

**PENGARUH KEADILAN KOMPENSASI PADA MOTIVASI KERJA  
KARYAWAN PERUSAHAAN DI PT. JOGJA TUGU TRANS**

**TESIS**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**

**Program Studi Magister Manajemen**



**Diajukan Oleh**

**ERLANGGA ADINUGRAHA**

**20071020037**

**Kepada**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN**

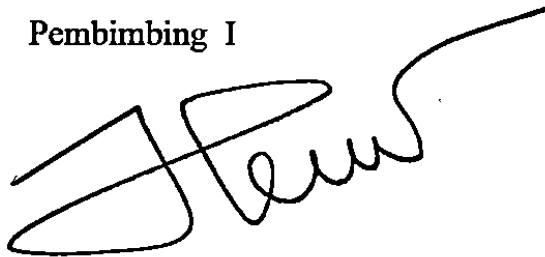
TESIS

**PENGARUH KEADILAN DALAM KOMPENSASI PADA  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DI PT. JOGJA  
TUGU TRANS**

**Diajukan Oleh  
ERLANGGA ADINUGRAHA  
20071020037**

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing I



**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

tanggal: 20 Agustus 2011

Pembimbing II



**Drs. Wibandaru M Si**

tanggal: 20 Agustus 2011

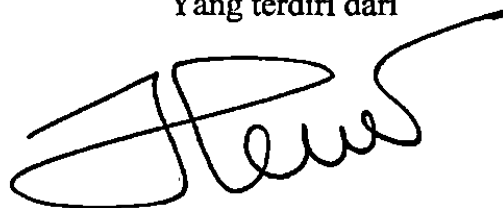
TESIS

**PENGARUH KEADILAN DALAM KOMPENSASI PADA  
MOTIVASI KERJA KARYAWAN PERUSAHAAN DI PT. JOGJA  
TUGU TRANS**

Diajukan Oleh  
ERLANGGA ADINUGRAHA  
20071020037

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 25 Agustus 2011

Yang terdiri dari



**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**  
Ketua Tim Penguji



**Drs. Wihandaru, M.Si**  
Anggota Tim Penguji



**Dr. Siti Dyah Handayani, M.M**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono**

## INTISARI

Kompensasi adalah sesuatu yang vital dalam memotivasi kerja karyawan perusahaan, Kebanyakan orang menjadikan kompensasi sebagai alasan dimana seseorang ingin bekerja di suatu perusahaan. Oleh sebab itu, Dalam pembagian atau penyampaiannya, kompensasi membutuhkan suatu bentuk keadilan agar kompensasi tersebut dapat diterima karyawan secara adil. Karena karyawan termotivasi untuk bekerja manakala mereka merasa bahwa imbalan didistribusikan secara adil.

Tujuan penelitian ini adalah: untuk mengetahui seberapa tinggi persepsi keadilan distributif dan keadilan prosedural dalam kompensasi pada motivasi (faktor motivator & faktor hygiene) kerja karyawan, dan untuk menganalisis pengaruh keadilan distributif dan prosedural dalam kompensasi terhadap motivasi (faktor motivator & faktor hygiene) kerja karyawan.

Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah dengan *convenience sampling*. Sedangkan sampelnya dalam penelitian ini adalah 100 orang responden dari karyawan PT. Jogja Tugu Trans, namun hanya 68 sampel yang layak untuk dilakukan penelitian.

Berdasarkan temuan dan hasil analisis data yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan: persepsi keadilan distributif kompensasi pada PT. Jogja Tugu Trans tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi (motivator) kerja karyawan, persepsi keadilan prosedural kompensasi pada PT. Jogja Tugu Trans tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi (motivator) kerja karyawan, persepsi keadilan distributif kompensasi pada PT. Jogja Tugu Trans tidak berpengaruh signifikan terhadap motivasi (hygiene) kerja karyawan, persepsi keadilan prosedural kompensasi pada PT. Jogja Tugu Trans berpengaruh signifikan terhadap motivasi (hygiene) kerja karyawan.

Kata kunci: kompensasi keadilan distributif keadilan prosedural motivasi

## **ABSTRACT**

Compensation is an important factor in motivating employees. Most people make compensation as an excuse to decide which one of company where they want to work. Therefore compensation requires some form of justice in order to compensate the employees fairly. Because employees are motivated to work when they feel that the rewards are distributed fairly.

The purpose of this research was to determine how high procedural justice distributive and perceptions of justice in compensation on employee motivation (factor motivators and hygiene factors), and to analyze the influence of distributive and procedural justice in compensation on employee motivation (factor motivators and hygiene factors).

Sampling techniques that used in this research is convenience sampling with 100 respondents from the employees of PT. Jogja Tugu Trans. However only 68 samples that qualify as the study sample.

