

**AUDIT SISTEM KOMUNIKASI PENGADILAN AGAMA KOTA  
YOGYAKARTA TAHUN 2020**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Fakultas  
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

Try Nurhabibi

20150530126

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Try Nurhabibi

NIM 20150530126

Jurusan : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikuip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari karya saya terbukti merupakan hasil plagiat/menjiplak karya orang lain maka saya bersedia menerima sanksi dari perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 30 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan



Try Nurhabibi

20150530126

## **MOTTO**

Tidak ada rasa bersalah yang dapat mengubah masa lalu dan tidak ada kekhawatiran yang dapat mengubah masa depan.

-Umar bin Khattab-

Segala sesuatu itu akan binasa, dan binasanya ilmu adalah lupa pada ilmu itu sendiri. - Utsman bin Affan -

Orang pintar berpikir aku pasti bisa mengerjakan semuanya, sedangkan orang bodoh menganggap dirinya punya banyak keterbatasan sehingga harus dibantu orang lain.

- Bob Sadino yang -

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Alhamdulillah rabbil'alam, segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan rezekinya, serta memberi kemudahan kepada para hambanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“AUDIT SISTEM KOMUNIKASI PENGADILAN AGAMA KOTA YOGYAKARTA TAHUN 2020”** dengan baik dan lancar. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Strata-1 (S1) dari Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan sekaligus sebagai penerapan teori-teori yang telah penulis peroleh selama berada di bangku kuliah. Ucapan terima kasih penulis berikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dan membantu proses studi dan penulisan skripsi ini.

Tentunya kepada:

1. Ketua Pengadilan Agama Kota Yogyakarta Bapak Drs. H. Dedhy Supriady, MA beserta jajarannya, yang telah memberikan izin dan akses untuk melakukan penelitian ini, sehingga skripsi ini bisa selesai dengan baik.
2. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Dr. Fajar Junaedi, S.Sos, M.Si Kepala Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Dr. Tri Hastuti Nur Rochimah, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing saya, terimakasih atas segala waktu dan arahan untuk terus menjadi lebih baik yang telah diberikan kepada para mahasiswa bimbingan ibu terutama saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Aswad Ishak, S.IP, M.Si selaku dosen penguji I saat Seminar Proposal, dan Ujian Pendadaran, terimakasih untuk kritik dan saran yang membangun karya tulis ini menjadi lebih baik.
7. Ibu Ayu Amalia, S.Sos, M.Si selaku dosen penguji II saat Ujian Proposal, dan Ujian Pendadaran, terimakasih untuk kritik dan saran yang membangun karya tulis ini menjadi lebih baik.
8. Seluruh Staff Pengajaran dan Staff Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan terbaik selama proses perkuliahan.

Tanpa bantuan dari pihak-pihak terkait, skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Kedepannya penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Sekian dan terimakasih

**Wassalamu'alaikum Wr. Wb.**

Yogyakarta, Agustus 2021

Try Nurhabibi

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya serta panutan saya Nabi Muhammad SAW, saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan penuh kelancaran. Skripsi ini saya persembahkan kepada seluruh pihak yang sudah membantu saya baik secara langsung maupun berdasarkan doa-doa yang dipanjatkan dan tentunya selalu memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Berkenaan dengan ini penulis ingin mempersembahkan karya dan ucapan terima kasih kepada:

1. Pertama dan yang paling utama, kepada Allah SWT atas segala nikmat dan kehendaknya memberikan kemudahan, kekuatan, dan jalan keluar di setiap permasalahan yang saya hadapi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.
2. Kedua, orang tua saya yang selalu mendukung dan memotivasi saya yaitu Bapak Dr. H. Syahril, S.H., M.H., dan Ibu Hj. Herlina, terima kasih karena telah memberikan semangat dan doa-doa kepada saya serta memahami saya ketika sedang gundah gulana dalam proses mengerjakan skripsi ini. Kemudian untuk kakak dan abang ipar saya Ary Atfaliyah Rianti, SH dan Dr. Arifudin, S.P. M.P., Nindy, Naya, dan kepada abang saya dan kakak ipar saya, Khairul Fahmi, S.P., M.Sc., dan Diena Amalya, S.P, dan yang terakhir Fiorentina Indhi Mentari, terimakasih atas segala

dukungan dan do'a kalian dalam kelancaran proses penulisan skripsi ini.

