

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Dalam perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat, saat ini telah membawa kita memasuki sebuah dunia baru, dunia dimana teknologi memegang peranan penting dalam kehidupan. Berbagai macam fasilitas disediakan guna memenuhi semua kebutuhan. Seperti proses penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten salah satunya.

Penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten merupakan hal yang esensial bagi perguruan tinggi. Penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten mempunyai peran yang penting dalam mencapai tujuan proses pembelajaran (Atika, 2010). Penilaian kinerja bagi dosen, instruktur, dan asisten merupakan kegiatan yang umum dilakukan oleh sebuah perguruan tinggi, dimana perguruan tinggi mengevaluasi performa dosen, instruktur, dan asisten dengan tujuan untuk meningkatkan kinerjanya. Selain itu penilaian kinerja mempunyai tujuan utama untuk memberikan informasi yang handal dalam pengambilan keputusan, terkait tindakan-tindakan yang berhubungan dengan manajemen sumberdaya manusia (Aljardali, H., Mazen Kaderi, M., dan Tadjine, T.L., , 2012).

Penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten merupakan satu kesatuan kegiatan belajar mengajar yang baik, jika proses pembelajaran serta pelayanan dilakukan dengan baik maka pembelajaran mahasiswa akan berkualitas (Kusumadewi, 2004).

Prodi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta secara rutin melakukan evaluasi kinerja dosen. Evaluasi kinerja tersebut dilakukan oleh mahasiswa melalui dua cara yang berbeda. Yang pertama dengan diadakannya *public hearing*, yang kedua dengan memberikan kuisioner melalui *krs online* disetiap akhir semester. Dalam

perkembangannya, dengan semakin meningkatnya jumlah mahasiswa maka proses penilaian kinerja di Prodi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta mengalami permasalahan diantaranya keterbatasan waktu dan tempat untuk mengadakan *public hearing*. Untuk mengadakan *public hearing* juga membutuhkan banyak persiapan.

Sedangkan sistem informasi penilaian kinerja yang ada sekarang sangat kompleks karena terdapat banyak pertanyaan yang diberikan di dalam kuisisioner dan belum ada fitur untuk memberi penilaian terhadap instruktur dan asisten. Sistem informasi yang ada sekarang hanya bisa digunakan diakhir semester.

Merujuk dari permasalahan diatas sudah selayaknya dikembangkan sistem informasi penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten yang lebih sederhana dari yang sebelumnya, selain itu sistem informasi tersebut dapat digunakan sebagai alat untuk mengolah data, melakukan *monitoring* dan memberi penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten. Diharapkan dengan adanya sistem tersebut menjadikan proses penilaian kinerja lebih mudah dan sederhana.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka dapat dirumuskan masalah yang paling mendasar adalah sistem informasi yang ada sekarang sangat kompleks karena banyaknya pertanyaan di setiap kuisisioner. Sistem informasi yang ada sekarang hanya bisa digunakan di akhir semester saja. Belum ada fitur untuk memberi penilaian kinerja terhadap instruktur dan asisten.

1.3 BATASAN MASALAH

Ada beberapa batasan masalah pada perancangan dan implementasi aplikasi ini, di antaranya sebagai berikut:

1. Membangun sistem informasi penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten Prodi Teknologi Informasi di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang lebih sederhana.

2. Sistem informasi penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten yang dibangun berbasis *Web* yang menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database PHP MYADMIN*.
3. Sistem informasi penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten digunakan untuk melakukan penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten.
4. Sistem informasi penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten ini dapat digunakan oleh mahasiswa, dosen, instruktur, dan asisten Prodi TI UMY.

1.4 TUJUAN

Tujuan dibuatnya sistem informasi penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten di Prodi Teknologi Informasi UMY yaitu membuat sistem informasi penilaian kinerja yang lebih sederhana dari yang ada sekarang dan bisa memberi penilaian terhadap instruktur dan asisten disetiap akhir perkuliahan.

1.5 MANFAAT

Manfaat dari pembuatan aplikasi ini adalah agar mahasiswa Prodi Teknologi Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dapat melakukan penilaian kinerja dosen, instruktur, dan asisten secara lebih sederhana dan bisa memberi penilaian kinerja terhadap instruktur dan asisten.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika pembahasan dalam skripsi ini, yaitu:

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam pembuatan skripsi ini.

BAB II : Tinjauan Pustaka

Pada bab ini membahas tentang penelitian yang telah dilakukan sebelumnya oleh peneliti lain, landasan teori yang dikutip dari jurnal atau buku yang ditulis oleh peneliti lain, dan teori-teori yang digunakan untuk melakukan perancangan dan implementasi evaluasi kinerja dosen dosen, instruktur, dan asisten berbasis *web*.

BAB III : Metodologi Penelitian

Pada bab ini penjelasan mengenai metode dan perangkat yang digunakan dalam merancang sebuah sistem informasi, yang kemudian akan diimplementasikan dalam sistem sesuai dengan harapan.

BAB IV : Hasil dan Pembahasan

Bab hasil dan pembahasan berisi penjelasan mengenai hasil yang diperoleh dari seluruh penelitian dan pengujian yang dilakukan terhadap hasil *implementasi* sistem. Hasil *implementasi* sistem tersebut kemudian dilakukan analisa terhadap sistem sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

BAB V : Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan dan saran dari perancangan dan *implementasi* peneliti.