The research was resulted some points: Perceptions of distributive justice of compensation is not influencing significantly to employee motivation in PT. Jogja Tugu Trans. Perception of procedural justice of compensation is not influencing significantly to employee motivation in PT. Jogja Tugu Trans. Perception of distributive justice of compensation is not influencing significantly to employee motivation (hygiene) in PT. Jogja Tugu Trans. Perception of procedural justice of compensation is influencing significantly to employee motivation (hygiene) in PT. Jogja Tugu Trans.

**Key words:** compensation, distributive justice, procedural justice, motivation

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil karya orang lain, melainkan hasil karya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, September 2011  
Yang membuat pernyataan:



**ERLANGGA ADINUGRAHA**  
20071020037

## HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*Hal terindah dalam hidup kita adalah misteri. Misteri adalah sumber semua seni sejati dan semua ilmu pengetahuan. (Albert Einstein)*

*tuhan mungkin tidak pernah mengabulkan doa kita, tapi tuhan memberi kita petunjuk dan jalan untuk mendapatkannya. (John Savique Capone)*

*sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan (QS. Al Insyirah : 6)*

*Tesis ini kupersembahkan kepada:*

*Ayah dan ibuku tercinta yang senantiasa mendoakan,  
dan atas kasih sayang, serta dukungan baik moral  
maupun materil yang telah diberikan selama ini.*

*Seseorang yang selalu setia mendampingi, serta  
selalu mendukung setiap langkah-langkahku.*

*Dan Almamater.*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaiikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Agung Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan, kekuatan dan kemampuan untuk menyelesaikan penulisan tesis dengan judul “Pengaruh Keadilan Kompensasi Pada Motivasi Kerja Karyawan Perusahaan di PT. Jogja Tugu Trans”.

Penulisan tesis ini diselesaikan untuk melengkapi syarat memperoleh gelar strata 2 pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tesis ini tidak akan terwujud tanpa bantuan berbagai pihak baik moril maupun materil. Untuk itu secara khusus penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan rasa hormat yang mendalam kepada:

1. Ir. Dasron Hamid, M.,Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dan selaku Dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya di sela-sela kesibukan untuk membimbing, mengarahkan serta memberi masukan kepada



3. Drs. Wihandaru, M.Si, selaku dosen pembimbing tesis, yang telah dengan sabar memberikan revisi untuk menyempurnakan tesis ini.
4. Dr. Siti Dyah Handayani, M.M, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dalam penyempurnaan tesis ini dan rela meluangkan waktu untuk menguji tesis ini.
5. Dosen program Magister Manajemen yang telah banyak membantu penulis selama mengikuti pendidikan, serta seluruh jajaran staf dan karyawan Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta atas kesabarannya dalam memberikan layanan.
6. Bapak Taryoto SH, selaku Direktur SDM & Umum PT. Jogja Tugu Trans yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian di sana.
7. Bapak Taufik Hendroyono, S.Psi, selaku Kasi SDM Umum yang telah rela meluangkan waktu serta pemikiran yang sangat membantu penulis.
8. Mbak Wati dan mbak yuyun yang sangat banyak membantu penulis selama proses penelitian disana.
9. Para karyawan serta staf di PT. Jogja Tugu Trans yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk melakukan penelitian di sana.
10. Rekan-rekan mahasiswa Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta konsentrasi SDM angkatan XXI.
11. Ayah dan ibuku tercinta atas semua doa, kasih sayang, serta dukungan baik moral maupun materil yang telah diberikan selama ini

12. Seseorang yang selalu setia dan bersabar mendampingi saat suka maupun duka, dan atas semua doa, motivasi serta dukungan yang diberikan sampai saat ini.

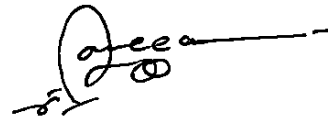
13. Semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian tesis ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih banyak mengandung kekurangan olehnya itu saran dan masukan penulis sangat harapkan demi kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak baik bagi penulis maupun semua pihak yang membacanya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 28 September 2011

penulis



**ERLANGGA ADINUGRAHA**

20071020037

## DAFTAR ISI

<b>BAB. I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Lingkup Penelitian .....	7
C. Rumusan Masalah .....	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB. II. TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
1. Keadilan dalam kompensasi .....	10
1.1 Keadilan Distributif.....	13
1.2 Keadilan Prosedural .....	16
2. Motivasi.....	21
2.1 Pengertian Motivasi.....	21
2.2 Teori Motivasi .....	26
2.2.1 Teori Maslow (Hierarki Kebutuhan) .....	26
2.2.2 Teori Herzberg (Teori Dua Faktor).....	28
2.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	29
2.2.4 Teori Herzberg dan Kepuasan Kerja Karyawan .....	32
B. Hipotesis .....	32

