

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, KEBUTUHAN
BERPRESTASI, KEBUTUHAN BERAFILIASI, DAN KEBUTUHAN
KEKUASAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN AGEN PADA
PERUSAHAAN ASURANSI JIWA AJB. BUMIPUTERA 1912
CABANG KOTA MAGELANG**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

Obet Setyo Prabowo
20091020031

Kepada

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2011**

TESIS

PENGARUH KEPEMIMPINAN KOMPENSASI, KEBUTUHAN BERPRESTASI, KEBUTUHAN BERAFILIASI DAN KEBUTUHAN KEKUASAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN AGEN DI PERUSAHAAN ASURANSI JIWA AJB. BUMIPUTERA CABANG KOTA MAGELANG

Diajukan Oleh
OBET SETYO PRABOWO

20091020031

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I:



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono.

Tanggal.....

Pembimbing II:



Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si.

Tanggal.....

TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KOMPENSASI, KEBUTUHAN
BERPRESTASI, KEBUTUHAN BERAFILIASI DAN KEBUTUHAN
KEKUASAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN AGEN DI KANTOR
PERUSAHAAN ASURANSI JIWA AJB. BUMIPUTERA CABANG KOTA
MAGELANG**


Diajukan Oleh


OBET SETYO PRABOWO
20091020031

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 11 Juli 2011

Yang terdiri dari


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono.
Ketua Tim Penguji


Meika Kurnia Puji RDA, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji


Drs. Wihandaru, M.Si.
Anggota Tim Penguji



Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 21 Juli 2011

Yang Membuat Pernyataan :


OBET SETYO PRABOWO
20091020031

MOTTO

Hai orang-orang Mukmin janganlah harta dan anak-anakmu menjadi faktor penyebab kamu lupa dzikir kepada Allah Ingatlah siapa berbuat demikian berarti merugi

(Qs: Al-Munafiqun, 9)

***Kupersembahkan karya ini kepada
Ayah dan Ibunda Tercinta
Almamaterku***

INTISARI

Pada tesis ini penulis meneliti tentang pengaruh kepemimpinan, kompensasi, kebutuhan berprestasi, kebutuhan berafiliasi dan kebutuhan kekuasaan terhadap kinerja karyawan agen di perusahaan asuransi jiwa AJB. Bumiputera cabang kota Magelang . Rendahnya kinerja karyawan agen akan berpengaruh pada kinerja perusahaan yang juga mempengaruhi perusahaan dalam mencapai tujuan, visi dan misinya, oleh karena itu persoalan tersebut menjadi suatu hal yang penting untuk dilakukan penelitian. Tingkat kinerja karyawan agen tidak terlepas dari peranan perusahaan dalam memberdayakan dan mengelola karyawannya yang terkait faktor kepemimpinan, yaitu bagaimanakah tingkat pengaruh dan efektivitas proses kepemimpinan yang dilakukan selama ini dalam mengawasi dan mengelola karyawannya, kemudian faktor kompensasi, yaitu sejauh mana peranan dan pengaruh sistem kompensasi yang diterapkan dalam meningkatkan kinerja karyawannya, dan faktor individu karyawan sendiri yaitu seberapa kuat refleksi motivasi kebutuhan berprestasi, kebutuhan berafiliasi dan kebutuhan kekuasaan yang ada dalam dirinya sehingga berpengaruh terhadap pencapaian kerjanya.

