

**Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Akuntabilitas,  
Kompetensi Manajemen, Pengendalian Internal, Dan Komitmen  
Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi Saat Pandemi Covid-19**  
(Studi Empiris Badan Usaha Milik Desa Di Kabupaten Bantul)

**The Influence Of Environmental Uncertainty, Accountability,  
Management's Competency, Internal Control, And Management's  
Commitment Towards Organizational Performance In The Pandemic  
Covid-19**

(Empirical Study of Village Owned Enterprises in Bantul Regency)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada Fakultas  
Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**NADA NISRINA KUSMARWATI**

**20170420029**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## PERNYATAAN

Dengan ini penulis,

Nama : Nada Nisrina Kusmarwati

Nomor Induk Mahasiswa : 20170420029

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Akuntabilitas, Kompetensi Manajemen, Pengendalian Internal, dan Komitmen Manajemen terhadap Kinerja Organisasi Saat Pandemi COVID-19 (Studi Empiris: Badan Usaha Milik Desa di Kabupaten Bantul)" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan penulis juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka penulis bersedia karya tersebut dibatalkan.



Nada Nisrina Kusmarwati

## Halaman Persembahan

Saya ucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat-Nya yang melimpah. Sehingga dapat terselesaikannya Skripsi ini yang dibuat sebagai salah satu syarat untuk memenuhi persyaratan lulus program studi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih atas dukungannya, doanya, dan ilmu yang telah diberikan, yang Insyaallah menjadi berkah.

*Kedua orang tua saya, Bapak Kusdaryono (alm) dan Ibu Rusmaryuniati yang telah membesarkan dan mendidik saya yang Insyaallah menjadi amal jariyah bapak dan ibu*

*Kedua adik perempuan saya Raihana dan Sekar Rina semoga kita bisa menjadi sebaik baiknya wanita penghuni surga dan menjadi penerang orang tua di Dunia dan di Akhirat.*

*Bapak Rizal Yaya yang Terhormat Insyaallah dimulainkan Allah SWT atas kebaikan membimbing, memberikan saran dan masukan serta dukungannya sehingga dapat terselesaikan Skripsi ini dan semoga bisa menjadi Amal jariyah untuk bapak yaya*

*Teman teman seperjuangan saya selama perkuliahan ini Rizka, Enjang, Nafa, Vanny, Dama, Zuhro, Nafla dan yang tidak bisa saya sebutkan satu satu. Semoga pertemanan kita sampai ke surga dan semoga Allah memudahkan segala urusan kita dan sahabat sedari SMA yang baik sekali dan banyak membantu saya, Prita Adelia semoga Allah selalu meridhoi kamu.*

*Rekan rekan IMM (Ikatan Mahasiswa Muhammadiyah), terimakasih atas ilmu berharganya, pengalamannya dan wawasan yang saya dapat selama saya menjadi kader. IMM. IMM JAYA!! IMM JAYA!! IMM JAYA JAYA JAYA!!*

*Teman teman Komunitas seni tari bahuwarna carikan, terimakasih atas ilmu dan pengalamannya.*

*Semua teman teman angkatan 2017 Prodi S1 Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, semoga Allah selalu meridhoi dan merahmati kita semua. Aamiin.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan hidayahnya sehingga dapat memberikan kemudahan dan kelancara dalam penulisan skripsi ini dengan judul **Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan, Akuntabilitas, Kompetensi Manajemen, Pengendalian Internal, Dan Komitmen Manajemen Terhadap Kinerja Organisasi Saat Pandemi Covid-19.**

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik dengan tujuan dan maksud semoga dapat menjadi acuan pemerintah dalam menangani pandemi covid 19 terutama dalam sektor organisasi BUMDes.

