

**PERAN FINANCIAL TECHNOLOGY DALAM FUNDRAISING ZAKAT,
INFAK, DAN SEDEKAH (ZIS) PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT
(STUDI KASUS LAZISMU PUSAT)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna

memperoleh gelar

Sarjana Ekonomi (SE) Strata Satu

pada Program Studi Ekonomi Syariah

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Devisa Fitri

NIM : 20170730011

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2021

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : **Devisa Fitri**

Nomor Mahasiswa : **20170730011**

Program Studi : **Ekonomi Syariah**

Judul Skripsi : **PERAN FINANCIAL TECHNOLOGY DALAM FUNDRAISING ZAKAT, INFAK, DAN SEDEKAH (ZIS) PADA LEMBAGA AMIL ZAKAT (STUDI KASUS LAZISMU PUSAT)**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di Perguruan Tinggi lainnya. Dan skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis telah diberi kutipan dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 15 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan



Devisa Fitri

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil 'alamin, ucapan syukur dan terimakasih atas segala rahmat dan karunia Allah SWT yang selalu meridhoi setiap langkah sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini untuk memperoleh gelar sarjana. Selesainya skripsi ini tidak lepas dari doa, semangat, dan dukungan dari orang-orang tercinta yang sangat berperan dalam penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, dari hati yang terdalam penulisan skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Kepada Orangtua saya, Ibu saya tersayang Manis Yuliati dan Bapak tercinta Sarno yang telah banyak memberikan semangat, sayang, cinta dan kasihnya kepada saya baik berupa moral maupun materil selama saya berjuang di tanah perantauan.
2. Kepada seluruh keluarga besar saya yang ada di Kalimantan Barat maupun di yogyakarta dan terkhusus saudara saya, Dwi Jubandoyo yang telah banyak membantu saya dalam memenuhi kebutuhan saya dan memberikan banyak motivasi untuk saya sehingga mampu menyelesaikan semua yang saya jalani.
3. Kepada sahabat tercinta saya sekaligus saudara perjuangan saya Khintan Anggraini, Theo Saputra, Ella Taqilla, Ary Apriansyah, Wita Nurmala Putri, Sofia Agrippina, Era Dwi, Safitri, Willy Luthfi R, Ilmi Mu'min S, Aris Seno, Mogy Alkhairi, Anis P, Nur Azizah, Vijar K, Uswatun, Warda dan yang terkhusus untuk Alm Iin Puspitasari serta yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang selama ini banyak memberikan kehangatan kepada saya sehingga saya bisa menjadi pribadi yang lebih

kehangatan kepada saya sehingga saya bisa menjadi pribadi yang lebih baik lagi dan semakin mandiri dalam menimba ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dan untuk Almamater tercinta.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Alhamdulillah wa Alhamdulillahi robbil alamin. Segala puji bagi Allah atas segala nikmat, rahmat, karunia serta hidayah kepada setiap hambaNya, karena atas segala nikmatNya itulah saat ini kaki masih mampu untuk tegak berdiri, mata masih bisa memandang dan lisan masih bisa berucap sehingga atas ridhoNya peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi yang berjudul **Peran Financial Technology Dalam Fundraising Zakat, Infak, Dan Sedekah (ZIS) Pada Lembaga Amil Zakat (Studi Kasus LAZISMU Pusat)** dengan penuh kelancaran. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Habibullah Muhammad SAW sang penuntut ilmu terbaik, semoga kita merupakan umatnya yang ditunggu di telaga Al-Kautsarnya. Aamiin.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat Memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Syariah. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak dapat terselesaikan dengan baik tanpa ada kritik, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Kepada Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P. Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Syakir Jamaluddin, S.Ag.,M.A. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam
3. M. Zakiy Ishak, S.EI,M.SI Selaku Wakil Dekan II Fakultas Agama Islam yang telah banyak megarahkan saya di Fakultas.
4. Dr. Maesyaroh, M.A Selaku Kepala Program Studi Ekonomi Syariah serta Selaku Dosen Pembimbing Akademik.

