

**EFEKTIVITAS DIKLAT DAN DUKUNGAN SARANA  
TERHADAP KINERJA DAN SIKAP KERJA  
KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM  
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**Tesis**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Mencapai Gelar Magister Agama (M.A)

Program Studi: Pendidikan Islam  
Konsentrasi: Psikologi Pendidikan Islam



Diajukan oleh

Drs. H. SAEBANI

NPM 20011720101

Kepada

PROGRAM PASCA SARJANA  
PROGRAM MAGISTER STUDI ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2004

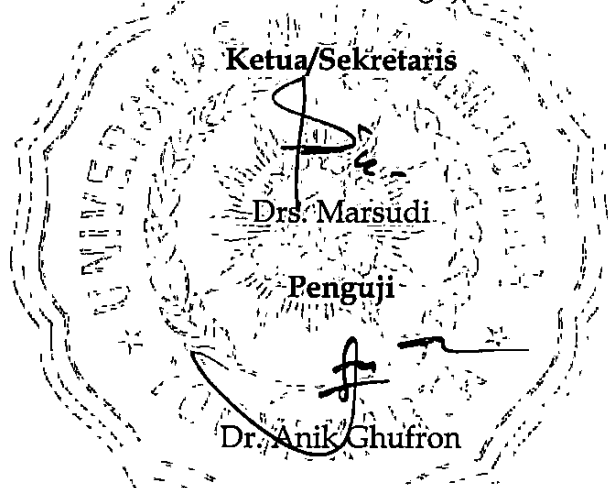
Tesis

**EFEKTIVITAS DIKLAT DAN DUKUNGAN SARANA TERHADAP  
KINERJA DAN SIKAP KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM  
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Yang disiapkan dan disusun  
oleh:

Drs. Saebani  
NPM. 20011720101

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis  
Pada tanggal 26 Februari 2004  
Susunan Dewan Penguji Tesis



**Pembimbing I/Anggota Penguji**      **Pembimbing II/Anggota Penguji**

*Fuz B*  
Dr. Siswanto Masruri, M.A.

*Abd. Madjid*  
Drs. Abd. Madjid, M.Ag

Tesis ini diterima sebagai salah satu persyaratan  
memperoleh gelar *Magister Agama (M.A.)*

Tanggal, 26 Maret 2004  
Ketua Program Studi

*Fuz B*  
Dr. Siswanto Masruri, M.A.

PROGRAM PASCA SARJANA  
MAGISTER STUDI ISLAM  
YOGYAKARTA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Saebani

NPM : 20011720101

Program : Magister, Pascasarjana Magister Studi Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

menyatakan bahwa TESIS ini secara keseluruhan adalah ASLI hasil penelitian saya kecuali bagian-bagian yang dirujuk sumbernya dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 1 Februari 2004

Yang menyatakan



Saebani

NPM : 20011720101

Dr. Siswanto Masruri, MA.

Program Pasca Sarjana Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

---

**NOTA DINAS**

Lamp. : 4 eksemplar  
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.  
Ketua Program Magister Studi Islam  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

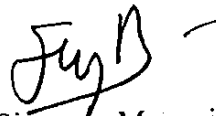
Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya kami berpendapat bahwa tesis saudara Saebani yang berjudul : "Efektivitas Diklat dan Dukungan Sarana terhadap Kinerja dan Sikap Kerja Karyawan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul", telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 16 Februari 2004.

Pembimbing I



Dr. Siswanto Masruri, MA.

Drs. Abd. Madjid, M. Ag.

Program Pasca Sarjana Magister Studi Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

---

**NOTA DINAS**

Lamp. : 4 eksemplar  
Hal : Penyerahan Tesis

Kepada Yth.  
Ketua Program Magister Studi Islam  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Di Yogyakarta.

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti dan merevisi seperlunya kami berpendapat bahwa tesis saudara Saebani yang berjudul : "Efektivitas Diklat dan Dukungan Sarana terhadap Kinerja dan Sikap Kerja Karyawan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul", telah dapat diujikan. Bersama ini kami kirimkan naskahnya untuk segera dapat diujikan dalam sidang ujian tesis.

Demikian, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 16 Februari 2004.

Pembimbing II



Drs. Abd. Madjid, M. Ag.