Penyelesaian skripsi tidak lepas dari doa, bimbingan, arahan, saran dan masukan dari orang-orang baik yang insyaallah menjadi amal jariyah. Dengan demikian penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT, Tuhan yang Maha Esa, pemilik seluruh alam semesta ini yang telah memberikan kemudahan, rejeki, kelancaran dan karuniaNya selama penulis menempuh perkuliahan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Kedua Orang tua serta adik-adik dan keluarga besar yang senantiasa mendoakan, memberi semangat dan dukungan yang perkuliahan dapat berjalan dengan lancar.
3. Bapak Prof Rizal Yaya, Bapak Rizal Yaya, M.Sc., Ph.D., Ak. CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

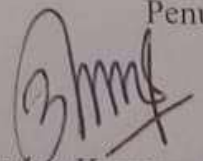
sekaligus menjadi dosen pendamping skripsi yang telah membimbing, hingga dapat terselesaikan skripsi ini

4. Bapak Dr. Ahim Abdurahim, M.Si, SAS, AK, CA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingannya.
5. Bapak / Ibu Pejabat BUMDes yang berkenan dan bersedia memberikan waktu, kesempatan dan informasi mengenai keadaan BUMDes saat pandemi covid 19.
6. Semua teman dan sahabat yang telah mendorong dan membantu dalam proses perkuliahan ini serta semua orang yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu namun, doa penulis selalu mengalir semoga ucapan terimakasih yang sebesar besarnya.

Untuk terakhir kalinya Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Sehingga masukan dan arahan sangat diharapkan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, 11 Agustus 2021

Penulis



Nada Nisrina Kusmarwati

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
<b>INTISARI</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>A. Latar Belakang</b> .....	1
<b>B. Batasan Masalah</b> .....	9
<b>C. Rumusan Masalah</b> .....	9
<b>D. Tujuan Penelitian.</b> .....	10
<b>BAB II</b> .....	12
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
<b>A. Landasan Teori</b> .....	12
1. <b>Teori Pemangku Kepentingan</b> .....	12
2. <b>Teori Institusional</b> .....	13
3. <b>Teori Goal Setting</b> .....	14
4. <b>Teori Agensi</b> .....	15
5. <b>Ketidakpastian Lingkungan</b> .....	16
6. <b>Akuntabilitas</b> .....	16
7. <b>Kompetensi Manajemen</b> .....	17
8. <b>Pengendalian Internal</b> .....	18
9. <b>Komitmen Manajemen</b> .....	21
10. <b>Kinerja Organisasi</b> .....	22
11. <b>BUMDes</b> .....	23
12. <b>Covid 19</b> .....	23
<b>B. Penurunan Hipotesis</b> .....	24
1. <b>Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kinerja BUMDES Saat Pandemi COVID 19.</b> .....	24

2. Pengaruh Akuntabilitas Lingkungan Terhadap Kinerja BUMDES Saat Pandemi COVID 19.....	25
3. Pengaruh Kompetensi Manajemen terhadap Kinerja BUMDES Pada saat Pandemi Covid 19.....	26
4. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja BUMDES Pada saat Pandemi Covid 19 .....	27
5. Pengaruh Komitmen Manajemen terhadap Kinerja BUMDES pada saat Pandemi Covid 19 .....	28
C. Kerangka Penelitian .....	30
<b>BAB III.....</b>	<b>31</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Objek Penelitian .....	31
B. Jenis Data.....	31
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	31
D. Metode Penelitian .....	32
E. Teknik Pengumpulan Data.....	32
F. Indikator Penelitian.....	33
G. Definisi Operasional Variabel .....	36
1. Variabel Bebas.....	36
2. Variabel Terikat .....	38
3. Uji Kualitas Data .....	39
H. Uji Asumsi Klasik .....	40
J. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	41
<b>BAB IV .....</b>	<b>44</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	44
1. Analisis Karakteristik Responden .....	45
2. Uji Statistik Deskriptif .....	50
Hasil uji statistik deskriptif.....	50
3. Uji Validitas.....	53
Uji Validitas Ketidakpastian Lingkungan.....	53
Uji Validitas Akuntabilitas .....	54
Uji Validitas Pengendalian Internal .....	54
Uji Validitas Kompetensi Manajemen.....	55

