

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Sumber daya manusia dalam organisasi merupakan aspek krusial yang menentukan suatu organisasi. Implikasinya, organisasi perlu senantiasa melakukan investasi untuk merekrut, menyeleksi, dan mempertahankan sumber daya manusia yang berkualitas. Pentingnya sumber daya manusia yang berkualitas dalam suatu organisasi pada masa sekarang ini tidak dapat diragukan lagi. Terlebih lagi ketika tantangan yang dirasakan semakin kompleks, keinginan organisasi atau perusahaan untuk memiliki keunggulan bersaing menuntut mereka untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimilikinya, sedang kualitas sumber daya manusia banyak ditentukan oleh sejauh mana sistem yang berlaku sanggup menunjang dan memuaskan keinginan karyawan maupun perusahaan.

Organisasi yang terdiri atas individu – individu yang merupakan penggerak dan mengarahkan organisasi yang selalu yang selalu diperhatikan, dijaga, dipertahankan dan dikembangkan oleh organisasi tersebut. Menurut Fathurahman (2002) saat ini karyawan tidak hanya mengharapkan imbal atas jasa yang diberikannya kepada organisasi, tetapi juga mengharapkan kualitas tertentu dari perlakuan dalam tempat kerja. Karyawan mencari martabat, penghargaan, keahlian yang mempunyai lebih kreatifitas organisasi yang adil

Alasan kebanyakan orang menjadi pegawai dalam suatu organisasi atau suatu perusahaan adalah karena ingin mendapatkan kompensasi. Oleh karena itu seringkali

jalan yang ditempuh dalam departemen personalia dalam meningkatkan prestasi kerja, motivasi serta kepuasan kerja karyawan adalah melalui kepuasan dibidang kompensasi.

Di dalam suatu perusahaan dalam pemberian kompensasi baik dalam bentuk upah, gaji, bonus atau dalam bentuk lainnya perlu adanya prinsip keadilan, keadilan dalam hal ini bukan berarti sama-sama rata akan tetapi harus dilihat dari segi pengorbanan (*input*) dengan penghasilan (*output*) (Wahyudin,2002 dalam Edityas 2010). Keadilan disini dapat diartikan sebagai keseimbangan antara masukan-masukan yang dibawa masuk oleh karyawan kedalam sebuah pekerjaan dengan hasil-hasil yang diperolehnya dari pekerjaan tersebut. Sedangkan masukan-masukan yang dibawa oleh karyawan antara lain: pengalaman dalam bekerja, pendidikan, keahlian-keahlian khusus yang dimiliki oleh karyawan, upaya dan waktu kerja. Sedangkan keluar-keluarannya antara lain: gaji, tunjangan, pengakuan dan imbalan lainnya. Penilaian karyawan dalam organisasi mempunyai dampak pada sikap dan reaksi pada karyawan. Para karyawan menghendaki perlakuan yang adil baik dari segi prosedur dan distribusi (Tjahjono, 2009). Apabila mereka menilai bahwa perlakuan yang mereka terima adil maka akan berpengaruh pada dua jenis sistem yaitu sistem yang difinansial individu

( personal outcome) dan outcome yang diferensial organisasi (*organizational outcome*).

Semakin tinggi pengorbanan, semakin tinggi penghasilan yang diharapkan, sehingga oleh karenanya yang harus dinilai adalah pengorbanan ( input ) yang diperlukan suatu jabatan. Input dalam satu jabatan ditujukan dari persyaratan-persyaratan ( spesifikasi ) yang harus dipenuhi oleh orang yang memangku jabatan tersebut. Oleh karena itu semakin tinggi pula penghasilan ( output ) yang diharapkan.

Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul sesuai dengan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 25 Tahun 2010 Tanggal 15 Februari 2010 dan Surat Edaran Direktorat Jenderal Perbendaharaan No : SE-06/ PB / 2010 Tanggal 18 Maret 2010, Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul mengatur secara jelas sistem penggajian dan terperinci karena ini menjadi faktor yang paling utama bagi karyawan berkenaan dengan kinerjanya selain banyak faktor yang mendukung dalam peningkatan kinerja karyawan yang bersangkutan.

Disini peneliti akan meneliti tentang keadilan sistem dari kompensasi di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul. Adapun unsur dari sistem kompensasi terdiri dari :

1. Gaji pokok yang diberikan setiap bulan,
2. Tunjangan,
3. Tunjangan Istri

4. Tunjangan Anak,

5. Kenaikan gaji berkala tiap dua tahun sekali

Disini peneliti ingin mengetahui mengenai apakah dalam pemberlakuan sistem kompensasi tersebut telah dinilai adil oleh karyawan pada Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul baik dilihat dari segi hasil atau distribusi yang diterima oleh karyawan dan dilihat dari segi proses pemberian kompensasi atau prosedur penggajian. Jika sistem dalam pemberian kompensasi tersebut telah dinilai oleh karyawan dan komitmen organisasi.

