

**SKRIPSI**

**PELAKSANAAN PENGADAAN FASILITAS UNTUK DIFABEL  
MENURUT PERATURAN DAERAH NOMOR 4 TAHUN 2012 TENTANG  
PERLINDUNGAN DAN PEMENUHAN HAK-HAK PENYANDANG  
DISABILITAS  
(STUDI KASUS DI AMBARRUKMO PLAZA YOGYAKARTA)**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Dosen Pembimbing: Dr. Ane Permatasari**



**Disusun Oleh :**

**Rizki Sandi Laksono**

**20160520050**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2020**

**HALAMAN JUDUL**

**Pelaksanaan Pengadaan Fasilitas Untuk Difabel Menurut Perda No.4 Tahun 2012  
Tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak – Hak Penyandang Disabilitas (Studi  
Kasus di Ambarukmo Plaza Yogyakarta)**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program  
Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun Oleh:

**Rizki Sandi Laksono**

**20160520050**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Sandi Laksono

NIM : 20160520050

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Pelaksanaan Pengadaan Fasilitas Untuk Difabel Menurut Perda No.4 Tahun 2012 Tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak – Hak Penyandang Disabilitas (Studi Kasus di Ambarukmo Plaza Yogyakarta)

Dengan ini saya menyatakan sebenarnya bahwa skripsi yang saya susun dan tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sejauh pengetahuan saya, tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah dituliskan dan diterbitkan oleh orang lain, kecuali disebutkan dalam daftar pustakan dibagian akhir dalam penelitian ini. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut, maka saya akan bertanggung jawab atas perbuatan yang telah berlaku.

Yogyakarta, 4 November 2021



Rizki Sandi Laksono

20160520050

## MOTTO

- *dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir. (QS.Yusuf,87)*
- *Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.. (QS. Al-Baqarah,286)*
- *Kamu tidak harus menjadi hebat untuk memulai, tetapi kamu harus mulai untuk menjadi hebat-Zig Ziglar*
- *Karakter utama terkadang memang datang di akhir cerita bukan di awal cerita-Rizki Sandi Laksono*

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang disekitar saya yang selalu mensupport saya dan membantu penuh mulai dari tahap proposal hingga pencarian data yang pada akhirnya skripsi ini bisa tersusun dengan baik dan benar, terimakasihku kepada:

1. Terimakasih kepada ALLAH SWT yang telah memberiku rahmat serta hidayahnya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan benar dan lancar.
2. Kepada diriku sendiri Rizki Sandi Laksono yang telah melewati banyak rintangan dan hambatan untuk menyelesaikan skripsi ini tapi tetap berjuang dan bertahan. Good Joob!
3. Kepada kedua orang tuaku Bambang Sulaksono dan Distya Rini Ekowati, terimakasih banyak atas segalanya yang telah diberikan kepada saya seperti dukungan, cinta dan kasih sayang lalu doa yang tidak pernah henti dan banyak materil yang dikeluarkan untuk saya.
4. Kepada kakak dan adik kandung saya Mohammad Ikhsan Laksono dan Rafly Putra Laksono terimakasih banyak karena dukungan moral dan motivasi untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Terima Kasih kepada teman terdekat dan orang spesial dalam hidup saya karena telah banyak membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
6. Terima kasih kepada Dinas Sosial DIY yang telah membantu dan memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian sehingga terbentuklah skripsi saya ini.
7. Terima kasih kepada Ibu Ning selaku ketua CIQAL DIY yang telah membantu saya memberikan arahan dan masukan sehingga skripsi saya bisa terselesaikan

8. Terima kasih Kepada bu Ane selaku pembimbing skripsi saya yang telah sepenuhnya membantu saya dari awal hingga skripsi ini selesai, saya ucapkan banyak-banyak terima kasih ibu.
9. Terima kasih kepada Bektu Dwi Hapsari yang telah membantu banyak terhadap skripsi saya, yang selalu mendampingi saya mengambil data dan mensupport penuh saya.

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan mengucapkan puji syukur kepada ALLAH SWT atas rahmat taufik dan hidayah-Nya. Sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul Pelaksanaan Pengadaan Fasilitas Untuk Difabel Menurut Perda No.4 Tahun 2012 Tentang Perlindungan dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas (Studi Kasus di Ambarukmo Plaza Yogyakarta)

Bimbingan yang intensif dari berbagai pihak mulai dari pembuatan hingga akhir penulisan untuk tahap-tahap dan setiap langkah-langkahnya skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjan pada Faskultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Oleh karena itu, penelitian ini ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, MP selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Dr. Takdir Ali Mukti, S.Sos., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si selaku Kepala Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Ane Permatasari, S.IP., MA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan saran dan arahan dalam bimbingan penyusunan skripsi ini.

5. Ibu Rahmawati Husein, MCP, Ph.D selaku Dosen Penguji satu (I) yang telah memberikan saya saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si selaku Dosen Penguji dua (II) yang telah memberikan saya saran dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan saya ilmu yang bermanfaat.
8. Seluruh staff Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu saya dari awal penulisan hingga akhir penulisan skripsi.

Semoga kebaikan mereka mendapatkan pahala dari ALLAH SWT. Akhir kata penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat peneliti serta pihak-pihak yang terkait.