<b>Uji Validitas Komitmen Manajemen</b> .....	56
<b>Uji Validitas Kinerja Organisasi</b> .....	57
<b>4. Uji Reliabilitas</b> .....	58
<b>Hasil Uji reliabilitas</b> .....	58
<b>5. Uji Asumsi Klasik</b> .....	59
<b>Hasil uji normalitas</b> .....	59
<b>Hasil uji multikolinearitas</b> .....	59
<b>Hasil uji heterokedastisitas</b> .....	60
<b>6. Uji Hipotesis ( Hasil Penelitian)</b> .....	60
<b>Hasil uji signifikan secara simultan (uji f)</b> .....	60
<b>Hasil uji koefisien determinan (adjusted R<sup>2</sup>)</b> .....	61
<b>Hasil uji signifikan secara parsial (uji-t)</b> .....	62
<b>Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis</b> .....	64
<b>B. PEMBAHASAN</b> .....	65
<b>1. Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kinerja BUMDes pada saat Pandemi Covid 19</b> .....	65
<b>2. Pengaruh Akuntabilitas terhadap Kinerja BUMDes pada saat Pandemi Covid 19</b> .....	66
<b>3. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja BUMDes pada saat Pandemi Covid 19</b> .....	69
<b>4. Pengaruh Kompetensi Manajemen terhadap Kinerja BUMDes pada saat Pandemi Covid 19</b> .....	71
<b>5. Pengaruh Komitmen Manajemen terhadap Kinerja BUMDes pada saat Pandemi Covid 19</b> .....	72
<b>BAB IV</b> .....	75
<b>SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN</b> .....	75
<b>A. SIMPULAN</b> .....	75
<b>B. KETERBATASAN PENELITIAN</b> .....	76
<b>C. SARAN</b> .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	78
<b>KUISIONER</b> .....	83
<b>Lampiran Hasil Data Responden</b> .....	89
<b>Lampiran Output SPSS</b> .....	95



<b>Output Uji Statistik Deskriptif .....</b>	<b>95</b>
<b>Output Uji Validitas Ketidakpastian Lingkungan .....</b>	<b>96</b>
<b>Output Uji Validitas Akuntabilitas.....</b>	<b>97</b>
<b>Output Uji Validitas Pengendalian Internal.....</b>	<b>98</b>
<b>Output Uji Validitas Kompetensi Manajemen.....</b>	<b>99</b>
<b>Output Uji Validitas Kinerja Organisasi.....</b>	<b>101</b>
<b>Output Hasil Uji Reliabilitas.....</b>	<b>102</b>
<b>Output Uji Asumsi Klasik .....</b>	<b>104</b>
<b>Output Uji Hipotesis .....</b>	<b>105</b>

## Daftar Tabel

Tabel 3.1 Indikator Penelitian .....	33
Tabel 4.1 Jumlah dan Presentase Kuisioner .....	45
Tabel 4.2 Data Jenis Kelamin Responden.....	45
Tabel 4.3 Data rentang usia responden.....	46
Tabel 4.4 Data pendidikan terakhir responden .....	47
Tabel 4.5 Data masa kerja responden.....	48
Tabel 4.6 Data jabatan responden.....	49
Tabel 4.7 Hasil uji statistik deskriptif .....	50
Tabel 4.8 Uji Validitas Ketidakpastian Lingkungan .....	53
Tabel 4.9 Uji Validitas Akuntabilitas.....	54
Tabel 4.10 Uji Validitas Pengendalian Internal.....	54
Tabel 4.11 Uji Validitas Kompetensi Manajemen .....	55
Tabel 4.12 Uji Validitas Komitmen Manajemen .....	56
Tabel 4.13 Uji Validitas Kinerja Organisasi .....	57
Tabel 4.14 Uji reliabilitas.....	58
Tabel 4.15 Hasil uji normalitas .....	59
Tabel 4.16 Hasil uji multikolinearitas .....	59
Tabel 4.17 Hasil uji heterokedastisitas .....	60
Tabel 4.18 Hasil uji signifikan secara simultan (uji f).....	60
Tabel 4.19 Hasil uji koefisien determinan (adjusted R2) .....	61
Tabel 4.20 Hasil uji signifikan secara parsial (uji-t).....	62
Tabel 4.21 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis .....	64

## Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	30
-------------------------------------	----