Kepuasan kerja adalah keadaan emosional yang menyenangkan dimana karyawan memandang pekerjaan mereka. Kepuasan kerja karyawan mencerminkan perasaan seorang karyawan terhadap pekerjaannya, hal ini nampak dari sikap karyawan terhadap pekerjaan dan segala sesuatu yang berhubungan dengan pekerjaan dilingkungan kerjanya ( Ernawati, 2008 ). Dari segi empiris dapat dikatakan bahwa ada hubungan positif antara kepuasan kerja dengan produktivitas, dengan kepuasan kerja yang tinggi pada karyawan dapat membuat karyawan bekerja secara lebih baik sehingga dapat berdampak peningkatan produktivitas. Karyawan yang mendapatkan kepuasan kerja yang baik biasanya mempunyai catatan kehadiran atau absensi yang baik, perputaran kerja dan prestasi yang baik dibandingkan dengan karyawan yang tidak mendapatkan kepuasan kerja, maka dari itu kepuasan kerja memiliki arti penting dalam

Ada banyak faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan, salah satu cara yang dipakai untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah dengan memberikan upah, gaji yang cukup dan layak dengan memperhatikan aspek kemanusiaan dan keadilan. Selain itu juga perlu memberikan kesempatan yang sama pada seluruh karyawan untuk maju sehingga dengan demikian karyawan akan mendapatkan rasa kepuasan tersendiri dalam bekerja. Tjahjono 2006 dan 2008 bahwa keadilan dalam pemberian gaji baik distribusi dan procedural akan berpengaruh pada kepuasan kerja karyawan dan komitmen keorganisasian.

Dari uraian diatas dapat ditarik kesimpulan, bahwa kesediaan karyawan untuk bekerja di perusahaan, sebenarnya mengharapkan adanya imbalan dari pihak perusahaan yang dapat memuaskan kebutuhannya, yang selanjutnya juga akan memberikan dampak terhadap komitmen keorganisasian. Maka keadilan distributif dan keadilan procedural merupakan faktor penting dalam mempengaruhi kepuasan kerja dan komitmen

keorganisasian. Berdasarkan uraian tersebut diatas maka penulis tertarik untuk mengambil judul **"Pengaruh Keadilan Distributif dan Prosedural Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen keorganisasian di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul"**.

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian yang dilakukan oleh Heru Kurniawanto Tjahjono ( 2006 dan 2008 ) mengenai pengaruh keadilan terhadap

kepuasan kerja dan komitmen keorganisasian. Penelitian tersebut menjelaskan bahwa keadilan, terdiri atas keadilan distributif dan keadilan prosedural berpengaruh terhadap kepuasan kerja dan komitmen keorganisasian (Tjahjono, 2006 dan 2008 ).

## **B. Rumusan Masalah**

1. Seberapa besar pengaruh persepsi keadilan distributif terhadap kepuasan kerja di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul?
2. Seberapa besar pengaruh persepsi keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul?
3. Seberapa besar pengaruh persepsi keadilan distributif dan keadilan prosedural secara simultan terhadap kepuasan kerja di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul?
4. Seberapa besar pengaruh persepsi keadilan distributif terhadap komitmen keorganisasian di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul?
5. Seberapa besar pengaruh persepsi keadilan prosedural terhadap komitmen keorganisasian di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul?
6. Seberapa besar pengaruh persepsi keadilan distributif dan keadilan prosedural secara simultan terhadap komitmen keorganisasian di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul?

### **C. Tujuan Penelitian**

1. Untuk menganalisa pengaruh persepsi keadilan distributif terhadap kepuasan kerja di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul.
2. Untuk menganalisa pengaruh persepsi keadilan prosedural terhadap kepuasan kerja di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul.
3. Untuk menganalisa pengaruh persepsi keadilan distributif dan keadilan prosedural secara simultan terhadap kepuasan kerja di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul
4. Untuk menganalisa pengaruh persepsi keadilan distributif terhadap komitmen keorganisasian di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul
5. Untuk menganalisa pengaruh persepsi keadilan prosedural terhadap komitmen Keorganisasian di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul
6. Untuk menganalisa pengaruh persepsi keadilan distributif dan keadilan prosedural secara simultan terhadap komitmen keorganisasian di Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul

### **D. Batasan Masalah**

Untuk mendapatkan hasil penelitian yang baik diberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada Kantor Kecamatan Semin Kabupaten

2. Pengambilan data dilakukan dengan penyebaran kuisisioner yang terdiri dari 4 item pertanyaan untuk variabel keadilan distributif, 7 item pertanyaan untuk variabel keadilan prosedural, 5 item pernyataan untuk komitmen keorganisasian dan 7 item pertanyaan untuk variabel kepuasan kerja.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dengan adanya penelitian ini adalah :

1. Bagi Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul

Hasil penelitian diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi Kecamatan Semin Kabupaten Gunungkidul. Tentang keadilan distributif dan keadilan prosedural dalam pemberian kompensasi.

2. Bagi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta;

Hasil penelitian ini dapat memberi masukan bagi pihak - pihak yang ingin memperdalam pengetahuan tentang kinerja organisasi Kecamatan Semin