C. Model Penelitian.....	46
<b>BAB. III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Subjek/ Objek Penelitian .....	47
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	47
C. Jenis Data .....	49
D. Teknik Pengumpulan Data .....	49
E. Variabel dan Pengukuran Variabel.....	50
1. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	50
1.1 Keadilan Distributif ( $X_1$ ) .....	51
1.2 Keadilan Prosedural ( $X_2$ ).....	51
1.3 Motivasi Kerja (Y) .....	52
1.3.1 Faktor Motivator ( $Y_1$ ).....	53
1.3.2 Faktor Hygiene ( $Y_2$ ).....	54
2. Teknik Penentuan Sekala .....	55
F. Uji Instrumen.....	55
1. Pengujian Validitas Instrumen .....	56
2. Pengujian Reliabilitas Instrumen.....	56
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	57
1. Analisis Deskriptif.....	57
2. Analisis Inferensial .....	57

<b>BAB. IV. ANALISA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
<b>A. Gambaran Umum PT. Jogja Tugu Trans.....</b>	<b>60</b>
1. Sejarah Berdiri.....	60
2. Profil Perusahaan.....	62
3. Lokasi Perusahaan.....	63
4. Operasional.....	64
5. Bagan Kerjasama Pemprov, Pemkot Yogyakarta Dan Operator Dalam Proyek Trans Jogja.....	64
6. UPTD (Unit Pelaksana Teknis Dinas) Sebagai Badan Pengelola Trans Jogja .....	66
7. Struktur Manajemen PT. Jogja Tugu Trans .....	66
<b>B. Karakteristik Responden .....</b>	<b>68</b>
<b>C. Uji Kualitas Instrumen .....</b>	<b>73</b>
1. Uji Validitas Instrumen .....	73
2. Uji Reliabilitas Instrumen .....	75
<b>D. Analisis Deskriptif.....</b>	<b>77</b>
1. Distribusi Frekwensi.....	77
1.1 Faktor Motivator (Motivasi).....	77
1.2 Faktor Hygiene (Motivasi) .....	78
1.3 Keadilan Distributif Kompensasi .....	79
1.4 Keadilan Prosedural Kompensasi.....	80
2. Nilai Rata-Rata (Mean)	80

2.1 Perbandingan Variabel Motivasi (Faktor Motivator & Faktor Hygiene).....	81
2.2 Perbandingan Variabel Keadilan (Keadilan Distributif & Keadilan Prosedural).....	82
E. Pengujian Hipotesis (Analisis Inferensial) .....	83
1. Analisis Regresi.....	83
2. Persamaan Regresi .....	87
2.1 Hasil pengujian persamaan regresi I pada faktor Motivator ( $Y_1$ )..	87
2.2 Hasil pengujian persamaan regresi II pada faktor Hygiene ( $Y_2$ )...	88
3. Uji Koefisien Determinasi.....	89
4. Pembahasan .....	90
<b>BAB. V. KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN .....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan.....	96
1. Kesimpulan Hasil Analisis Deskriptif.....	96
2. Kesimpulan Hasil Analisis Inferensial .....	97
B. Saran.....	98
C. Keterbatasan Penelitian .....	99

## DAFTAR GAMBAR

2.1 Pembagian antara <i>Content factor</i> & <i>Context factor</i> .....	33
2.2 Gambaran faktor Motivator dan faktor Hygiene .....	37
2.3 Model Penelitian.....	46
4.1 Struktur Kerjasama.....	64
4.2 Struktur Manajemen PT. Liris Tugu Trans .....	68

## DAFTAR TABEL

2.1	Herzberg's Two Factor Theory.....	35
4.1	Deskripsi Populasi Karyawan PT. Jogja Tugu Trans per 2011 .....	69
4.2	Deskripsi Respoden PT. Jogja Tugu Trans.....	71
4.3	Hasil uji validitas instrumen pada variabel dependen.....	74
4.4	Hasil uji validitas instrumen pada variabel independen .....	75
4.5	Hasil Uji Relabilitas Istrumen.....	76
4.6	Tingkat refleksi motivasi (faktor motivator) kerja karyawan .....	77
4.7	Tingkat refleksi motivasi (faktor hygiene) kerja karyawan .....	78
4.8	Presepsi karyawan perusahaan terhadap keadilan distributif kompensasi.....	79
4.9	Presepsi karyawan perusahaan terhadap keadilan prosedural kompensasi.....	80
4.10	Skor nilai rata-rata variabel.....	81
4.11	Hasil pengujian analisis regresi I Faktor Motivator ( $Y_1$ ) sebagai variabel dependen .....	84
4.12	Hasil pengujian analisis regresi II Faktor Hygiene ( $Y_2$ ) sebagai variabel dependen .....	85