

**EVALUASI *USER EXPERIENCE*
PADA *WEBSITE* PEMIRA UMY**

Tugas Akhir

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Mencapai Derajat Strata-1



Disusun oleh:

Melinda Rahmah Afifah

20170140044

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Melinda Rahmah Afifah

NIM : 20170140044

Pogram Studi : Teknologi Informasi

Fakultas : Teknik

Jenis Karya : Skripsi

Judul Karya : Evaluasi User Experience pada *Website* Pemira UMY

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan semua sumber yang baik dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut,

Yogyakarta, September 2021
Yang menyatakan,



Melinda Rahmah Afifah

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Teruntuk ayah Zulkarnaen Usman dan ibunda Iis Endah Kurnia tercinta sebagai tanda bakti, hormat dan ucapan terimakasih yang tak terhingga ananda persembahkan karya ini kepada ayah bunda yang telah memberikan segala doa dan dukungan hingga ananda dapat mencapai titik ini. Semoga ini menjadi langkah awal untuk masa depan yang lebih indah dan dapat lebih membanggakan ayah bunda”.

Salam sayang Melinda Rahmah A

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Al-hamdu lillahi rabbil 'alamin, Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. karena-Nya pelaksanaan dan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Evaluasi User Experience pada Website Pemira UMY” dapat diselesaikan dengan lancar.

Penyusunan tugas akhir ini guna memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Strata-1 (S. Kom) pada Jurusan Teknologi Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan Tugas Akhir ini terwujud berkat uluran tangan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Allah SWT atas segala tuntunan, kemudahan, kesehatan, dan keselamatan yang diberikan, sehingga bisa menyelesaikan kerja praktik ini dengan baik.
2. Kedua orang tua, ayah Zulkarnaen Usman, bunda Iis Endah dan keluarga yang selalu mengiringi langkah penulis dengan semangat dan doa tak pernah putus.
3. Bapak Asroni S.T., M.Eng. selaku Ketua Jurusan Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Reza Giga Isnanda, S.T., M.Sc. selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersabar membimbing, memberi arahan, serta dorongan kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik.
5. Ibu Laila Ma'rifatul Azzizah, S. Kom, M.I.M. selaku Dosen Pembimbing II atas segala bimbingan dan saran kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Titis Wisnu Wijaya, S.Pd., M. Pd selaku Dosen Penguji.
7. Bapak Miftahul Yaum selaku Manager Project di UMB Techno Creative yang telah sangat baik hati membantu penulis mendapatkan proyek tugas akhir *website* pemira UMY.
8. Bapak/Ibu Dosen dan Staff prodi Teknologi Informasi yang telah mendukung dan memberi motivasi selama penulis menjalankan masa studi.
9. Bapak Ferry Brumi selaku Mentor PMMB batch 1 2021 serta senior di bidang TIK Perum Jasa Tirta 2 yang telah memberikan kesempatan penulis agar bisa menyelesaikan studi dan magang dengan waktu yang bersamaan.

10. Jihan Nuraini sahabat terbaik yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan pendidikan walaupun berbeda bidang, tetapi tetap setia mendengar keluh kesah penulis.
11. Siti Khotimah dan Suci Rahmadina teman pertama di prodi Teknologi Informasi UMY, yang selalu ada bagi penulis melalui naik-turunnya kehidupan 4 tahun terakhir.
12. Nurlia Tegar Apriani teman seperjuangan yang telah memberikan banyak masukan kepada penulis dalam mengerjakan proyek tugas akhir.
13. Serta semua pihak yang berperan dalam pelaksanaan penulisan dan penyelesaian laporan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT. memberikan balasan yang berlipat ganda dari segala kebaikan yang telah dilakukan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga penyusunan skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, September 2021