5. Prof. Hilman Latief, S.Ag., M.A., Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu, mengarahkan serta memberikan banyak pelajaran selama ini.
6. Kepada Dosen Ekonomi Syariah yang telah memberikan banyak pengetahuan baru kepada saya selama menimba ilmu di Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam.
7. Keluarga besar TU FAI UMY yang telah membantu saya dalam proses pengurusan administrasi selama perkuliahan.
8. Perpustakaan Fakultas Agama Islam dan Pusat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengizinkan penulis untuk menambah referensi guna mengkaji teori dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tuaku yang tercinta, Bapak Sarno dan Ibu Manis Yuliati terimakasih atas semua do'a, cinta dan kasih sayang, kepercayaan, serta semangat yang telah diberikan sepenuhnya kepada penulis.
10. Saudaraku, Dwi Jubandoyo yang telah memberikan semangat kepada penulis.
11. Kepada Bapak Muhammad Furqon selaku Manajer Publik Relation, Digital & Layanan dan Bapak Rido selaku staff Publik Relation, Digital & Layanan.
12. Kepada Seluruh Mahasiswa Ekonomi Syariah 2017 Khususnya Epi D 2017 yang telah menjadi teman suka duka dalam mengarungi dunia perkuliahan ini.

13. Kepada Keluarga BEM KM UMY 2020/2021 Khususnya kepada PH,

Yunan, Iskan, Novri, Ayu dan Santia yang telah mau berjuang bersama
dan belajar semakin dewasa dalam berorganisasi.

14. Kepada semua orang-orang baik yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terimakasih atas segala bantuan dan pemikirannya.

Penulis memohon maaf dan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun untuk penelitian-penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi umat, bangsa dan negara

Yogyakarta, 15 Oktober

2021



Devisa Fitri

DAFTAR ISI

NOTA DINAS.....	iii
PENGESAHAN	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Teori.....	12
1. Filantropi Islam.....	12
2. Zakat, Infaq dan Sedekah.....	14
3. Digital Fundraising	16
4. <i>Financial Technology</i>	18
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN	26
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian	26
B. Tempat Penelitian.....	26
C. Teknik Pengumpulan Data.....	27
1. Observasi	27

2.	Interview (wawancara)	27
3.	Dokumentasi	27
D.	Teknik Analisis Data	28
1.	Reduksi Data	28
2.	Penyajian Data	28
3.	Penarikan kesimpulan	28
E.	Uji Kredibilitas Data	29
1.	Triangulasi	29
2.	Menggunakan bahan referensi	29
BAB IV		30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
A.	Gambaran Subjek Penelitian	30
B.	Visi dan Misi LAZISMU Pusat	30
1.	Visi	30
2.	Misi	30
C.	Hasil dan Pembahasan	31
1.	Fenomena <i>Financial Technology</i>	31
2.	Platform Digital Fundraising LAZISMU Pusat	33
3.	Model-Model Platform Digital Fundraising LAZISMU Pusat	39
BAB V		54
PENUTUP		54
A.	Kesimpulan	54
B.	Saran	55
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN		61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Pengguna Internet di Indonesia	1
Gambar 1. 2 Tren Pengumpulan dan Penyaluran Dana ZIS	2
Gambar 1. 3 Indonesia Fintech Map.....	4
Gambar 2. 1 Grafik Penerimaan Fundraising LAZISMU Pusat	35
Gambar 2. 2 Situs Donasi yang Digunakan Milenial.....	42
Gambar 2. 3 Dompet Digital Popular di Indonesia	47
Gambar 2. 4 Grafik Penghimpunan Dana Pada Kitabisa.com	48

DAFTAR SINGKATAN

APJII	Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia
BAZNAS	Badan Amil Zakat Nasional
FINTECH	<i>Financial Technology</i>
LAZ	Lembaga Amil Zakat
LAZISMU	Lembaga Amil Zakat Muhammadiyah
OJK	Otoritas Jasa Keuangan
OPZ	Organisasi Pengelola Zakat
RENSTRA	Rencana Strategis
ZIS	Zakat, infaq, sedekah