3. Ketiga terimakasih kepada Sahabat-sahabat saya Kurnia Ikhlasul Amal, Muhammad Iqbal Rasyid, Mahammad Nurcahyo Agung P, yang selalu mendukung dan memberi semangat dalam proses penulisan skripsi ini.
4. Keempat terimakasih kepada sahabat seperjuangan Taufik Nur Alfianto, Khairil Azwar, dan Hermanto, Guntur Mulyadi yang akhirnya kita bisa menyelesaikan tanggung jawab studi kita kepada orangtua kita masing-masing.
5. Kelima terimakasih pada keluarga Fotografi Komunikasi (FOTKA 053) dan Cinema Komunikasi (CIKO) dimana dalam berproses didalam keluarga ini saya dapat belajar banyak hal.
6. Keenam terimakasih kepada abang abangan saya Iqbal Arifurrahman, yang memberikan saya kesempatan dan tempat untuk melihat flow dunia kreatif di madepmantep.
7. Ketujuh Teman-teman KKN 133 Desa Banyuasin Kembaran, yang telah memberikan banyak kesan berharga.
8. Kedelapan untuk teman-teman kelas D, Zidan, Anel, Dinda, dan yang lainnya.
9. Dan untukmu yang selalu ada di saat susah dan senang, selalu ada saat butuh bantuan siap sedia saat panas dan hujan, terima kasih semoga kebahagiaan, kebersamaan, dan kebaikan selalu berpihak kepada kita di masa lalu, masa ini dan masa depan.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR DIAGRAM</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1. Kualitas penyebaran dan kemudahan informasi yang di komunikasikan oleh dan/atau kepada sumber-sumber informasi di Pengadilan Agama Kota Yogyakarta. ....	8
2. Kualitas hubungan-hubungan komunikasi di Pengadilan Agama Kota Yogyakarta.....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1. Manfaat Teoritis.....	8
2. Manfaat Praktis .....	8
1.5 Kajian Pustaka .....	9
1.5.1 Audit Komunikasi.....	9
a. Definisi Audit Komunikasi .....	9
b. Tujuan Audit Komunikasi.....	9
c. Model dan Konsep Audit Komunikasi .....	12
1.5.2 Penyebaran Informasi.....	15
1.5.3 Kemudahan Perolehan Informasi .....	15



1.5.4	Kualitas Hubungan Komunikasi .....	17
1.5.4.1	Bentuk Hubungan Komunikasi.....	17
1.5.4.2	Kualitas Hubungan Komunikasi dalam Iklim Komunikasi.....	22
1.5.5	Definisi Operasional .....	26
1.6	Metode Penelitian .....	34
1.6.1	Jenis Penelitian.....	34
1.6.2	Batasan Penelitian .....	35
1.6.3	Subjek penelitian Populasi .....	35
1.6.4	Teknik Pengumpulan Data.....	36
a.	Penelitian Lapangan ( <i>Field Research</i> ).....	36
b.	Study Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	39
1.6.5	Tehnik Pengolahan dan Analisis Data .....	39
1.	Penomoran kuesioner.....	39
2.	Editing.....	40
3.	Pengkodean .....	40
4.	Tabulasi data .....	40
5.	Akhir olahan data.....	40
<b>BAB II</b>	<b>GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>42</b>
2.1	Sejarah Pengadilan Agama Kota Yogyakarta.....	45
2.2	Mengenai Pengadilan Agama Kota Yogyakarta.....	46
2.3	Wilayah Yuridikasi Pengadilan Agama Kota Yogyakarta .....	46
2.4	Motto.....	48
2.6	Maklumat Pelayanan.....	49
2.7	Kebijakan Mutu .....	49
2.8	Tugas Pokok Pengadilan Agama Kota Yogyakarta.....	49
2.9	Fungsi Pengadilan Agama Yogyakarta .....	50
2.10	Struktur Organisasi Pengadilan Agama Kota Yogyakarta.....	51
2.11	Aspek Komunikasi Organisasi di Pengadilan Agama Kota Yogyakarta.....	52