## ABSTRAK

Kurangnya perhatian terhadap kaum difabel membuat kaum difabel merasa terasingkan dan tidak ada kooperatif dengan pemerintah atau instansi lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pelaksanaan pengadaan fasilitas untuk difabel tahun 2020. Jenis penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan di CIQAL DIY, Dinas Sosial DIY, dan di Ambarukmo Plaza Yogyakarta. Teknik *Sampling* yang digunakan adalah *Purpose Sampling*. Jenis data yang digunakan terdiri dari data primer (hasil wawancara dan observasi di CIQAL DIY, Dinas Sosial DIY, dan di Ambarukmo Plaza Yogyakarta dan data sekunder (hasil observasi yang dilakukan oleh penulis serta studi pustaka). Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan terdiri dari pengumpulan data, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Ambarukmo Plaza sebagai objek penelitian hanya memenuhi indikator *responsiveness*/cepat tanggap dan *empaty*/simpati. Walaupun hanya memenuhi kriteria tersebut namun Ambarukmo Plaza Yogyakarta sedang memenuhi indikator lainnya.

**Kata Kunci: Kebijakan Publik, Difabel, Ambarukmo Plaza**

## **ABSTRACT**

Lack of attention to people with disabilities makes people with disabilities feel alienated and uncooperative with the government or other agencies. This study aims to explain the implementation of the provision of facilities for people with disabilities in 2020. This type of research is a qualitative descriptive research method. This research was conducted at CIQAL DIY, Social Service DIY, and at Ambarukmo Plaza Yogyakarta. The sampling technique used is Purpose Sampling. The type of data used consists of primary data (results of interviews and observations at CIQAL DIY, DIY Social Service, and Ambarukmo Plaza Yogyakarta and secondary data (results of observations made by the author and literature study). Data collection techniques used are interviews and documentation. The data analysis technique used consists of data collection, data reduction, data presentation and conclusion drawing. Based on the results of the study, it can be concluded that Ambarukmo Plaza as an object of research only meets the indicators of responsiveness/responsiveness and empathy/sympathy. Even though it only meets these criteria, Ambarukmo Plaza Yogyakarta is meeting other indicators.

**Keywords: Public Policy, Disabled, Ambarukmo Plaza**

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	
1. Latar Belakang Masalah .....	1
2. Rumusan Masalah .....	1
3. Tujuan Masalah .....	8
4. Manfaat Masalah .....	8
5. Literatur Review .....	8
6. Kerangka Teori.....	9
6.1. Pelayanan Publik .....	13
6.2. Disabilitas .....	13
7. Definisi Konsepsional .....	28
7.1. Pelayanan Publik .....	32
7.2. Disabilitas .....	32
8. Definisi Operasional .....	32
9. Metode Penelitian .....	32
9.1. Jenis Penelitian .....	34
9.2. Unit Penelitian .....	34
9.3. Jenis Data .....	35

9.4. Teknik Pengumpulan Data .....	36
9.5. Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB II GAMBARAN UMUM</b> .....	38
1. Profil Ambarrukmo Plaza .....	40
2. Visi Misi Ambarrukmo Plaza.....	40
3. <i>Corporate Identity</i> Ambarrukmo Plaza .....	43
4. Manajemen Ambarrukmo Plaza .....	45
5. Toko ( <i>Tenant</i> ) Ambarrukmo Plaza .....	46
6. Fasilitas Ambarrukmo Plaza .....	48
	49

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penduduk Difabel DIY 2020 .....	7
Tabel 1.2. Literatur Review .....	10
Tabel 1.3. Standar Jumlah Tempat Parkir Penyandang Disabilitas .....	22
Tabel 1.4. Definisi Operasional .....	29
Tabel 1.5. Teknik Pengumpulan Data .....	34
Tabel 2.1. Toko Ambarrukmo Plaza .....	41
Tabel 3.1. Sub Elemen Penyandang Disabilitas .....	44
Tabel 3.2 Persebaran Penyandang Disabilitas dan Anak Dengan Kedisabilitasan menurut Kota/Kabupaten Pada Tahun 2020 .....	45
Tabel 3.3. Pembagian Jenis Penyandang Disabilitas di Daerah Istimewa Yogyakarta .....	47
Tabel 3.4. Kesesuaian Pelayanan untuk Penyandang Disabilitas .....	49
Tabel 3.5. Kesesuaian Pengadaan Fasilitas untuk Penyandang Disabilitas .....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Tempat Parkir Disabilitas Ambarrukmo Plaza .....	55
Gambar 3.2. Tanda/Tombol Parkir Penyandang Disabilitas.....	55
Gambar 3.3. <i>Lift</i> di Ambarrukmo Plaza .....	56
Gambar 3.4. Panel Luar <i>Lift</i> .....	56
Gambar 3.5. Panel Dalam <i>Lift</i> .....	57
Gambar 3.6. <i>Handrail Lift</i> .....	57
Gambar 3.7. Dinding <i>Lift</i> .....	57
Gambar 3.8. Toilet Penyandang Disabilitas di Ambarrukmo Plaza .....	58
Gambar 3.9. Simbol Toilet Penyandang Disabilitas .....	59
Gambar 3.10. <i>Handrail Toilet</i> .....	59
Gambar 3.11. Perlengkapan Toilet .....	60