Penulis,



Melinda Rahmah Afifah

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN I.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN II	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan Penelitian	2
1.5. Manfaat Penelitian	2
1.6. Sistematika Penulisan	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	4
2.1. Tinjauan Pustaka.....	4
2.2. Landasan Teori	8
2.2.1. Pemira.....	8
2.2.2. Evaluasi	9
2.2.3. <i>Website</i>	9
2.2.4. <i>User Experience</i>	9
2.2.5. Usability	9
2.2.6. Proses Pembuatan <i>Requirement</i>	10
2.2.7. <i>Affinity Diagram</i>	10
2.2.8. <i>Testing</i>	11
2.2.9. <i>Prototype</i>	11
2.2.10. Miro	11
2.2.11. Figma	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	12

3.1.	Metodologi Penelitian.....	12
3.2.	Requirement Gathering.....	13
3.3.	Requirement Analysis.....	15
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		21
4.1.	Prototype.....	21
4.1.1.	<i>Prototype website</i> pemira versi lama (<i>website A</i>).....	21
4.1.2.	<i>Prototype website</i> pemira hasil <i>requirement</i> (<i>website A</i>).....	26
4.2.	<i>Usability Testing</i>	35
4.2.1.	Tujuan <i>testing</i>	35
4.2.2.	Metode <i>testing</i>	35
4.2.3.	<i>Metric testing</i>	36
4.2.4.	Prosedur <i>testing</i>	40
4.2.5.	Hasil <i>testing</i>	41
4.2.6.	Pembahasan <i>testing</i>	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		45
5.1.	Kesimpulan.....	45
5.2.	Saran.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....		47
LAMPIRAN.....		49
A.	Lampiran A Kesimpulan Wawancara.....	49
B.	Lampiran B <i>Metric</i>	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 skema user centered design	12
Gambar 3. 2 <i>affinity diagram</i>	16
Gambar 4. 1 halaman home <i>website A</i>	21
Gambar 4. 2 navbar <i>website A</i>	22
Gambar 4. 3 halaman beranda surat suara <i>website A</i>	22
Gambar 4. 4 halaman <i>event</i> pemilihan <i>website A</i>	23
Gambar 4. 5 halaman <i>event</i> pemilihan sedang berlangsung <i>website A</i>	24
Gambar 4. 6 halaman surat suara <i>website A</i>	25
Gambar 4. 7 halaman kandidat pilihan	26
Gambar 4. 8 halaman home <i>website B</i>	27
Gambar 4. 9 <i>header</i> dan <i>footer website B</i>	28
Gambar 4. 10 kolom video <i>website B</i>	28
Gambar 4. 11 <i>navbar website B</i>	28
Gambar 4. 12 halaman beranda surat suara <i>website B</i>	29
Gambar 4. 13 halaman <i>event</i> pemilihan <i>website B</i>	30
Gambar 4. 14 halaman kandidat yang telah dipilih <i>website B</i>	31
Gambar 4. 15 halaman surat suara presma dan wapresma <i>website B</i>	31
Gambar 4. 16 halaman surat suara calon anggota legislatif <i>website B</i>	32
Gambar 4. 17 fitur <i>search</i> dan <i>category section</i> halaman surat suara legislatif	33
Gambar 4. 18 tombol visi misi pada halaman surat suara legislatif	33
Gambar 4. 19 halaman visi misi calon legislatif	34
Gambar 4. 20 <i>button</i> pilih surat suara <i>website B</i>	34
Gambar 4. 21 halaman pemilihan langsung	35
Gambar 4. 22 diagram <i>level of success website A</i>	41
Gambar 4. 23 diagram <i>level of success website B</i>	41
Gambar 4. 24 diagram <i>time on task</i>	42
Gambar 4. 25 diagram <i>usability issue</i>	42

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 daftar pertanyaan wawancara mahasiswa sebagai pemilih dan calon kandidat	14
Tabel 3. 2 daftar pertanyaan wawancara mahasiswa anggota KPU UMY	15
Tabel 3. 3 daftar perbaikan <i>website</i> pemira UMY.....	17
Tabel 4. 1 kriteria <i>level of success</i>	37
Tabel 4. 2 cara pengukuran <i>task on time</i>	39
Tabel 4. 3 daftar <i>issue</i>	39