

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL PADA LEMBAGA
FILANTROPI ISLAM DI INDONESIA**

Studi Kasus Pada Lembaga Filantropi Islam Dompot Dhuafa Yogyakarta

Skripsi



Oleh:

Fahmi Yudiansyah

20160730157

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS MANAGEMENT RISIKO OPERASIONAL PADA LEMBAGA
FILANTROPI ISLAM DI INDONESIA**

Studi Kasus Pada Lembaga Filantropi Islam Dompot Dhuafa Yogyakarta

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) Strata Satu

pada Prodi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Fahmi Yudiansyah

20160730157

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2021

NOTA DINAS

Yogyakarta, 05 September 2021

Hal : Persetujuan
Lamp : 3 eks. Skripsi

Kepada Yth.

**Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Fahmi Yudiansyah**
NIM : **20160730157**
Judul : **ANALISIS MANAGEMENT RISIKO OPERASIONAL
PADA LEMBAGA FILANTROPI ISLAM DI INDONESIA
(Studi Kasus Pada Lembaga Filantropi Islam Dompot Dhuafa
Yogyakarta)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Dosen Pembimbing



(Aqidah Asri Suwarsi, S.E.I., M.E.I.)

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : **Fahmi Yudiansyah**

Nomor Mahasiswa : **20160730157**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL
PADA LEMBAGA FILANTROPI ISLAM DI
INDONESIA (Studi Kasus Pada Lembaga Filantropi
Islam Domept Dhuafa Yogyakarta)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya di skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 13 Oktober 2021



Fahmi Yudiansyah

MOTTO

إِنَّ اللَّهَ لَا يُغَيِّرُ مَا بِقَوْمٍ حَتَّىٰ يُغَيِّرُوا مَا بِأَنْفُسِهِمْ ۗ

“Sesungguhnya allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum sebelum mereka mengubah nasib mereka sendiri”

(Q.S Ar-Ra'd :11)

إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

With difficulty is surely ease.

” Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(Q.S Al Insyirah: 6)”

“When you're in trouble don't depend on yourself, don't depend on people, depend on Allah”

“Orang tersesat buka tak tau kemana akan tetapi tak tau di mana”

PERSEMBAHAN

Puji syukur serta ucapan Alhamdulillah penulis panjatkan dan ucapkan kehadiran Allah SWT atas semua nikmat, karunia dan rahmad-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Karya sederhana ini ku persembahkan bukti keseriusanku menyelesaikan studi S1 untuk:

1. Bapak dan ibuku tercinta (Bapak Suhaili S.P.di dan Ibu Urfiah S.Pdi.) serta keluarga besar yang selama ini sudah sabar dan senantiasa meberikan dukungan baik berupa materi dan juga nasehat serta doanya yang selalu diberikan kepada anaknya ini untuk menyelesaikan studi di UMY.
2. Bapak Ibu dosen baik rektorat dan dekanat UMY yang sudah memberikan ilmu dan juga berbagi pengalaman kepada kami mahasiswa untuk bisa meyelesaikan studi di kampus UMY.
3. Dan terkhusus untuk Ibu Aqidah Asri S.EI, M.SI, yang sudah menjadi dosen pembibing skrispsi saya dan juga memberikan kesempatan untuk belajar bersama di laboratorium mini bank Ekonomi Syariah
4. Teman teman di Program Studi Ekonomi Perbankan Islam yang sekarang menjadi Ekonomi Syariah khususnya EPI kelas D dan lebih khusus lagi teman teman yang sering menghabiskan waktu bersama Riski, Belbi, Ikal, Sarifudin, Ajik, Jihad, Elsa, Orin, Nurul, Kaul, Hana dan teman teman lainnya yang mungkin tidak bisa saya sebutkan semua terimakasih sudah memberikan warna waktu menjadi mahasiswa EPI.
5. Untuk KSEI yang tercinta KSEI FIES UMY yang sudah memberikan kesempatan bagi saya untuk berproses bersama sama baik BPH FIES UMY angkatan 2017 atau angkatan saya sendiri 2018 terimakasih sudah menjadi bagian dari perjalanan semasa kuliah di UMY.
6. Untuk teman-teman BPH di regional FoSSEI Yogyakarta 2019-2020 terimakasih untuk berjuang bersama dalam mengemban amanah untuk membumikan Ekonomi Syariah di Kampus dan masyarakat.

7. Untuk ashabi wa asdiqoi al khirijun min makhad Darussala Gontor dari berbagai angkatan dan terkhusus prestigious 2015 yang ada di yogya yang menjadi teman tahadus binikmah
8. Ucapan terimakasih juga untuk DPW ASBISINDO DIY Dan MES DIY yang sudah memberikan kesempatan kepada saya untuk belajar dan juga berproses disana.
9. Almamater tercinta, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, serta do'a tulus yang selalu menyertai setiap langkah perjuanganku.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat, karunia, serta taufik dan hidayahNya, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Management Risiko Operasional Pada Lembaga Filantropi Islam Studi Kasus Pada Lembaga Filantropi Islam Dompot Dhuafa Yogyakarta”** ini dengan baik. Saya mengucapkan terima kasih banyak kepada dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing saya dalam menyelesaikan penyusunan dan penulisan skripsi ini. Saya juga mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah meluangkan waktunya untuk membantu dan terlibat dalam pembuatan skripsi ini.