<b>BAB III PENYAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
3.1  PENYAJIAN DATA & PEMBAHASAN.....	55
3.1.1  Penyebaran Informasi .....	56
3.1.1.1  Penyebaran informasi dalam struktur.....	57
3.1.1.2  Penyebaran informasi Khusus .....	73
3.1.1.3  Penyebaran informasi Baru .....	82
3.1.1.4  Kualitas Penyebaran Informasi di Pengadilan Agama Kota Yogyakarta .....	84
3.1.2  Kemudahan Perolehan Informasi.....	97
3.1.2.1  Kemudahan Perolehan Informasi Dari Atas.....	97
3.1.2.2  Kemudahan Perolehan Informasi Dari Bawah.....	102
3.1.2.3  Kemudahan Perolehan Informasi Dari Rekan Kerja.....	106
3.1.2.4  Kemudahan Perolehan Informasi Dari Dokumen/Efiden .....	110
3.1.2.5  Kemudahan Perolehan Informasi Dari Media Internal .....	113
3.1.2.6  Kualitas Kemudahan informasi di Pengadilan Agama Kota Yogyakarta .....	120
3.1.3  Iklim Komunikasi .....	126
3.1.3.1  Kepercayaan .....	126
3.1.3.2  Partisipasi Dalam Pembuatan Keputusan.....	131
3.1.3.3  Pemberian Dukungan .....	134
3.1.3.4  Ketebukaan Dalam Komunikasi Kebawah.....	137
3.1.3.5  Kerelaan Mendengar Komunikasi Dari Bawahan.....	138
3.1.3.6  Perhatian Pada Tujuan Berkinerja Tinggi .....	140
3.1.3.7  Kualitas Hubungan-Hubungan Komunikasi dalam Iklim Komunikasi di Pengadilan Agama Kota Yogyakarta.....	144
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>190</b>
4.1  KESIMPULAN.....	190
4.2  SARAN .....	193
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>196</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>199</b>

## **DAFTAR TABEL**

<b>Table 1.1</b>	<b>Operasional Variable Pengukuran .....</b>	<b>26</b>
<b>Table 1.2</b>	<b>Skala likert .....</b>	<b>37</b>
<b>Table 3.1</b>	<b>Matriks Pembahasan .....</b>	<b>156</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

- Gambar 1.1 Model Profil Komunikasi Organisasi .....13**
- Gambar 2.1 Struktur Organisasi Pengadilan Agama Kota Yogyakarta.....51**

## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 1.1 Elemen Penelitian.....</b>	<b>35</b>
---	-----------

## DAFTAR DIAGRAM

<b>3.1.1.1</b>	<b>Penyebaran informasi dalam struktur .....</b>	<b>57</b>
<b>3.1.1.2</b>	<b>Penyebaran informasi Khusus.....</b>	<b>73</b>
<b>3.1.1.3</b>	<b>Penyebaran informasi Baru .....</b>	<b>82</b>
<b>3.1.2.1</b>	<b>Kemudahan Perolehan Informasi Dari Atas.....</b>	<b>97</b>
<b>3.1.2.2</b>	<b>Kemudahan Perolehan Informasi Dari Bawah.....</b>	<b>102</b>
<b>3.1.2.3</b>	<b>Kemudahan Perolehan Informasi Dari Rekan Kerja .....</b>	<b>106</b>
<b>3.1.2.4</b>	<b>Kemudahan Perolehan Informasi Dari Dokumen/Efiden .....</b>	<b>110</b>
<b>3.1.2.5</b>	<b>Kemudahan Perolehan Informasi Dari Media Internal .....</b>	<b>113</b>
<b>3.1.3.1</b>	<b>Kepercayaan.....</b>	<b>126</b>
<b>3.1.3.2</b>	<b>Partisipasi Dalam Pembuatan Keputusan.....</b>	<b>131</b>
<b>3.1.3.3</b>	<b>Pemberian Dukungan.....</b>	<b>134</b>
<b>3.1.3.4</b>	<b>Ketebukaan Dalam Komunikasi Kebawah .....</b>	<b>137</b>
<b>3.1.3.5</b>	<b>Kerelaan Mendengar Komunikasi Dari Bawahan .....</b>	<b>138</b>
<b>3.1.3.6</b>	<b>Perhatian Pada Tujuan Berkinerja Tinggi .....</b>	<b>140</b>