Dalam penelitian ini seluruh karyawan agen pada perusahaan asuransi jiwa asuransi jiwa AJB. Bumiputera cabang kota Magelang yang berjumlah 54 orang dijadikan populasi dalam penelitian. Variabel independen dalam penelitian ini adalah : kepemimpinan, kompensasi, kebutuhan berprestasi, kebutuhan berafiliasi dan kebutuhan kekuasaan, sedangkan variabel dependent ialah : kinerja karyawan agen yang dinilai dari dua sumber yaitu penilaian pimpinan dan penilaian karyawan agen sendiri yang bertujuan untuk mengetahui penilaian kinerja dalam perspektif yang lebih luas. Penelitian ini menggunakan data primer dengan instrumen kuisisioner atau angket yang telah teruji validitas dan reliabilitasnya, sedangkan teknik statistik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda dengan uji t atau uji parsial dan koefisien determinasi (R^2).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan, kompensasi dan kebutuhan berprestasi mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan agen, sedangkan variabel kebutuhan berafiliasi dan kebutuhan kekuasaan tidak mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan agen, baik dari segi perspektif penilaian pimpinan maupun penilaian karyawan agen sendiri. Variabel Independen yang dijadikan model dalam penelitian ini cukup efisien untuk menjelaskan pengaruhnya terhadap variabel dependennya yang di buktikan dengan nilai koefisien determinasi (R^2) dari hasil kedua analisis regresi yaitu 0,84 dan 0,82 yang sama-sama memiliki taraf signifikansi 0,000.

Kata kunci : kepemimpinan, kompensasi, kebutuhan berprestasi, kebutuhan berafiliasi, kebutuhan kekuasaan, kinerja.

Key words: leadership, compensation, need for achievement, need for affiliation, need for power, performance.

The results showed that the variables of leadership, compensation and achievement motivation has a positive and significant impact on the performance of employee agents, while the variable needs of affiliation and need for power are not having a significant effect on the performance of employee agents, both in terms of the perspective of leadership assessment and appraisal dealer own. Independent variables are modeled in this study is efficient enough to explain its influence on the dependent variable is attested by the value of the coefficient of determination (R^2) from the second regression analysis is 0.84 and 0.82 which had the same significance level 0.000.

In this study all employees at the company's life insurance agent AJB. Bumiputera of Magelang city, that around 54 people made in the study population. Independent variables in this study are: leadership, compensation, need for achievement, need for affiliation and need for power, while the dependent variables are: the performance of appraisal own agency which aims to find out performance assessments in perspective wider. This study uses primary data with questionnaire or questionnaires that have proven validity and reliability, while the statistical techniques used in this study using multiple linear regression analysis with the t test or partial test and coefficient of determination (R^2).

In this thesis the author examines the influence of leadership, compensation, need for achievement, need for affiliation and need for power, on the performance of employees in company life insurance AJB. Bumiputera of Magelang city. The low performance of employee agents will affect the performance of companies that also affect the company achieve its goals, vision and mission, therefore, the matter becomes an important thing to do research. Levels of employee performance is inseparable from the role of agents in empowering companies and managing employees associated factors of leadership, namely how the level of influence and effectiveness of leadership processes undertaken so far in overseeing and managing employees, then the compensation factor, namely the extent to which the role and influence of the compensation system applied in improving the performance of its employees, and employees own the individual factors that motivate reflection of how strong the need for achievement, need for affiliation and power needs that exist within themselves and therefore contributes to the achievement of its performance.

ABSTRACT

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullohi Wabarakatuhu

Segala puji bagi Allah SWT, seru sekalian alam yang setia membimbing hamba-hamba-Nya. Atas bantuan dan tuntunan-Nya penyusunan tesis dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN KOMPENSASI, KEBUTUHAN BERPRESTASI, KEBUTUHAN BERAFILIASI DAN KEBUTUHAN KEKUASAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN AGEN PADA PERUSAHAAN ASURANSI JIWA AJB. BUMIPUTERA CABANG KOTA MAGELANG”** dapat diselesaikan. Penyusunan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dalam Konsentrasi Manajemen Sumberdaya Manusia pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis telah berusaha menampilkan tesis ini dalam kondisi yang terbaik dan setepat mungkin, namun karena keterbatasan dan kelemahan penulis, pasti terdapat kemungkinan kesalahan. Untuk itu penulis mengharap masukan positif dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Dengan penuh kerendahan hati, penulis menyampaikan terimakasih yang tidak terhingga kepada semua pihak yang langsung maupun tidak langsung, turut andil dan memotivasi serta membantu penyelesaian tesis ini, antara lain kepada :

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Direktur Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sekaligus sebagai Pembimbing Utama

banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan guna menyempurnakan penulisan ini.