Saya berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun dan dapat menambah wawasan serta pengetahuan mengenai Management Risiko Operasional Pada Lembaga Filantropi Di Indonesia. Saya menyadari sepenuhnya bahwa di dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Masih terdapat banyak kekurangan yang harus diperbaiki, baik dari isi, tata bahasa ataupun dalam hal penulisan. Oleh karena itu, saya mohon maaf atas segala kekurangan ataupun kesalahan dalam penulisan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat dipahami oleh siapapun yang membacanya. Selain itu, proposal skripsi yang telah saya buat ini dapat bermanfaat bagi saya sendiri dan orang-orang yang membacanya. Saya memohon kritik dan saran yang dapat membangun dari Anda untuk memperbaiki skripsi yang saya susun ini karena saya sadar Skripsi ini masih banyak kekurangannya.

Yogyakarta, 13 Oktober 2021

Penulis



Fahmi Yudiansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	16
PENDAHULUAN.....	16
A. Latar belakang penelitian	16
B. Rumusan masalah.....	25
C. Tujuan peneltian.....	25
D. Manfaat penelitian.....	25
E. Sistematika Penulisan	26
BAB II	27
TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	27
A. Tinjauan Pustaka	27
B. Landasan Teori.....	40
1. Manajemen risiko	40
2. Manajemen Risiko dalam Perspektif Islam.....	43

3. Management Risiko Lembaga Nirlaba.....	47
4. Risiko Dalam Pengelolaan Zakat	48
5. Model Manajemen Risiko Institusi Zakat	49
6. Risiko Operasional Lembaga Zakat	50
7. Lembaga Filantropi	67
8. Dompot Dhuafa	68
BAB III.....	70
METODELOGI PENELITIAN.....	70
A. Jenis Penelitian.....	70
B. Objek dan lokasi penelitian.....	70
C. Fokus dan Batasan Penelitian	71
D. Kriteria Pemilihan Objek dan Informan.....	72
E. Jenis Data	72
F. Teknik Pengumpulan Data.....	74
G. Teknik Keabsahan Data	75
H. Teknik Analisis Data.....	76
BAB IV	78
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	78
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	78
B. Karakteristik Informan	81
C. Manajemen Risiko	81
D. Manajemen Pengelolaan Lembaga filantropi Dompot Dhuafa.....	84
E. Implementasi dan Mitigasi Risiko Operasional pada Lembaga Filantropi Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	90

1. Konsep manajemen risiko pada lembaga filantropi Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	90
2. Implementasi manajemen risiko pada lembaga Dompot Dhuafa Yogyakarta.....	91
BAB V.....	124
KESIMPULAN DAN PENUTUP	124
A. Kesimpulan	124
B. Keterbatasan dan Saran	124
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel I. Daftar Nama Laz Yang Terdaftar Di Baznas Dan Sesuai Dengan Undang-Undang Pengelolaan Zakat	21
Tabel II. Risiko Operasional Lembaga Zakat, Risiko Dana Penghimpunan, Dampak Dan Mitigasinya	50
Tabel III. Prioritisasi Risiko Dana Penyaluran, Dampak Dan Mitigasinya	52
Tabel IV. Priorotasi Risiko Dana Produktif Identifikasi, Dampak, Dan Mitigasi.	54
Tabel V. Prioritisasi Risiko Penghimpunan Dana Zakat, Dampak Dan Mitigasinya	55
Tabel VI. Prioritisasi Risiko Pengelolaan Dana Zakat, Dampak Dan Mitigasinya	56
Tabel VII. Prioritisasi Risiko Manajemen Penyaluran Zakat, Dampak Dan Mitigasinya	57
Tabel VIII Prioritisasi Risiko Infrastruktur Jaringan/It, Dampak Dan Mitigasinya	59
Tabel IX. Prioritisasi Risiko Kerja Sama, Dampak Dan Mitigasinya.....	60
Tabel X. Prioritisasi Risiko Pengembangan Program, Dampak Dan Mitigasinya	61
Tabel XI. Prioritisasi Risiko Kepemimpinan, Dampak Dan Mitigasinya.....	63
Tabel XII. Prioritisasi Risiko Kompetisi, Dampak Dan Mitigasinya	64
Tabel XIII. Prioritisasi Risiko Kejahatan/Penipuan, Dampak Dan Mitigasinya ..	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Total Aset Dompok Dhuafa 5 Tahun Terakhir	22
-----------------------------------------------------------	----