

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI PUSKESMAS PONJONG II
GUNUNGGIDUL YOGYAKARTA**

Tesis

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh
TITIN HENDRAWATI
NIM : 20081020062

Kepada
**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
2011**

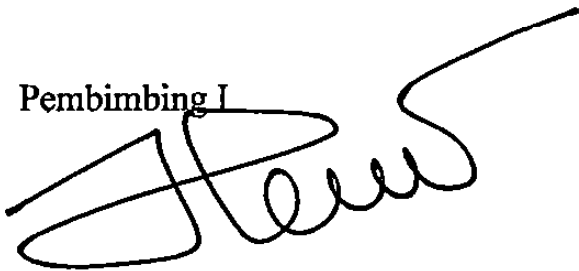
TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI PUSKESMAS PONJONG II GUNUNGGKIDUL**

Diajukan Oleh :
TITIN HENDRAWATI
NIM : 20081020062

Telah Disetujui Oleh :

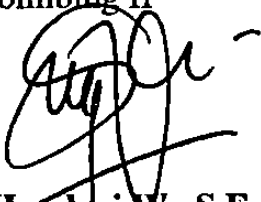
Pembimbing I



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal 13 Mei 2011

Pembimbing II



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

Tanggal 13 Mei 2011

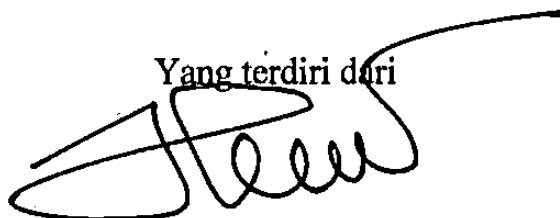
TESIS

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
PEGAWAI DI PUSKESMAS PONJONG II GUNUNGGKIDUL**

**Diajukan Oleh :
TITIN HENDRAWATI
NIM : 20081020062**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 20 Mei 2011

Yang terdiri dari



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Ketua Tim Penguji



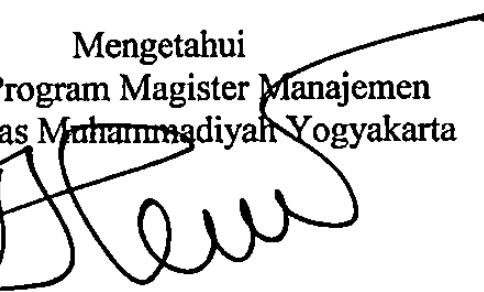
Drs. Wihandaru, M.Si.
Anggota Tim Penguji I



Sri Handari W., S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji II

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila di kemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2011

Yang Membuat Pernyataan



Jendro
TITIN HENDRAWATI
NIM . 20091020062

Motto

“Allah mengangkat orang-orang yang beriman dari golonganmu semua dan juga orang yang dikaruniai ilmu pengetahuan hingga beberapa derajat”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyusun tesis yang berjudul : “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai di Puskesmas Ponjong II Gunungkidul”. Tesis ini diajukan dalam rangka penyusunan memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Strata-2 pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terwujudnya laporan penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono., selaku dosen pembimbing pertama.
4. Sri Handari W., S.E., M.Si., selaku dosen pembimbing kedua.
5. Bapak Ibu Kepala Puskesmas Ponjong II Gunungkidul yang telah memberikan dukungan dan kesempatan untuk melakukan penelitian.
6. Para pegawai Puseksmas Ponjong II Gunungkidul yang telah berkenan menjadi responden dalam penelitian ini.
7. Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Tidak lepas dari kodrat manusia yang tak lepas dari khilaf, sudah barang tentu tesis ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran kami harapkan guna penyempurnaannya. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan tambahan ilmu bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Mei 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Motto dan Persembahan.....	iv
Kata Pengantar.....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Inti Sari.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Penelitian.....	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Kajian Teori.....	8
1. Kepemimpinan.....	8
a. Hakikat Kepemimpinan.....	8
b. Fungsi Kepemimpinan.....	11
c. Teori Kepemimpinan.....	14
1). Teori sifat (<i>Trait Theories of Leadership</i>).....	14
2). Teori perilaku (<i>Behavior Theories of Leadership</i>).....	14
3). Teori situasional atau kontijensi.....	15
4). Teori kepemimpinan karismatik (<i>The Charismatic Leadership</i>).....	15
d. Teori Kepemimpinan Transformasional.....	16
1). Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	16
2). Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	17
2. Motivasi.....	19
a. Hakikat Motivasi.....	19
b. Motivasi kerja.....	20
1). Pengertian motivasi kerja.....	21
2). Teori motivasi kerja.....	22

