

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA  
TRANSPORTASI *ONLINE MAXIM BIKE* DI YOGYAKARTA**

**Skripsi**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**Unggul & Islami**

**Disusun oleh:**

**Khairil Ikhsan**

**NIM. 20170610196**

**Fakultas Hukum**

**Program Studi Hukum**

**Rumpun Hukum Dagang**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama mahasiswa : Khairil Ikhsan

Nomor mahasiswa : 20170610196

Judul skripsi : **PERLIDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA**

**JASA TRANSPORTASI *ONLINE* MAXIM BIKE DI YOGYAKARTA**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini adalah hasil dari penelitian yang telah saya lakukan dan berdasarkan pemikiran serta pemaparan saya sendiri. Jika terdapat karya orang lain, saya telah mencantumkan dengan jelas. Apabila kemudian hari terdapat ketidakbenaran dan penyimpangan dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dan sanksi lain yang sesuai dengan peraturan yang berlaku di Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 Maret 2021



KHAIRIL IKHSAN

NIM. 20170610196

## HALAMAN MOTTO

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

“ Dia yang memiliki *mengapa* untuk hidup bisa menghadapi hampir semua  
*bagaimana*“  
(Nietzsche)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

### **Alhamdulillahirabbil'alamin**

Dengan mengucapkan rasa syukur yang tak henti-hentinya kepada Allah SWT, Alhamdulillahirabbil'alamin, terima kasih atas segala nikmat yang berupa kesehatan, kemudahan dan kelancaran dalam proses penulisan skripsi ini, penulisan skripsi ini akan saya persembahkan untuk yang saya cintai :

1. Allah SWT, yang telah memberikan nikmat sehat, kemudahan dan kelancaran serta nikmat-nikmat lain yang tidak terhingga dan dapat dibayangkan oleh penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Nabi Muhammad SAW, sebagai nabi junjungan umat islam, yang telah mengeluarkan manusia dari zaman kegelapan sampai zaman yang terang menderang ini dan menjadi pedoman hidup umat islam.
3. Kedua orang tua, yaitu Bapak Rusdi Aman dan Ibu Hj. Satrawati S.pd. yang selalu memnerikan do'a, kasih sayang, dan dukungan baik secara moril maupun materil, serta memberikan nasihat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabaraokatuh.

Puji Syukur penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan, rahmat, hidayah, serta karunia-NYA dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan benar. Sholawat berserta salam senantiasa kita haturkan dan curahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW sebagai suri tauladan bagi umat islam, para sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman, Aamiin ya Rabbal Alamin.

Penulis skripsi dengan judul **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA TRANSPORTASI *ONLINE MAXIM BIKE* DI YOGYAKARTA”** disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana hukum pada fakultas hukum universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan hukum ini tidak akan mungkin selesai dengan baik tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmad dan hidayah-NYA, yang selalu memberikan kesehatan, kelancaran, dan kemudahan sehingga penulis diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Nabi Muhammad SAW, sebagai junjungan dan panutan islam, yang telah mengeluarkan manusia dari zaman kegelapan sampai zaman yang terang menderang ini dan menjadi pedoman hidup umat islam.
3. Kedua orang tua, yaitu Bapak Rusdi Aman dan Ibu Hj. Satrawati S.pd yang selalu memnerikan do'a, kasih sayang, dan dukungan baik secara moril maupun materil, serta memberikan nasihat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Dr, Trisno Raharjo, S.H., M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
6. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M.Hum selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Dr.Fadia Fitriyanti, S.H., M.Hum., M.Kn selaku Dosen Pembimbing Penulis yang telah memberikan banyak saran dan masukan dan ilmu yang bermanfaat.
8. Seluruh Dosen Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan, dan nasihat-nasihat serta pengalaman selama menjalani perkuliahan
9. Bapak Didie Kurniawan Nugroho dan Bapak Rachmat Hidayat yang telah bersedia diwawancarai dan memberikan informasi yang sangat membantu penulis untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

10. Bapak Gusnadi Haryo dan Bapak Dwi Priyono yang telah bersedia menjadi narasumber dalam penelitian penulis.
11. Mbak Melia Prabaningrum, S.H. yang sudah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membantu dan memberi saran kepada penulis dalam menyelesaikan tulisannya.
12. Seluruh teman-teman penulis yang telah membantu, memberi saran dan masukan kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang telah mendoakan dan banyak membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari di dalam penulisan hukum atau skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak terdapat kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis berharap dari berbagai pihak untuk dapat memberikan masukan dan saran dalam rangka perbaikan penulisan hukum/skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga segala yang terdapat di dalam penulisan hukum/skripsi ini dapat bermanfaat untuk menambah pengetahuan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Yogyakarta, 16 maret 2021



Khairil Ikhsan  
NIM. 20170610196

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	9
A. Tinjauan Tentang Perlindungan Hukum Konsumen.....	9
1. Pengertian Perlindungan Hukum Konsumen .....	9
2. Tujuan Perlindungan Konsumen .....	16
3. Asas Perlindungan Hukum Konsumen.....	17
B. Tinjauan Tentang Konsumen.....	19
1. Pengertian Konsumen.....	19
2. Hak Konsumen .....	21
3. Kewajiban Konsumen .....	25
C. Tinjauan Tentang Pelaku Usaha.....	25
1. Pengertian Pelaku Usaha .....	25
2. Hak Pelaku Usaha .....	26
3. Kewajiban Pelaku Usaha.....	27
4. Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	29
5. Hubungan Pelaku Usaha dan Konsumen .....	32
D. Tinjauan Umum Tentang Angkutan Umum .....	34
1. Pengertian Angkutan Umum .....	34
2. Jenis Angkutan Umum .....	36
3. Fungsi Angkutan .....	36
4. Manfaat Pengangkutan .....	37
E. Tinjauan Umum Tentang Jasa Transportasi Online.....	37
1. Pengertian Jasa .....	38
2. Pengertian Transportasi .....	39
3. Pengertian Transportasi <i>Online</i> .....	40
4. Sumber Hukum Jasa Transportasi <i>Online</i> .....	44



5. Kelebihan Transportasi <i>Online</i> .....	45
F. Tinjauan Umum Tentang Tanggung Jawab .....	46
1. Pengertian Tanggung Jawab.....	46
2. Bentuk Tanggung Jawab .....	48
3. Prinsip Tanggung Jawab .....	49
G. Tinjauan Umum Tentang Maxim bike.....	51
H. Hubungan Hukum Para Pihak.....	52
1. Hubungan Hukum Antara Penyedia Aplikasi dan Pengemudi/ <i>Driver</i> ... 52	
2. Hubungan Hukum Antara Pengemudi/ <i>Driver</i> dan Penumpang .....	53
3. Hubungan Hukum Antara Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi dan Penumpang.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>56</b>
A. Jenis penelitian .....	56
B. Bahan Penelitian.....	56
C. Tempat Pengambilan Bahan Penelitian .....	59
D. Teknik Analisis Data.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>61</b>
A. Perlindungan Hukum Terhadap Pengguna Jasa Transportasi Online Maxim bike Di Yogyakarta .....	61
B. Tanggung Jawab Pengemudi Maxim bike Terhadap Konsumen Apabila Terjadi Kecelakaan.....	75
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>84</b>
A. KESIMPULAN .....	84
B. SARAN .....	85
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>92</b>