

TESIS

**PENGARUH FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2 pada
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



YUTHA PERDANA
2011.103.0.248

**PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2013**


TESIS

PENGARUH FAKTOR-FAKTOR LINGKUNGAN PEKERJAAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL

Diajukan Oleh:
Yutha Perdana
20111030248

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing 1,


Masyhudi Muqorobin, Akt., M.Sc., Ph.D.

Tanggal

Pembimbing 2,


Qurratul Aini, S.Kg., M.Kes.

Tanggal

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Dengan pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 16 Oktober 2013

buat Pernyataan :



YUTHA PERDANA

2011.103.0.248

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Yutha Perdana
NIM : 2011.103.0.248
Program Studi : Manajemen Rumah Sakit
Jenis Karya : Tesis

dalam pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pengaruh Faktor-Faktor Lingkungan Pekerjaan

terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Bantul

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saat buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Yogyakarta

Pada tanggal 16 Oktober 2013

Yang menyatakan



Yutha Perdana

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini kupersembahkan untuk:

Papa M. Yusuf Manan dan Mama Leli Suhita Rangkyuti tercinta yang senantiasa berjuang dan berkorban untuk Ananda dengan jiwa raganya, memberikan doa di setiap nafasnya, mencurahkan kasih sayang tanpa henti, nasihat serta semangat untuk terus maju dan pantang menyerah terhadap apapun yang sedang Ananda hadapi. Perjalanan ini masih panjang dan Ananda sadar bahwa semua yang telah Ananda capai adalah berkat jasa Papa dan Mama.

Kedua adikku, Aulia Sulistira dan Dheozide Tutamana, yang telah mengajarku keikhlasan dan memberiku tekad untuk menjadi teladan dan contoh yang baik bagi kalian.

Keluarga Besar H. Abdul Manan (datuk) di Bengkulu dan Keluarga Besar H. Muchtar Arief Rangkyuti (ompung) di Medan beserta saudara dan teman-teman yang menaruh harapannya di pundakku.

Keluarga Besar di Jayapura atas suntikan semangat dan dorongan yang selalu diberikan padaku setiap waktu.

Aci Indah Kusumawardani atas cinta, dukungan, semangat, rasa, tawa, warna, perhatian, dan kasih sayang yang diberikan dalam hidupku.

Terima kasih atas semuanya. Jazakumullah Kfoiron Katsiron.

HALAMAN MOTTO

“Katakanlah : sesungguhnya sholatku, ibadahku, hidupku, dan matiku hanyalah untuk Allah Tuhan Semesta Alam”
(QS. Al An’am 164)

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar”
(QS. Al Baqarah 153)

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”
(QS. Al Insyirah 6)

“Barang siapa yang melepaskan satu kesusahan seorang mukmin, pasti Allah akan melepaskan darinya satu kesusahan pada hari kiamat. Barang siapa yang menjadikan mudah urusan orang lain, pasti Allah akan memudahkannya di dunia dan akhirat. Barang siapa yang menutupi aib seorang muslim, pasti Allah akan menutup aibnya di dunia dan akhirat. Allah senantiasa menolong hamba-Nya selama hamba-Nya itu suka menolong saudaranya”
(H.R. Muslim)

“Tidak selamanya kita berada di zona nyaman. Tidak saya, tidak anda, dan tidak pula keturunan kita kelak. Mudahkanlah orang lain sepanjang kita masih sanggup memudahkannya”

“Hidup adalah pemaknaan dan terkadang kita perlu menikmati mendungnya dunia untuk mencapai makna hakiki”

“I’m ready to rock, I’m ready to roll”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT beriring dengan shalawat serta salam kepada Rasulullah SAW karena penulisan tesis yang berjudul **Pengaruh Faktor-Faktor Lingkungan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Bantul** ini dapat selesai dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. dr. Erwin Santosa, Sp.A, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Masyhudi Muqorobin, M.Ec, Akt, selaku Dosen Pembimbing Tesis I Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Qurratul Aini, S.KG, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing Tesis II Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Mariska Urhmila, SE, M.Kes, selaku Dosen Pembimbing Lapangan di RS PKU Muhammadiyah Bantul
5. Yang tercinta Papa Drs. M. Yusuf Manan dan Mama Leli Suhita Rangkuti, atas segala doa restu, kasih sayang, perjuangan, nasihat, dukungan dan kesabarannya
6. Yang tersayang adik-adik Aulia Sulistira, S.H. dan Dheozide Tutamana, S.Far., atas segala dukungan dan semangat yang diberikan
7. Keluarga di Jayapura, atas doa dan semangat yang senantiasa diberikan
8. dr. Aci Indah Kusumawardani, atas segala dukungan, semangat, rasa, tawa, warna, perhatian, dan kasih sayang yang diberikan dalam hidup ini
9. Segenap dosen dan staf pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