Wassalamualaikum Warahmatullohi Wabarakatuhu.

Yogyakarta, 22 Juli 2011
Penulis,

OBET SETYO PRABOWO

DAFTAR ISI

Halaman	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RINGKASAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar belakang.....	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Batasan masalah.....	7
D. Tujuan penelitian.....	7
E. Manfaat penelitian.....	8

BAB II	LANDASAN TEORI.....	10
	A. Kepemimpinan.....	10
	1. Teori kepemimpinan.....	11
	2. Fungsi kepemimpinan.....	15
	3. Pengaruh kepemimpinan dalam memberdayakan organisasi serta kinerja karyawan.....	17
	B. Kompensasi.....	18
	1. Pengertian kompensasi.....	18
	2. Sasaran dan tujuan kompensasi.....	21
	3. Pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan.....	22
	C. Motivasi.....	23
	1. Pengertian motivasi.....	23
	2. Teori-teori motivasi.....	23
	3. Teori motivasi McClelland.....	25
	D. Kinerja.....	29
	1. Definisi kinerja.....	29
	2. Tujuan pengelolaan kinerja.....	30
	3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	31
	4. Penilaian kinerja.....	31
	E. Penelitian terdahulu.....	32
	F. Kerangka berfikir.....	35
	G. Hipotesis penelitian.....	37

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	38
	A. Obyek dan subyek penelitian.....	38
	B. Jenis data.....	38
	C. Teknik pengumpulan data.....	38
	D. Variabel dan pengukuran variabel.....	39
	1. Definisi operasional variabel.....	39
	2. Teknik penentuan skala.....	42
	3. Uji validitas dan reliabilitas instrument.....	42
	4. Metode analisa data dan pengujian Hipotesis.....	43
BAB IV	ANALISA DATA DAN PEMBAHASAN.....	45
	A. Gambaran umum perusahaan asuransi jiwa AJB. Bumiputera cabang kota Magelang.....	45
	1. Sejarah perusahaan.....	45
	2. Falsafah, visi dan misi perusahaan.....	48
	3. Struktur organisasi.....	49
	B. Karakteristik responden.....	51
	C. Uji validitas dan reliabilitas instrument.....	52
	D. Analisis deskriptif.....	55
	E. Analisis Inferensial.....	62
	1. Pengujian hipotesis.....	62
	2. Uji koefisien determinasi.....	65
	3. Uji t.....	67

BAB V	KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN...	74
	A. Kesimpulan.....	74
	1. Kesimpulan hasil analisis deskriptif.....	74
	2. Kesimpulan hasil analisis inferensial.....	74
	B. Saran.....	75
	C. Keterbatasan penelitian.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1 Pencapaian realisasi produksi SP dan PP tahun 2010.....	1
4.1 Data pegawai dinas dalam.....	50
4.2 Data pegawai dinas luar.....	50
4.3 Karakteristik responden.....	51
4.4 Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen variabel independen.....	53
4.5 Hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen variabel dependen.....	54
4.6 Persepsi karyawan agen terhadap kepemimpinan.....	56
4.7 Persepsi karyawan agen terhadap kompensasi.....	56
4.8 Persepsi karyawan agen terhadap kebutuhan berprestasi.....	57
4.9 Persepsi karyawan agen terhadap kebutuhan berafiliasi.....	58
4.10 Persepsi karyawan agen terhadap kebutuhan kekuasaan.....	59
4.11 Penilaian karyawan agen terhadap kinerjanya.....	60
4.12 Penilaian pimpimam terhadap kinerja karyawan agen.....	60
4.13 Skor nilai rata-rata variable.....	60
4.14 Hasil pengujian analisis regresi berganda I.....	63
4.15 Hasil pengujian analisis regresi linier berganda II.....	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	
2.1 Model penelitian.....	36