a). Teori Kebutuhan (<i>Maslow's Model</i>).....	22
b). Teori Penguatan (<i>Reinforcement Theory</i>).....	24
c).Teori Harapan (<i>Expectacy Theory</i>).....	25
d).Teori Penetapan Tujuan Locke.....	28
3). Manfaat motivasi kerja.....	29
4). Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja.....	30
c. Kepuasan Kerja.....	31
1). Pengertian Kepuasan kerja.....	31
2). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan kerja.....	33
3). Aspek-aspek Pengukuran Kepuasan kerja	34
B. Kajian Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
C. Model Penelitian.....	38
D. Hipotesis.....	39
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	40
A. Subjek Penelitian.....	40
B. Jenis Penelitian.....	40
1. Populasi Penelitian dan Sampel Penelitian.....	41
2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	41
3. Instrumen Penelitian.....	43
4. Teknik Pengumpulan Data.....	44
5. Teknik Analisis Data.....	44
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	45
B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	46
C. Karakteristik Responden.....	47
1. Jenis Kelamin.....	47
2. Umur Responden.....	47
3. Tingkat Pendidikan.....	48
4. Masa Kerja Responden.....	49
D. Deskripsi Data.....	50
1. Deskripsi data kepemimpinan transformasional.....	50
2. Deskripsi data motivasi kerja.....	51
3. Deskripsi data kepuasan kerja.....	52
4. Deskripsi data Masing-masing variabel.....	53
E. Pengujian Hipotesis.....	54
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	56
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan.....	60

B. Saran.....	60
C. Implikasi.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....	62
Y A M D I D A N I	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Motivasi sebagai pembangkit dorongan	22
Gambar 2.2 <i>Maslow's Need Hierarchy</i>	22
Gambar 2.3 Istilah-istilah ekspektansi dipandang dari sudut perspektif manajerial.....	27
Gambar 2.4 Model Ekspektansi.....	29
Gambar 2.5 Ciri-ciri orang yang termotivasi.....	30
Gambar 2.6 Model penelitian.....	28

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Sebaran Instrumen Penelitian.....	43
Tabel 4.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2. Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.3. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 4.4. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	49
Tabel 4.5. Distribusi Frekuensi Data Kepemimpinan Transformasional.....	50
Tabel 4.6. Distribusi Frekuensi Data Motivasi Kerja.....	51
Tabel 4.7. Distribusi Frekuensi Data Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.8 Distribusi Data Masing-masing Variabel.....	53
Tabel 4.9. Hasil Analisis Regresi Secara Penuh	54
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
A. Kuesioner Penelitian.....	65
B. Data Penelitian.....	68
C. Output Hasil Uji Deskriptif Data	72
D. Output Hasil Uji Hipotesis dengan Uji Regresi Linear Ganda.....	74

INTISARI

Pada tesis ini diteliti tentang : (1) Persepsi pegawai terhadap kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, dan kepuasan kerja, (2) pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja pegawai, (3) pengaruh motivasi kerja terhadap kepuasan kerja pegawai di Puskesmas Ponjong II Gunungkidul.

Sampel penelitian seluruh pegawai di Puskesmas Ponjong II Gunungkidul berjumlah 40 orang. Analisis data pengujian hipotesis dengan analisis regresi linier berganda, dibantu komputer program SPSS 12.0.

Hasil menunjukkan bahwa : (1) Skor persepsi pegawai terhadap kepemimpinan transformasional termasuk kategori tinggi, motivasi kerja berkategori tinggi, dan ada kepuasan kerja yang kurang maupun kepuasan kerja yang sangat tinggi pada pegawai di Puskesmas Ponjong II Gunungkidul, (2) terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja, (3) terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja terhadap kepuasan kerja di Puskesmas Ponjong II Gunungkidul.

Kata kunci : kepemimpinan transformasional, motivasi, kepuasan kerja

ABSTRACT

This thesis was research about : (1) employee's perception to transformational leadership, work motivation, and work satisfaction (2) an influence of transformational leadership toward work satisfaction, (3) an influence of work motivation toward work satisfaction.

Sample in this research is all of employee in Puskesmas Ponjong II Gunungkidul with amount 40 employees. The test hypothesis data analysis using multiple regression, with help of SPSS 12.0 computer program.

The result of this research shows : (1) the employee's perception about transformational leadership, work motivation, and work satisfaction is in medium category, (2) transformational leadership is influential positive and significant toward work satisfaction, (3) work motivation is not influential positive and significant toward work satisfaction.

.....