengan RS TNI AU Sjamsudin Noor	58
Tabel 4.11 Rata-Rata perbandingan <i>Turnover</i> Perawat	58
Tabel 4.12 Deskripsi Beban Kerja Perawat	59
Tabel 4.13 Deskripsi Stres Kerja	61
Tabel 4.14 Deskripsi <i>Turnover</i>	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori	32
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	33
Gambar 3.1 Tahap-Tahap Analisis Data Pada Metode Kuantitatif	45
Gambar 2.4 Tahap-Tahap Analisis Data Pada Metode Kualitatif	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Informed Consent*

Lampiran 2 Rancangan Pedoman Wawancara

Lampiran 3 Hasil Output SPSS

Lampiran 4 Transkrip Wawancara yang Dilakukan Oleh Peneliti Bersama Dengan
Pimpinan Rumah Sakit