**EFEKTIVITAS DIKLAT DAN DUKUNGAN SARANA TERHADAP KINERJA  
DAN SIKAP KERJA KARYAWAN RUMAH SAKIT UMUM  
PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

**ABSTRAK**

Oleh

**SAEBANI  
NPM 20011720101**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: (1) Tingkat efektivitas diklat. (2) Tingkat dukungan sarana. (3) Tingkat kinerja karyawan sebelum dan setelah diklat. (4) Tingkat sikap kerja karyawan sebelum dan setelah diklat (5) Hubungan antara efektivitas diklat dan dukungan sarana dengan kinerja dan sikap kerja karyawan setelah diklat (6) Besar pengaruh efektivitas diklat dan dukungan sarana terhadap kinerja dan sikap kerja karyawan setelah diklat

Penelitian dilakukan di RSUD Muhammadiyah Bantul dengan mengambil sampel 30 orang karyawan menggunakan quota random sampling. Metode pengumpulan data menggunakan angket, dan metode analisis data dilakukan secara deskriptif dan regresi simultan.

Hasil analisis menunjukkan : (1) Efektivitas diklat menurut sebagian besar karyawan termasuk kategori sedang. (2) Dukungan sarana/peralatan kerja sebagian besar karyawan termasuk kategori tinggi. (3) Kinerja karyawan sebagai berikut: (a) Kinerja karyawan sebelum diklat, termasuk kategori sedang. (b) Kinerja karyawan setelah diklat termasuk kategori tinggi. (4) Sikap kerja karyawan: (a) Sikap kerja karyawan sebelum diklat termasuk kategori tinggi. (b) Sikap kerja karyawan setelah diklat termasuk kategori tinggi. (5) Hubungan efektivitas diklat dan dukungan sarana dengan kinerja dan sikap kerja setelah diklat sebagai berikut: (a) Tidak ada hubungan yang signifikan antara efektivitas diklat dengan kinerja setelah diklat. (b) Tidak ada hubungan yang signifikan antara dukungan sarana dengan kinerja setelah diklat. (c) Tidak ada hubungan yang signifikan antara efektivitas diklat dengan sikap kerja setelah diklat. (d) Tidak ada hubungan yang signifikan antara dukungan sarana dengan sikap kerja setelah diklat. (e) Tidak ada hubungan yang signifikan antara efektivitas diklat dan dukungan sarana/peralatan kerja dengan kinerja setelah diklat (6) Pengaruh efektivitas diklat dan dukungan sarana terhadap kinerja dan sikap kerja karyawan sebagai berikut: (a) Pengaruh efektivitas diklat terhadap kinerja karyawan setelah diklat sebesar 1,30 %, dengan rincian dari efektivitas diklat sebesar 0,963 % dan dari dukungan sarana sebesar 0,369 %. (b) Pengaruh efektivitas diklat dan dukungan sarana terhadap sikap kerja setelah sebesar 5,60 %, dengan rincian dari efektivitas diklat sebesar 2,945 % dan dari dukungan sarana/peralatan kerja sebesar 2,626 %.

**THE EFFECTIVITY OF TRAINING AND EDUCATION, AND THE SUPPORT  
OF MEANS TOWARD THE WORK AND ATTITUDE OF THE PKU  
MUHAMMADIYAH BANTUL GENERAH HOSPITAL EMPLOYEE**

**ABSTRACT  
BY  
SAEBANI  
NPM 200011720101**

The aim of this research is to find out : (1) The Training and Education program effectivity level. (2) The support of means/equipment level. (3) Work level before and after Training and Education program (4) Work attitude level before and after Training and Education program. (5) The relationship between Training and Education program effectivity and the support of means, and the work and the work attitude, before and after Training and Education program. (6) How big is the influence of Training and Education program effectivity and the support of means toward the work and the work attitude, before and after Training and Education program.

The research was conducted at RSU PKU Muhammadiyah Bantul using 30 employess as the data resources. The data was taken by quota random sampling. The method was descriptive one. The writer also used simulant regression.

