

**ANALISIS INTENSI MANAGER RUMAH SAKIT PUBLIK
DALAM PENGGUNAAN *BALANCED SCORECARD***

TESIS



**TEGAR FADELI ARRAHMA
20191030050**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN ADMISTRASI RUMAH
SAKIT**

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

**ANALISIS INTENSI MANAGER RUMAH SAKIT PUBLIK
DALAM PENGGUNAAN *BALANCED SCORECARD***

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit



TEGAR FADELI ARRAHMA
20191030050

PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS INTENSI MANAGER RUMAH SAKIT PUBLIK
DALAM PENGGUNAAN *BALANCED SCORECARD***



TESIS

**TEGAR FADELI ARRAHMA
20191030050**

Pembimbing I,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Heru', is written over the watermark.

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M

Tanggal 4 November 2021

MOTTO

“Allah berfirman: kamu tidak tinggal (di bumi) melainkan sebentar saja, kalau kamu sesungguhnya mengetahui.

(QS. Al-Mukminun: 114)

Kudedikasikan karyaku untuk:

Ayah dan Ibu yang senantiasa
mendoakanku

Istriku yang selalu setia
mendampingi dan menguatkanku

Anak-anakku yang menjadi
semangat dan inspirasiku

Almamaterku yang
mendewasakanku

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 3 November 2021

Yang Membuat Pernyataan:



TEGAR FADELI ARRAHMA
20191030050

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah 'aalamiin, Segala Puji bagi Allah Azza wa Jalla penulis ucapkan atas segala nikmat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul Analisis intensi manager rumah sakit publik dalam penggunaan *balanced scorecard*. Semoga Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad Shalallahu alaihiwassalam.

Penulisan tesis ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam menyelesaikan pendidikan program studi pasca sarjana Manajemen Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

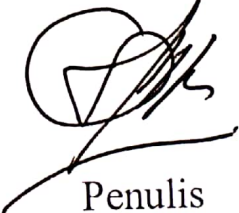
1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP., IPM selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep., selaku Ketua Program Studi Pasca Sarjana Manajemen Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

dan dukungannya dalam penyelesaian tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.

4. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan dan dukungannya dalam penyusunan tesis ini dari awal hingga tesis ini dapat diselesaikan.
5. Para dosen dan staf Program Studi Pasca Sarjana Manajemen Administrasi Rumah Sakit atas seluruh ilmu yang diberikan serta dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Pimpinan dan seluruh staf RSUD Kabupaten Kediri
7. Orang tua, Istri, Anak- anak tercinta dan
8. Seluruh rekan mahasiswa MARS UMY angkatan 16-B atas semangat, doa, dan kebersamaannya.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, namun penulis berharap dapat ikut berkontribusi bagi masyarakat dan perkembangan keilmuan manajemen administrasi di Indonesia.

Yogyakarta, 3 November 2021



Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
MOTTO	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
Analisis Intensi Manager Rumah Sakit Publik Dalam Penggunaan <i>Balanced Scorecard</i>	xiii
Analysis of Public Hospital Managers' Intentions in Using the Balanced Scorecard.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
B. Penelitian Sebelumnya.....	33
C. Landasan Teori.....	37
D. Kerangka Teori.....	40
E. Kerangka Konsep.....	41

F. Hipotesis.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	43
B. Subyek Penelitian.....	44
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	46
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	47
E. Instrumen Penelitian.....	49
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	54
G. Analisis Data	56
H. Tahapan Penelitian	61
I. Etika Penelitian	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	64
A. Hasil Penelitian	64
B. Pembahasan.....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	114
A. Kesimpulan	114
B. Saran.....	115
C. Keterbatasan Penelitian.....	119
Referensi	121
Lampiran	125
Lampiran 1 : Etik Penelitian.....	125
Lampiran 2 : Surat Undangan	126
Lampiran 3 : Ucapan Terimakasih	127
Lampiran 4 : Inform Consent	128
Lampiran 5 : Kuesioner Dermografi Responden	129
Lampiran 6 : Kuesioner Implementasi BSC	131

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Indikator Tabel 2.1: Indikator penilaian kinerja (El-Jardali, 2011)	25
Tabel 2.2	Indikator penilaian kinerja (Rahimi et al., 2017)....	26
Tabel 3.1	Distribusi Jumlah Manajer	46
Tabel 3.2	Definisi Operasional	48
Tabel 3.4	Kisi-kisi Kuesioner	53
Tabel 3.5	Indikator Kuesioner	57
Tabel 3.6	Skoring Kuesioner	57
Tabel 3.7	Kategori Skoring	58
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas	70
Tabel 4.2	Uji Kolinearitas	73
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.4	Karakteristik Pendidikan Responden	75
Tabel 4.5	Karakteristik Masa Kerja Responden	77
Tabel 4.6	Karakteristik Berdasarkan Kedudukannya	77
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Sikap Perilaku	78
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Norma Subyektif	79
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Kontrol Perilaku	79
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Intensi	80
Tabel 4.11	Hasil Mean dan Standart Deviasi	80
Tabel 4.12	Hasil Uji T	82

Tabel 4.13 Hasil Uji F	84
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	84
Tabel 4.15 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Theory of Planned Behavior</i>	13
Gambar 2.2	<i>Balanced Scorecard</i>	22
Gambar 2.3	Tingkatan Manajer	29
Gambar 2.4	Kerangka Teori TPB	40
Gambar 2.5	Kerangka Konsep	41
Gambar 4.1	Uji Normalitas QQ Plot	72
Gambar 4.2	Karakter Jenis Kelamin Responden	75

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Etik Penelitian
- Lampiran 2 : Surat Undangan responden
- Lampiran 3 : Ucapan terimakasih
- Lampiran 4 : Inform Consent
- Lampiran 5 : Kuesioner demografi responden
- Lampiran 6 : Kuesioner Intensi manajer dalam penggunaan
BSC