

**PENGARUH KOMPONEN PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

*The Influence of Internal Control Components and Work Experience on
Employee Performance at Panembahan Senopati Regional General Hospital
Bantul*



DISUSUN OLEH:

RYAAS TRIS WIBISONO

(20170420217)

PROGAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

**PENGARUH KOMPONEN PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENGALAMAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

*The Influence of Internal Control Components and Work Experience on Employee
Performance at Panembahan Senopati Regional General Hospital Bantul*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

RYAAS TRIS WIBISONO
20170420217

PROGAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2021

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ryaas Tris Wibisono

Nomor Mahasiswa : 20170420217

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH KOMPONEN PENGENDALIAN INTERNAL DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 13 Juli 2021



Ryaas Tris Wibisono

MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai kesanggupannya.”

(QS. Al Baqarah: 286)

“Barang siapa yang memberikan kemudahan (membantu) kepada orang yang kesusahan, niscaya Allah akan membantu memudahkan urusannya didunia dan di akhirat.”

(Rasulullah SAW)

“Man jadda Wajada: Barang siapa yang bersungguh-sungguh maka dapatlah ia”

(Al-Mahfudzot)

“Tanggung jawab yang besar membutuhkan kekuatan yang besar”

(Mark Manson)

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia, dan kebahagiaanmu dan kamu akan membentuk sebuah karakter kuat melawan kesulitan.” –

(Helen Keller)

“Janganlah mengeluh ketika menghadapi suatu pekerjaan/ujian. Tetaplah untuk selalu bersyukur ketika menjalankan suatu pekerjaan/ujian. Karena bersyukur adalah kunci kesuksesan”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan petunjuk, serta kemampuan berpikir sehingga mampu dalam menyelesaikan skripsi sesuai dengan target yang telah ditentukan. Alhamdulillah, atas izin Allah SWT, saya dapat melewati berbagai tantangan dan ujian yang dihadapi dengan menikmati proses demi proses selama dalam melaksanakan penelitianku. Mulai dari judul di *accept*, proses pembuatan proposal, melakukan penelitian, hingga proses akhir menjadi sebuah karya tulis. Semoga dengan selesainya skripsi ini merupakan awal dari kesuksesanku menuju masa depan.

Sholawat serta salam saya haturkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya yang telah membawa umat manusia dari zaman naik unta menuju zaman naik toyota, dari zaman jahiliyah menuju zaman yang penuh dengah inayah seperti sekarang ini. Semoga kita semua termasuk orang-orang yang mendapat syafaat dari beliau di Yaumul Qiyamah nanti. Aamiinn Ya Robbal aalamiin.

Skripsi ini kupersembahkan untuk kedua orangtua saya, sebagai bentuk rasa sayang, taat, dan berbakti saya kepada kedua orangtua saya. Atas perjuangan mereka, motivasi, doa, serta dukungan setiap waktu yang membuat saya tetap kuat dan terus berusaha hingga berada dititik tertinggi seperti sekarang ini dan kedua saudara saya yang turut memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan penelitian ini.

Terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M. Si., Ak., CA yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing anak-anaknya serta memberikan ilmu dan arahan dalam penyusunan skripsi ini. Tak lupa juga untuk semua dosen Akuntansi dan almamater tercinta UMY, terima kasih atas ilmu bapak/ibu serta pengalaman yang telah diberikan selama saya duduk di bangku perkuliahan.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah rabbil‘alamin. Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, nikmat, dan karunia-Nya sehingga atas ridho-Nya penulis diberikan kekuatan, kelancaran, dan kemudahan untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komponen Pengendalian Internal dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul.”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat berkontribusi dalam memberikan informasi tambahan bagi Rumah Sakit Umum Daerah untuk mengatasi permasalahan terkait kinerja karyawan. Hal ini agar menghasilkan kinerja karyawan yang lebih efektif serta memberikan ide bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kemudahan dan kelancaran saya dalam melaksanakan studi ini.
2. Nabi Muhammad SAW yang telah memberi bimbingan dan sebagai panutan umat Islam dan terkhusus untuk penulis dan keluarga.
3. Keluargaku, Bapak tercinta Tri Pranoto yang telah menjadi sumber motivasi penulis dan ibunda tercinta Sri Iskuntini yang tidak putus-putusnya memberikan dukungan dan selalu mendoakan untuk kelancaran studi penulis.
4. Kakak tercinta Rizky Tris Irianto dan Reza Tris Febri Rianto yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
5. Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus menjadi dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktunya di tengah-tengah kesibukannya dan selalu memberikan bimbingan, saran, dan motivasi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

6. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si., Ak., SAS., CA. selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Ibu Dr. Ietje Nazaruddin, S.E., M. Si., Ak., CA., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan bimbingan dan waktunya, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama proses perkuliahan.
9. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit ini.
10. Seluruh Karyawan bidang Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
11. Sahabat-sahabatku: Adji Putra Nugraha, Adhitya Ikhsan Maulana, M Rajiv Rathomy, Rizki Novanra, Ferian Pratama, Moh. Apriansyah, Oktavian Rahmat Firdaus, Inggit Amelia Wardhani, Idham Khaton Winahyu, Pratiwi Pelu, Tiara Octarina yang telah mendoakan, memberi semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis.
12. Seluruh teman-teman yang telah mendoakan, memberi dukungan, dan motivasi kepada penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada kita semuanya atas proses pembuatan skripsi ini. skripsi ini masih jauh dari kata baik dan benar dan masih terdapat banyak kesalahan yang terkandung didalamnya. Maka, demi perbaikan selanjutnya, penulis sangat menghargai sekali adanya kritik dan saran yang membangun dan akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, hanya kepada Allah SWT penulis serahkan segalanya dan mudah-mudahan penulisan skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi kita semua. Amiin yaa rabbal ‘alamiin.

Yogyakarta, 13 Juli 2021



Ryaas Tris Wibisono

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN.....	i
MOTTO	ii
PERSEMBAHAN	iii
INTISARI	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat penelitian	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Teori Stewardship.....	14
2. Pengendalian Internal	15
3. Pengalaman kerja.....	21
4. Kinerja Karyawan.....	22
5. Rumah Sakit	23
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Penurunan Hipotesis	30
1. Lingkungan Pengendalian	30
2. Penilaian Risiko.....	32
3. Aktivitas Pengendalian	34
4. Informasi dan Komunikasi	35
5. Pemantauan/Monitoring	38
6. Pengalaman Kerja.....	39
D. Model Penelitian	41
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	45
A. Objek/Subjek Penelitian.....	45
B. Jenis Data	45
C. Teknik Pengambilan Sampel	45

D. Teknik Pengambilan Data.....	46
E. Defini Operasional.....	47
1. Variabel Independen.....	47
2. Variabel Dependen.....	53
F. Uji Instrumen Data dan Analisis Data.....	54
1. Analisis Deskriptif.....	54
2. Uji Kualitas Instrumen.....	54
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
4. Uji Hipotesis.....	56
BAB 4 PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	60
B. Statistik Deskriptif.....	65
C. Uji Kualitas Instrumen Data.....	69
1. Uji Validitas.....	69
2. Uji Reliabilitas.....	79
3. Uji Asumsi Klasik.....	80
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	87
D. Pembahasan.....	95
1. Pengaruh Lingkungan Pengendalian Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
2. Pengaruh Penilaian Risiko Terhadap Kinerja Karyawan.....	97
3. Pengaruh Aktivitas Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan.....	98
4. Pengaruh Informasi dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	99
5. Pengaruh Pemantauan/Monitoring Terhadap Kinerja Karyawan.....	101
6. Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	103
BAB 5 KESIMPULAN,IMPLIKASI,KETERBATASAN PENELITIAN,SARAN.....	105
A. Kesimpulan.....	105
B. Implikasi.....	106
C. Keterbatasan Penelitian.....	107
D. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	109
LAMPIRAN.....	111

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Data Penyebaran Kuesioner	61
Tabel 4. 2 Tingkat Pengembalian Kuesioner	61
Tabel 4. 3 Data Statistik Karakteristik Responden	62
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	65
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	70
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Pengendalian.....	71
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Risiko	73
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Aktivitas Pengendalian	74
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel Informasi & Komunikasi	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Pemantauan/Monitoring.....	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Pengalaman Kerja	78
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas.....	79
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas	80
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas Menggunakan Metode First Difference	86
Tabel 4. 17 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	87
Tabel 4. 18 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	93

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Indeks Pembangunan Kesehatan Masyarakat 2018	6
Gambar 2.1 Model Penelitian	41