

**PENGARUH *LEARNING ORGANIZATION* TERHADAP
INNOVATIVE BEHAVIOR MELALUI *WORK ENGAGEMENT*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA KARYAWAN PT. ASELI DAGADU DJOKDJA)**

**EFFECT OF LEARNING ORGANIZATION ON INNOVATIVE
BEHAVIOR THROUGH WORK ENGAGEMENT AS
INTERVENING VARIABLES
(STUDY ON EMPLOYEES OF PT. ASELI DAGADU
DJOKDJA)**



Oleh :

AZZUHRATUL KHAIRA FIRDAUSI

20170410113

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

HALAMAN JUDUL
PENGARUH *LEARNING ORGANIZATION*
TERHADAP *INNOVATIVE BEHAVIOR*
MELALUI *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(STUDI PADA KARYAWAN PT. ASELI DAGADU DJOKDJA)

EFFECT OF LEARNING ORGANIZATION ON INNOVATIVE
BEHAVIOR THROUGH WORK ENGAGEMENT AS
INTERVENING VARIABLES
(STUDY ON EMPLOYEES OF PT. ASELI DAGADU
DJOKDJA)



Oleh :

AZZUHRATUL KHAIRA FIRDAUSI

20170410113

PRODI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

ii

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Azzuhtratul Khaira Firdausi

Nomor Mahasiswa : 20170410113

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**PENGARUH *LEARNING ORGANIZATION* TERHADAP *INNOVATIVE BEHAVIOR* MELALUI *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan Pt. Aseli Dagadu Djokdja)**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Juli 2021



Azzuhtratul Khaira Firdausi

PERSEMBAHAN

Penulis persembahkan skripsi ini untuk semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat dan dukungan yang tiada henti sampai skripsi ini terselesaikan.

1. Untuk kedua orang tua, yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama kuliah, yang tak pernah lelah memberikan motivasi semangat belajar hingga akhirnya penulis selesai kuliah.
2. Sahabat-sahabatku, Dilla Titania Nur Aruni, Mesya, Alyfia Ufaida, Oca, Nadia, Irgi, Dhea dan Sekar yang selalu memberikan semangat dan membantu penulis saat merasa kesulitan.
3. Semua teman-teman Manajemen Angkatan 2017 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah menjadi teman saat kuliah dan berbagi pengalaman serta ilmu pengetahuan yang berharga.
4. Seluruh keluarga besar akademisi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah menjadi rumah kedua bagi penulis.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, karunia dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Learning Organization* Terhadap *Innovative Behavior* Melalui *Work Engagement* Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan Pt. Aseli Dagadu Djokdja) dengan baik.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini ditulis dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam pengambilan keputusan organisasional agar dapat meningkatkan loyalitas pelanggan dan memberikan ide pengembangan untuk penelitian yang akan datang.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan rasa hormat dan terima kasih kepada:

2. Bapak Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan, dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.SI. Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan dukungan kepada para mahasiswa Manajemen.
4. Ibu Dr. E. Ika Nurul Oamari. S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi,

dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses penulisan skripsi ini.

5. Segenap dosen pengajar di Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang sudah memberikan ilmu yang luar biasa.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan, dan semangat kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini, yang pastinya tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penyusunan

skripsi ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak sangat diharapkan, tidak lupa harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Yogvakarta. 15 Juli 2021



Azzuhratul Khaira Firdausi

DAFTAR ISI

Contents

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUANSKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
B. <i>Rumusan Masalah</i>	4
D. <i>Manfaat Penelitian</i>	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. <i>Landasan Teori</i>	6
B. <i>Pengembangan Hipotesis</i>	22
C. <i>Model Penelitian</i>	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
B. <i>Objek dan Subjek Penelitian</i>	26
2. <i>Subjek Penelitian</i>	26
C. <i>Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data</i>	27
2. <i>Teknik Pengumpulan Data</i>	27
D. <i>Populasi dan Teknik Sampling</i>	28
B. <i>Teknik Sampling</i>	28

E.	<i>Definisi Operasional</i>	29
F.	<i>Uji Kualitas Instrumen Penelitian</i>	30
1.	<i>Uji Validitas</i>	30
2.	<i>Uji Reliabilitas</i>	31
G.	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	31
1.	<i>Uji Normalitas</i>	31
2.	<i>Uji Heteroskedastisitas</i>	32
3.	<i>Uji Multikoleniaritas</i>	32
H.	<i>Uji Analisis Jalur</i>	32
BAB IV		35
A.	<i>Gambaran Umum Objek Penelitian</i>	35
b.	<i>Karakteristik Responden Berdasarkan Usia</i>	38
c.	<i>Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja</i>	39
B.	<i>Uji Kualitas Instrumen</i>	39
1.	<i>Hasil Uji Validitas</i>	39
2.	<i>Uji Reliabilitas</i>	41
C.	<i>Analisis Statistik Deskriptif</i>	42
D.	<i>Uji Asumsi Klasik</i>	46
1.	<i>Uji Normalitas</i>	46
2.	<i>Uji Multikolonieritas</i>	47
1.	<i>Langkah 1 Menguji Hipotesis 2</i>	49
2.	<i>Langkah 2 Menguji Hipotesis 1 dan 3</i>	50
a.	<i>Uji Hipotesis 1</i>	50
b.	<i>Uji Hipotesis 3</i>	50
3.	<i>Langkah 3 Sobel Test</i>	51
4.	<i>Uji F</i>	52
5.	<i>Uji Determinasi (R^2)</i>	53
E.	<i>Pembahasan</i>	53
BAB V PENUTUP		59
A.	<i>Kesimpulan</i>	59
B.	<i>Saran</i>	59
DAFTAR PUSTAKA		71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedasitas	29
--------------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Learning Organization.....	29
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Innovative Behavior	30
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Work Engagement.....	30
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Usia Responden	38
Tabel 4. 3 Pendidikan Responden	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4. 5 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 6 Interpretasi dari Nilai Kelas Interval	42
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif Variabel Learning Organization	43
Tabel 4. 8 Statistik Deskriptif Variabel Work Engagement	44
Tabel 4. 9 Statistik Deskriptif Variabel Innovative Behavior	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4. 12 Hasil Analisis Tahap 1 Regresi Linier Sederhana.....	49
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Tahap 2 Regresi Linier Berganda	50
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	52
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUISIONER PENELITIAN	79
LAMPIRAN 2 REKAPITULASI HASIL PENELITIAN	76
LAMPIRAN 3 HASIL PENELITIAN	82