10. Semua rekan seperjuangan, teman-teman di Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Angkatan IV atas kerja sama dan motivasi yang diberikan
11. Serta segenap pihak yang telah membantu yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan serta melimpahkan rahmat kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini, dan semoga tesis ini dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan serta bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.

Yogyakarta, Oktober 2013

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iv
Halaman Persetujuan.....	v
Halaman Persembahan	vi
Halaman Motto	vii
Kata Pengantar	viii
Daftar Isi	x
Daftar Bagan	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Intisari.....	xiv
<i>Abstract</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Pelayanan Keperawatan.....	9
B. Lingkungan Pekerjaan	12
C. Kepuasan Kerja	16
D. Landasan Teori.....	25
E. Kerangka Konsep	27
F. Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	29
B. Subyek dan Obyek Penelitian	30
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	30
D. Variabel Penelitian.....	32
E. Definisi Operasional.....	33
F. Instrumen Penelitian.....	34
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	36
H. Uji Asumsi Klasik.....	37
I. Analisis Data.....	38

	J. Etika Penelitian.....	40
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
	A. Gambaran Umum Penelitian.....	41
	B. Analisis Kuantitatif	54
	C. Analisis Deskriptif.....	58
	D. Uji Hipotesis	65
	E. Pembahasan	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
	A. Kesimpulan	89
	B. Saran.....	90
	C. Keterbatasan Penelitian.....	93
	DAFTAR PUSTAKA	95
	LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.	Aspek Ilmu Keperawatan.....	11
Bagan 2.	Kerangka Konsep.....	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Klasifikasi Beban Kerja Perawat RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	4
Tabel 2.	Responden Penelitian Berdasarkan Bangsa.....	32
Tabel 3.	Jumlah Tempat Tidur Ruang Rawat Inap RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	45
Tabel 4.	Rekapitulasi Data Pelayanan RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	45
Tabel 5.	Data Ketenagaan Perawat RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	48
Tabel 6.	Rangkuman Analisis Uji Normalitas.....	55
Tabel 7.	Rangkuman Analisis Uji Multikolinearitas.....	56
Tabel 8.	Rangkuman Analisis Uji Heteroskedastisitas.....	58
Tabel 9.	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kebijakan Rumah Sakit.....	59
Tabel 10.	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Hubungan dengan Atasan.....	60
Tabel 11.	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Hubungan dengan Rekan Kerja.....	61
Tabel 12.	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Imbalan.....	62
Tabel 13.	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kualitas Atasan Langsung.....	63
Tabel 14.	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kondisi Tempat Kerja.....	64
Tabel 15.	Distribusi Frekuensi Skor Variabel Kepuasan Kerja.....	65
Tabel 16.	Rangkuman Koefisien Persamaan Regresi Linear Berganda.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji Autokorelasi.....	57
Gambar 2. Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Variabel Kebijakan Organisasi.....	66
Gambar 3. Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Variabel Hubungan dengan Atasan.....	68
Gambar 4. Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Variabel Hubungan dengan Rekan Kerja.....	69
Gambar 5. Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Variabel Imbalan.....	72
Gambar 6. Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Variabel Kualitas Atasan Langsung.....	72
Gambar 7. Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Variabel Kondisi Tempat Kerja.....	74
Gambar 8. Daerah Penerimaan dan Penolakan Hipotesis Uji Serentak.....	75

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	97
Lampiran 2. Data Uji Validitas dan Reliabilitas.....	106
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	112
Lampiran 4. Data Penelitian.....	133
Lampiran 5. Distribusi Frekuensi Tanggapan Responden.....	136
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	138
Lampiran 7. Hasil Analisis Pengaruh Faktor-Faktor Lingkungan Pekerjaan Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	141
Lampiran 8. Surat Izin Penelitian RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	143