

**ANALISIS HUBUNGAN ANTARA KUALITAS PELAYANAN
PEMBUATAN STNK DAN BPKB DENGAN KEPUASAN KONSUMEN**

(Studi Kasus Dalam Pembuatan STNK dan BPKB di Kantor SAMSAT Bantul)

SKRIPSI



Oleh:

FAHRUL LATIF K

20040520123

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**