The result of the analysis showed that : (1) The Training and Education program effectivity is medium according to the most of the employee. (2) The support of means for the employee is high. (3) The work before Training and Education program is mostly in the medium level. (4) The work after Training and Education program is mostly high. (5) The work attitude before the Training and Education program is high. (6) The work attitude after the Training and Education program is high. (7) There is no significant relationship between Training and Education program effectivity and the work after Training and Education program. (8) There is no significant relationship between the support of means and the work after Training and Education program. (9) There is no significant relationship between the effectivity of Training and Education program and the work attitude after the Training and Education program. (10) There is no significant relationship between the support of means and the work attitude after the Training and Education program. (11) There is no significant relationship between Training and Education Program effectivity and the support of means and the work after the Training and Education program. (12) There is no significant relationship between Training and Education program effectivity and the support of means and work attitude after the Training and Education program. (13) The influence of Training and Education program effectivity and the support of means toward the work after Training and Education program is 1.30%, and the details is 0.93% for Training and Education program effectivity and 0.369% for the support of means. (14) The influence of Training and Education program effectivity and the support of means toward the work attitude after the Training and Education program is 5.60%, and the details 2.626% for the support of means.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tesis ini dengan judul “Efektivitas Diklat dan Dukungan Sarana terhadap Kinerja dan Sikap Kerja Karyawan Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tesis ini tidak akan terwujud. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Rektor UMY yang telah memberikan kesempatan menempuh pendidikan di lembaga ini.
2. Ketua Program Studi Magister Studi Islam Program Pascasarjana UMY, yang telah memberikan berbagai fasilitas dalam penyelesaian tesis ini.
3. Direktur Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di tempat tersebut.
4. Para karyawan sebagai responden penelitian yang telah memberikan informasi atau data penelitian.
5. Bapak Dr. Siswanto Masruri, MA., pembimbing pertama yang dengan sabar hati memberikan arahan dan koreksi kepada penulis.
6. Bapak Drs. Abd. Madjid, M.Ag., pembimbing kedua yang telah membantu dalam memberikan bimbingan kepada penulis.
7. Teman-teman seangkatan, senasib dan sepenanggungan yang telah banyak memberikan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini
8. Anak-anak dan isteriku yang dengan sabar dan penuh pengorbanan selama penulis mengikuti program hingga selesainya tesis ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan, yang telah banyak memberikan dorongan serta motivasinya.



Semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan bapak/ibu sekalian, Amin Ya Rabbal'alam. Akhirnya semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi kalangan pendidikan khususnya pendidikan agama Islam.

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERSYARATAN KEASLIAN.....	iii
NOTA DINAS .....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	5
C. Rumusan Masalah .....	5
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Deskripsi Teoritis.....	10
1. Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) .....	10
a. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan.....	10
b. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan.....	12
c. Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan.....	14

d. Kriteria Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan .....	17
2. Kinerja Karyawan .....	18
a. Pengertian Kinerja.....	18
b. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap Kinerja..	20
3. Sikap Kerja.....	23
a. Pengertian Sikap Kerja.....	23
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap Kerja ...	24
c. Pentingnya Sikap Kerja.....	24
4. Dukungan Sarana .....	25
a. Pengertian Sarana.....	25
b. Macam-macam Sarana .....	25
c. Pentingnya Dukungan Sarana .....	26
B. Hasil Penelitian yang relevan .....	27
C. Kerangka Berpikir .....	28
1. Hubungan Efektivitas Diklat dengan Kinerja dan Sikap Kerja.....	28
2. Hubungan Dukungan Sarana dengan Kinerja dan Sikap Kerja.....	31
3. Hubungan Efektivitas Diklat dan Dukungan Sarana dengan Kinerja dan Sikap Kerja .....	32
D. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN .....	34
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34

B. Jenis Penelitian.....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
D. Metode Pengumpulan Data.....	36
E. Metode Analisa Data.....	40
BAB IV ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN .....	44
A. Deskripsi Data.....	44
B. Analisa Data Bivariat dan Multivariat .....	57
C. Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	73
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran-saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76

## DAFTAR TABEL

NO.	Halaman
1. Distribusi Frekuensi Efektivitas Diklat .....	46
2. Distribusi Frekuensi Dukungan Sarana/Peralatan Kerja .....	48
3. Distribusi Frekuensi Kinerja Sebelum Diklat .....	50
4. Distribusi Frekuensi Kinerja Setelah Diklat .....	52
5. Distribusi Frekuensi Sikap Kerja Sebelum Diklat .....	54
5. Distribusi Frekuensi Sikap Kerja Setelah Diklat .....	56

## DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
1. Grafik Frekuensi Efektivitas Diklat .....	46
2. Grafik Dukungan Sarana/Peralatan Kerja .....	48
3. Grafik Kinerja Sebelum Diklat .....	50
4. Grafik Kinerja Setelah Diklat .....	52
5. Grafik Sikap Kerja Sebelum Diklat .....	54
6. Grafik Sikap Kerja Setelah Diklat .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
1. Angket .....	78
2. Data Penelitian .....	82
3. Distribusi Frekuensi .....	85
4. Uji Normalitas .....	92
5. Uji Linieritas .....	105
6. Uji Multikolinieritas .....	111
7. Ringkasan Analisis Regresi Simultan .....	115
8. Ringkasan Analisis Uji – t .....	117
9. Surat Keterangan Penelitian .....	120
10. Curriculum Vitae .....	121